



2019中国康养产业（新疆）发展大会举行 新疆康养产业展翅欲飞



记者从9月1日召开的2019中国康养产业（新疆）发展大会上了解到，我区将以中国康养产业（新疆）发展大会为抓手，加强政策引领，强化措施扶持，不断完善我区康养旅游产业发展制度框架体系，积极推动医疗、养老、体育、旅游领域融合发展，推进我区康养产业向多元化、精细化发展。

北京：百度推出“AI+养老”服务，“爱老驿站”落地大栅栏街道



近日，百度“爱老驿站”首次在北京大栅栏街道落地。该项目由百度公益发起，依托“小度在家”等百度旗下人工智能产品，社区养老需求与养老机构服务得以连接，老年群体能够享受到适老化智能生活，与丰富音视频内容带来的乐趣。

位于北京市西城区的大栅栏街道，生活着约16000名60岁以上老人，街道下属养老服务机构“银鹤苑”作为此次项目的首个合作伙伴，与百度携手打造了一款专为老人提供服务的“爱老驿站”。老年朋友可以用语音交互的形式便捷获取助餐等各类养老服务。

养老视点	3
北京：推动医疗和养老领域开放，30项措施破解发展难题	3
上海：试点社区物业+养老新模式，打造老龄版梦想改造家	3
辽宁：应对人口老龄化，沈阳严格执行养老服务设施配建标准	3
辽宁：今年沈阳老龄人口将占总人口1/4，问题来了，怎么才能让咱家的老人不走丢？	4
河北：石家庄市积极探索居家适老化服务模式	4
陕西：西安家庭医生签约服务优先覆盖老年人	4
江苏：老人看病优先，设专家弹性门诊	5
江苏：苏州推进医养深度融合，让更多老人安享“夕阳红”	5
江苏：把养老服务做成最美的“夕阳产业”	5
浙江：做优居家养老，西湖区动真格	6
新疆：玛纳斯县康养带动下的旅游新格局	6
青海：海东市养老服务质量再提升	6
广东：人口老龄化问题亟待解决	6
内蒙古：乌兰察布医养结合推进健康养老服务体系	7
社区居家养老亟破市场单打独斗	7
细化老年护理离不开对老人需求的了解	7
“养老餐”尤需精准服务	8
热点新闻	8
出重拳，让肆无忌惮的老年代步车“止步刹车”	8
老龄数据	8
陕西：西安社区养老+医疗服务如何真正“合”起来	8
政策法规	9
江西：解读《江西省养老服务体系发展三年行动计划（2019-2021年）》	9
养老研究	9
5条建议对症下药，解决长护险服务供给问题	9
养老类型	10
上海：下半年将推出一批异地养老服务机构	10
重庆：居家养老独居不孤单	10
辽宁：大连年底前养老机构食堂明厨亮灶率达50%	11
河南：养老服务进社区，如何才能招人爱？	11
浙江：免费体验，居家养老服务更贴心	11
养老产业	12
广东：深圳险企布局养老产业，形成“保险+养老+医疗”的运营模式	12
新疆：康养产业振翅欲飞	12
2019中国康养产业(新疆)发展大会签约额超百亿	12
三生健康韩波：大健康产业利国利民大有可为	12
大健康产业跨越7万亿市场规模，企业盼与消费市场的信息对称	13
诚和敬携手歌华有线，共筑老年文化交互运营新模式	13
国资国企相继入局养老产业，专家称推动产业行业发展	13
银发经济风头正盛，为何600亿老年家电市场被忽视？	13
养老访谈	14
广发基金陆靖昶：养老投资为何需要提前准备？	14
河北：唐山民政部门解答居家和社区养老服务发展热点问题	15
智慧养老	16
北京：百度推出“AI+养老”服务，“爱老驿站”落地大栅栏街道	16
上海：AI+5G+养老，老人未来家门口可享智慧养老	16
老年大学	16
山东：济南老年人大学报业分校正式成立	16
江苏：老年大学开到家门口，不出社区就能上学	17
健康管理	17
老年人贫血吃什么好？注意这四点	17
我国首次为老年护理建立评估标准	17
养老地产	18
万科刘肖：养老对公司具有战略意义，标杆项目落地加速生活服务商建设	18
养老金融	18
社保基金、养老基金入市提速为A股提质“撑腰”	18
如何破解以房养老推广难？	18
新技术在年金受托管理中的应用——大数据在年金受托管理中的应用	19
社会保障	20
税优健康险和税延养老险究竟有何不同呢	20
国际交流	20
韩国人口老龄化加剧，2067年近一半人达65岁及以上	20
城市规划	21
江苏：老旧电梯改造如何推进？无锡市给电梯买“养老保险”	21
老年人被做局“围猎”：背上“套路贷”抵押变卖房子	21

老年说法	21
老年人被做局“围猎”：背上“套路贷”抵押变卖房子	21
政府购买服务	23
山东：威海经济技术开发区泊于镇人民政府“智慧健康养老服务平台”建设服务项目公开招标公告	23
关于我们	24
联系我们	24

养老视点

北京：推动医疗和养老领域开放，30项措施破解发展难题

聚焦医疗和养老领域的痛点难点问题，北京制定《医疗和养老领域开放改革三年行动计划》(以下简称《行动计划》)，推出30项开放改革措施，将通过放宽市场准入、改革监管模式、优化服务环境、推出示范性项目，努力形成与国际接轨的北京市医疗和养老领域扩大开放新格局。

推动试点政策落地见效

今天，北京市卫生健康委和北京市民政局联合举办发布会解读《行动计划》。

据介绍，《行动计划》中含国务院批复北京进行试点的政策措施4项，均按计划顺利推进。

——探索发展“互联网+医疗健康”服务。北京市卫生健康委已制定互联网诊疗服务实施方案和互联网医院监管平台建设方案，在全国率先提出互联网居家护理服务目录，在东城、朝阳、石景山区开展“互联网+护理服务”试点。2019年上半年，各网约平台通过线下医疗机构共提供互联网居家护理服务1.1万人次。

——积极发展中医药服务贸易。北京市中医局已正式启动北京市中医药服务贸易统计试点平台，联合市文旅局在京交会期间举办第三届国际中医药健康旅游论坛，发布第四批中医药文化旅游示范基地。

——推进放宽外商投资养老机构的社会服务机构准入。北京市民政局积极稳妥推进试点措施落实，指导外商投资者办理民非登记，已有1家外商投资的非营利性养老机构在北京市登记并运营。

——开展医疗器械注册人制度试点。北京市药监局已制定北京市医疗器械注册人制度试点实施工作方案，完善后将在京津冀地区试点实施。

促进开放改革再上台阶

《行动计划》围绕行业准入和发展推出了6个方面的开放改革举措：

——社会办医配置乙类大型医用设备实行告知承诺制，取消床位规模要求。

——鼓励支持在京医疗机构根据自身的技術能力，按照有关规定开展干细胞临床前沿医疗技术研究项目。

——开展国际化医院试点。确定6个试点区和7家试点医院在国际化医疗服务方面进行先行先试；制定国际化医院试点配套支持政策，围绕解决国际医疗发展中的政策障碍提出进一步改革的创新举措。

——实施设立中外合资合作非营利性医疗机构试点，鼓励境外申请人在北京市设立中外合资合作非营利性医疗机构，引进国际先进的非营利性医疗机构、管理制度和服务方式。

——开展诊所备案制试点。将在朝阳、海淀等4个试点区将诊所由审批制改为备案制管理，连锁诊所统一由市级备案，并将诊所纳入医联体和政府购买服务范围，为诊所设立和运营发展提供更好的政策环境。

——开展医疗服务和执业信息化监管试点，探索形成高效的电子证照管理及安全准确的数据采集模式，建立涵盖实体医疗机构及互联网医院的电子化监管模式。

解决发展痛点、难点问题

《行动计划》围绕解决医疗和养老领域发展的痛点、难点问题，制定多项措施，包括优化社会办医疗机构跨部门审批方案；实施外国医师多点执业注册，使医师执业和患者就医更加便利；取消养老机构设立许可，改为备案制管理；制定养老服务专项规划和养老医疗规划用地正负面清单指引；推动养老机构优质土地资源配置，试点建立集体土地流转、占用集体土地、现状变更性质等细化政策，研究政府保障就近养老服务体系建设用地供给政策等。

相关负责人指出，北京市卫生健康委和市民政局今后将会同各有关部门，推出和培育一批示范项目，提升医疗和养老服务水平，努力在促改革、惠民生方面交出崭新答卷。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68874>

(来源：中国新闻网)

上海：试点社区物业+养老新模式，打造老龄版梦想改造家

设计师走进各种房屋，通过个性化设计，打造出符合市民不同需求的居家改造。不少人都被电视中的改造节目所吸引。其实，我们身边也有这样焕然一新的改造。记者从长宁区民政部门了解到，通过试点社区“物业+养老”的创新模式，其推出了老龄版的“梦想改造家”服务举措。从卫生间里安装的一个扶手，到改变厨房门的宽度，使得轮椅车顺利进出，这些细微的变化都是一种“适老改造”，只为让老年人居住得更安全、更无障碍。

“我一分钱没出，卫生间大变样”

74岁的严宛敬是位孤老，居住在法华镇路上的一处老式居民小区。年轻时，她一直在外地工作，退休后才回到上海的家中独自生活。

一室户的房室内设施非常简单，曾经的浴缸还是三四十年前水泥堆砌起来的那种。因为水池旁没有安装桌板，有时洗干净碗都都没地方搁置。厨房的电线裸露在外，也不太安全。

在去年的评估中，政府部门上门查看后发现了这些问题。考虑到老人的实际经济情况，经长宁民政局确认，老人成为了“适老改造”的对象。

昨天，当记者走进严阿婆的家中时，原先破旧的洗漱环境得到了明显改善。晃荡在空中的明线全都使用了安全线套；洗碗水池旁新增了一处置物空间；浴缸拆除后改成了淋浴间，并安装了立式洗手池。考虑到卫生间面积，施工方还特意放弃了砖头结构的包管模式，改用不锈钢材料对排污管道进行了包裹。

面对这些实实在在的变化，严阿婆特别高兴。“我一分钱都没出，家里的卫生间大变样了，用起来舒服多了。”严阿婆笑着说。

打造身边的老龄版“梦想改造家”

严阿婆之所以能够免费享受到这样的“适老改造”，与长宁推出的社区“物业+养老”创新模式有关。

据长宁民政部门介绍，目前，长宁区已经进入了深度老龄化社会，居家养老依然是大多数老年人的最佳选择。但在走访中发现，因为经济、独居等各种因素，有些老人的家中仍然存在不小的安全隐患，居住环境相对较差。

“为了改善居家老年人的居住舒适度和安全性，我们根据市政府实施项目的要求，推出了‘适老性’改造。”长宁民政局相关负责人介绍，“我们支持物业公司等社会力量利用社区闲置设施改造成社区小型养老服务设施。”

记者了解到，“适老性”改造主要是通过老年人家庭通道、门厅、起居室、厨房、卫生间等生活场所的改造，以及家具配置、生活辅助器具、细节保护等设置调整，方便老年人日常生活，满足老年人居住需求。

“很多老人在实际生活中确实有蹲不下、起不来的情况，这是很现实的问题。”作为改造的具体实施方，新长宁集团下属物业公司负责人袁娜直言，于是，他们根据老人的实际需求，在改造前派出志愿者，制定“一户一方案”，通过用水、用电的安全改造，到舒适度的环境改造，以此满足老人的不同需求，打造老龄版的“梦想改造家”。例如，卫生间内安装洗澡凳、将需要抬脚才能跨入的门槛取消，实现“一马平川”的前行空间等等。

据悉，“适老性”改造是长宁试点社区“物业+养老”创新模式6大服务内容中的一项。此外，还有嵌入式养老设施提供养老顾问、电梯加装咨询、惠老家园等一体化、一站式服务等等。据悉，此类的多种融合探索也属市内首创。

“探索立体多元化适老改造体系，我们是走在了全市前列。”袁娜告诉记者，为了能更好地将物业与养老相融合，长宁打造了“慧生活”服务平台，老人可以通过“菜单式”选项来选择服务。

记者从长宁民政部门了解到，在改造过程中，为了规范整个流程，其制定了《适老性住宅改造标准化操作手册》，从老人的筛选，到施工过程都给与了相对应的规范条例。目前，长宁区以每年服务“适老性”改造100户低保困难老人为目标，稳步推进。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68887>

(来源：劳动报)

辽宁：应对人口老龄化，沈阳严格执行养老服务设施配建标准

为积极应对沈阳市人口老龄化问题，促进居家养老服务事业健康发展，保障老年人合法权益，提高老年人生活质量，本网从沈阳市人大常委会召开的新闻发布会上获悉，《沈阳市居家养老服务条例》将于10月1日起施行。

目前，沈阳市户籍老年人口达187.4万，占总人口的25.12%，高于全国平均水平。随着高龄化、失能化、空巢化的趋势加速，由此带来的养老服务问题已逐步成为沈阳市一个重大的社会问题。

居家养老服务是对传统家庭养老模式的补充与更新，是当前我国以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系的一项重要内容。《条例》明确，居家养老服务包括生活照料、医疗卫生、精神慰藉、紧急救援、文化教育、体育健身和维权法律等六大方面，其中，每个方面又做了具体规定。譬如，生活照料服务包括全托、日托、助餐、助洁、助浴、助行及代购代缴，精神慰藉服务包括关怀访视、生活陪伴、心理咨询、情绪疏导、临终关怀等。

“新建居住区、已建成的居住区应当分别以每百户建筑面积不低于35平方米的标准、不低于25平方米的标准，配套建设居家养老服务设施。”。沈阳市民政局相关负责人表示，《条例》规定了居住区养老服务设施的配建标准，为严格执行《条例》中明确的设施配件标准，沈阳市民政局将出台《沈阳市养老服务设施布局规划》，分区分级科学设置居家养老服务设施点位。同时，在完成今年指标任务的基础上，明年全市再新增100个

区域性居家养老服务中心、300个社区养老服务站，力争尽早达标。

值得一提的是，结合沈阳市的实际情况，针对具有沈阳户籍并居住在沈阳的特定老年人，《条例》规定，市和区、县（市）人民政府要为其提供免费居家养老服务。其中，城乡低保、低保边缘户和计划生育特殊家庭中的失能失智老年人，每人每月提供30至45小时免费居家养老服务；80周岁以上老年人和计划生育特殊家庭中70周岁以上老年人，每人每月提供3小时免费居家养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68877>

（来源：人民网）

辽宁：今年沈阳老龄人口将占总人口1/4，问题来了，怎么才能让咱家的老人不走丢？

沈阳一名患阿尔兹海默症的七旬老人走失两天一宿了，还能平安找到吗？1月14日，老人的家属托沈阳晚报、沈报融媒记者向所有热心的沈阳市民致谢：老人找到了！目前身体无大碍。

事件：沈阳73岁老人已经6次走失

李大爷今年73岁，患阿尔兹海默症。1月12日9时半左右，他和老伴一同出门去治牙。老夫妻一起乘坐271路公交车途中，李大爷独自在联合路北海街附近下了车，此后便走失了。为了寻找老人，家人拨打110报警，并通过各种渠道发布寻人消息。然而，2天1夜过去了，老人杳无音信。

正当家人陷入绝望之际，13日23时许，好消息传来：老人找到了！原来，李大爷走失后，由于天冷，不断换乘公交车。当晚，他乘坐151路公交车时引起了司乘人员的注意。经攀谈，司乘人员判断老人找不到家了，于是将他送到铁西区某派出所。14日，李大爷的儿子李先生告诉记者，父亲在几年内已6次走失了。平时，身份信息、定位手表都佩戴在身上，但事发当日，身份信息丢失了，定位手表没电了。在此，他提醒大家，一定要定期检查老人随身携带的身份信息，预防类似事件发生。

数据：80岁—90岁年龄段找回率最高

针对类似现象时有发生，在沈阳市十六届人大二次会议上，市人大代表、沈阳建筑大学党委副书记宁先圣提交了《沈阳市老龄事业发展和养老体系建设白皮书的建议》。他提出，专业机构预测，2019年沈阳市的老龄人口将突破200万人，占总人口的25%。他建议政府编写《沈阳市老龄事业发展和养老体系建设白皮书》。内容包括：沈阳市老龄人口信息普查及未来发展趋势预测；老年人养老方式调查；老年人社会保障情况统计；老年人宜居环境建设、医疗保健、文教活动、社会优待等老龄事业发展情况；居家养老服务中心、养老机构、医养结合等养老服务体系建设情况等。

数据显示，80—90岁年龄段走失老人找回率最高。特大城市的找回成功率最高，达84.13%，县级城市及农村最低，只有50.31%。

征兆：72%的走失老人出现记忆障碍

老年人是弱势群体，随着身体的衰老，很多老人会变得记忆力衰退，反应迟钝，不少老人还会出现老年痴呆症，这其实就是老人走失前的主要征兆。数据显示，72%的走失老人曾出现记忆障碍，其中确诊为失智的老人占25%。另有研究显示，走失老人家庭大多没有带老人去医院做过失智（老年痴呆）检查，但实际上走失老人中失智老人的人数和比例要远远大于目前已经确诊的人数和比例。由此可见，老人走失现象严重，表面来看在于失智老人众多，更为重要的是，人们对于老人的关爱程度不够。

老人家属应该带老人去医院做老年痴呆症的临床检查，有前哨意识的子女，还可带老人做基因检测，预测老年痴呆一类疾病发生的可能，在平时也要多些时间来照顾老人，这样才能从根源预防老人走失。

如何预防老人走失？

1.利用通讯设备——手机、GPS定位器绑定老人

最好给老人配备通讯设备，这样即使老人走丢也可立即用电话联系。

若是患有阿尔兹海默症的老人，最好在其衣服内里别上一个GPS定位器。

2.将联系电话缝于老人衣服上，或放置一张联系卡片

给老人做一张联系卡，写上家人的联系电话、联系地址等，让老人随身携带是必须的。这样一来，如果有好心人看到了，就可以与家人联系了。

3.加深老人对家里地址和电话的记忆

平时经常让老人背诵易记的电话号码，告诉他们不要前往人多或交通复杂的场所，与家人失散时应原地等待，不要乱走。多给老人拍摄生活照，万一发现老人走失，应马上报警。

4.请专人看护，求助社区老年中心

不论是出于怕老人走丢的担心，还是出于照顾好老人的目的，最好还是请专人看护，或者求助于社区老人中心。

5.佩戴黄手环

2012年，针对阿尔兹海默症，中国人口福利基金会为有走失危险的老人设计了黄手环。当您在大街上看到佩戴着黄手环的老人时，请注意：他（她）可能需要帮助。

要是真走丢了怎么办？老人走失不必等24小时！

1.立即报警！查监控，找线索。要记得一点：老人走失，并不局限于“失踪24小时以上才能报警”的规定。所以一旦家里有老人走失，就应立即报警，并将现有的所有信息提供给警方。2.根据老人平日喜好，有目的地同家人一起寻找。3.借助新媒体的力量寻人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68911>

（来源：沈阳晚报）

河北：石家庄市积极探索居家适老化服务模式

8月26日，石家庄市加强养老服务体系建设的新闻发布会在市新闻办举行。从发布会获悉，到2018年底，全市共建设养老院209家，养老床位总量32916张；建设综合居家养老服务中心110家，标准居家养老服务中心242家，基本实现了街道全覆盖；建设小微型嵌入式社区照护中心12家，全部实现社会化运营，全市养老服务体系逐步建立，养老服务保障能力不断增强。

推动医养融合融入社区

规划先行，加速养老产业科学布局。通过两年的努力，石家庄市建成750平方米以上综合居家养老服务中心110个，基本实现了城区街道全覆盖，城区养老服务设施网格化布局全面完成，全市老年人聚集区域社区养老服务设施的紧缺局面得到有效缓解。

政策鼓励，激发社会力量积极参与。对已建成且符合要求的综合居家养老服务中心最高给予80万元的一次性建设补贴，运营满一年且达到相关标准的，给予最高15万元的年度运营补贴。2017—2018年，全市共发放一次性建设补贴资金3552万元。

服务延伸，推动医养融合融入社区。积极探索居家适老化服务模式，在老年人口密集的道路开展小微型嵌入式社区照护中心试点建设。小微型嵌入式社区照护中心床位数量一般在10张以上、50张以下，由社会力量投资，具备日间照料、短期托养、康复医疗、社工介入、上门服务等功能，主要解决失能半失能老年人在家门口养老的问题，具备轻资产投入、重服务管理、个性化发展的特点，解决了城区新建机构用地紧张和规划难题，解决了从医院到家庭的康复照护衔接难题，解决了居家和社区养老服务机构市场化运营初期资金难题。

在国内首次编制《养老服务需求评估规范》

为了满足老年人不同层次的养老需求，在努力满足老年群众基本养老服务的基础上，积极支持高端养老机构发展，计划每年建设1—2家高标准、规模级适合大城市养老服务特色的康养社区。2018年，在多方协调下，斥资3亿元、总建筑面积达20000平方米的集康养、医疗、餐饮、娱乐、文化交流为一体的问道康养社区全面建成并开始运营，填补了省会无高端康养适老社区的空白。

针对社区居家养老服务市场的实际需求，石家庄市民政局编制了《养老服务需求评估规范》。从理论研究到具体实操两个层面，初步构建了具有指导意义的老年人养老服务需求的指标体系和相关实操量表，具有普遍适用性，列入河北省地方标准，在国内属首次编制。

针对养老护理员社会地位低、经济待遇差的现状，石家庄市民政局积极实施养老护理员岗位补贴制度，对达到规定条件的养老护理员进行不同标准的岗位补贴，最低每人每月100元，最高每人每月350元，通过提升养老护理员的经济待遇等多重措施，稳定养老护理队伍，推动养老护理产业健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68878>

（来源：凤凰网）

陕西：西安家庭医生签约服务优先覆盖老年人

9月3日，市政协召开“社区养老服务驿站与卫生服务站深度融合”提案办理协商座谈会。据悉，我市实行家庭医生签约服务优先覆盖老年人，到2020年将基本实现家庭医生签约服务制度的全覆盖。

西安自2016年9月被确定为国家医养结合试点城市以后，树立了“医养结合、康复养生、先治后养、持续照料”的服务理念，推进医养有机融合，优化老年健康服务。聚焦能力提升，加强社区医养服务能力建设，认真做好老年人健康管理工作，累计管理65岁以上高血压患者55.41万人、糖尿病患者18.61万人。2018年底，所有市属医疗机构全部开设了老年人就医绿色通道。家庭医生签约服务优先覆盖老年人，到2020年，基本实现家庭医生签约服务制度的全覆盖。打造15分钟医疗服务圈，推行医联体内资源共享，各二级以上医疗机构向家庭医生优先开放30%以上的专科学科门诊和适当数量的病床。

同时，我市突出居家和社区老年人这个中心，选择一定数量的社区级试点单位，积极探索居家社区老年人的医养结合模式。2018年，已通过评估验收的20个市级试点单位中，社区级试点有7个、占35%，2019年将提高到40%以上。我市每年还举办医养结合管理人员、医护人员和家庭成员照护培训班，提升医养结合服务各类人员照护技能水平。

在为老服务医疗机构建设方面，简化办事程序，方便就医，对养老机构内部设置诊所、卫生所（室）、医务室、护理站实行备案管理，开办老年病医院等医疗机构的不受医疗机构设置规划的限制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68906>

（来源：西安日报）

江苏：老人看病优先，设专家弹性门诊

江苏省卫健委近日宣布推出老人看病就医、快速结算、多学科会诊等几大便民措施，以满足群众不断增长的多层次多样化医疗服务需求。

省卫健委副主任李少冬介绍，今后二级以上综合医院都将为70岁以上老年人开设老年人挂号、缴费、取药优先窗口，并由志愿者引导排队老年人优先享受窗口服务;各医院还将组织志愿者为无亲属陪护的80岁以上高龄老人提供伴医服务，陪同挂号、就诊、检查和取药。

针对百姓看病就医需求大、号源紧张的专家，由专家所在医院根据专家工作安排，开设弹性门诊服务，进一步满足患者需求。李少冬表示，各医院要认真梳理制定并公布专家弹性门诊时间、地点安排，尽可能实现上网预约。收取的挂号费，可主要用于专家奖励。

推行医疗缴费在线支付。三级公立医院实现诊间结算和脱卡支付。支持居民电子健康卡、市民卡、医保卡等多卡通用，实现院内院外、线上线下一体化、智能化、人性化的医疗卫生服务，提高医院结算效率。

将鼓励全省更多三级甲等医院设立多学科诊疗中心，采取专家坐诊或根据病情调院内外专家的方式，对经过3个专科诊疗仍无法确诊或病情复杂的患者进行多学科联合会诊，提高疑难病诊治能力。

江苏省下一步将推进城市社区家庭医生工作室建设。8月底前，在南京市城市社区建成60个标准化家庭医生工作室，年底前建成90个标准化家庭医生工作室。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68903>

(来源：江苏老龄办)

江苏：苏州推进医养深度融合，让更多老人安享“夕阳红”

苏州于1982年进入人口老龄化社会，比全国提前了18年。截至目前，全市60周岁及以上的老年人达到183万。随着人均预期寿命的提高和人民群众对老龄期健康状况的重视，养老服务需求的重点，逐渐从单纯的日间生活照料向医疗照护转变。“银发潮”来袭，做好养老服务已成为苏州的紧迫课题。

习近平总书记明确指出，要积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。前不久，国务院办公厅发布了《关于实施健康中国行动的意见》，要求进一步健全老年健康服务体系，完善居家和社区养老政策，加快打造老年宜居环境，全面实现健康老龄化。作为第一批国家级医养结合试点城市，苏州不断加大养老服务供给侧改革力度，不断满足多样化养老需求，初步构建起了以护理院、医疗机构老年病房和居家护理家庭病床为基础，以居家养老服务组织护理站、养老机构医务室为延伸，以养老服务组织、医疗机构合作为依托的老年医疗护理服务体系。

最美不过夕阳红，最暖不过贴心心。苏州正按照习近平总书记对养老保障和为老服务作出的一系列重要指示要求，持续完善医养融合服务体系，扩大养老健康服务供给，优化医养融合配套政策，壮大老年医护队伍培养，把初心和使命落实在一件件养老服务的实事里，落在老人和子女们的心坎上，全面推进医养融合和为老服务高质量发展，让老年人病有所医、老有所养、老有所安。

“能力建设”与“需求增长”赛跑，养老服务供给侧改革率先起步

8月10日，受台风“利奇马”影响，苏城老年人出门买菜成了难题。当天中午10点多，梅巷日间照料中心的工作人员顶着狂风疾雨，准时来到谢国方老人家家中烧饭做菜、打理家务。今年84岁的谢国方自老伴去世后，一个人居住，子女忙于工作，而老人又不愿离家养老，家门口的日间照料中心就成了他的“依靠”。由于谢国方患有糖尿病，腿脚不便，每周一至周五，日间照料中心的送餐员将热腾腾的饭菜送上门，周末还有额外的洗衣、做饭、打扫等居家养老服务。“送餐、送医、送温暖，两年多来，风雨无阻，社区的为老服务实在太贴心了。”谢国方高兴地说。

2016年8月，梅巷日间照料中心投入使用，两年多来，这座融居家养老、社区养老、社区卫生服务等为一体的社区养老服务平台，基本解决了周边9个社区老年人的多元化养老需求。工作人员吴叶群说，这些年来社区老人的医疗需求不断上升，社区卫生服务将在晨检基础上，进一步拓展至问诊、配药、康复训练等，并加强与社区卫生服务站的数据联动，更好地监测老人的身体状况。

像梅巷日间照料中心这样的养老服务设施，全市已建有1558个，覆盖七成多的社区(村)。但是，服务需求与服务能力供给不对称，医养资源结合不够紧密等问题依然存在，“能力建设”与“需求增长”之间正进行着一场“赛跑”。

来自相关部门的数据显示，去年苏州市人均期望寿命已达83.54岁，全市60周岁及以上的老年人达到183万，占户籍人口的26.02%，高于全国(17.9%)、快于全省(23.04%)，是我国老龄化程度较高的地区之一。老龄化进程中呈现基数大、增速快、寿龄高、区域不平衡的特点，部分地区的老龄化程度超过30%。同时，苏州市老年人口结构呈现高龄、空巢、失能化的趋势，老年人的医疗需求日益增长，加快养老服务的供给侧改革已十分迫切。

早在2015年，苏州市已出台《关于加快发展医养融合养老服务的实施意见》，在医养融合的实现路径、资金补助、服务补贴、人才培养等方面提出了一系列新举措，提出要大力拓展医疗机构为老服务功能，促进医疗资源与养老服务的无缝对接，实现医疗卫生与养老服务的融合发展，不断提升社会养老服务水平 and 医疗保障水平，满足老年人日益增长的医疗护理需求。在今年召开的市政协十四届三次会议上，农工党苏州市委提出的《推进医养深度融合提升健康养老服务有效供给》被确定为001号提案。近日，省委常委、市委书记周乃翔专门对该重点提案进行了领衔督办，强调要全面推进医养融合和为老服务高质量发展，努力实现全市老年人病有所医、弱有优扶、老有所养、住有所安。

创新举措盘活资源强化兜底保障，力促医疗资源养老服务深度融合

养老服务的需求是多样化、多层次的，需要充分盘活资源，推动医疗资源与养老服务深度融合。市卫生健康委基层卫生与老龄健康处负责人于可人介绍，针对护理型床位的紧缺，苏州积极探索多种路径，扩大服务供给。例如，引导部分非建制镇卫生院建立、托管护理院或开设老年医疗护理病区，鼓励医疗资源延伸到养老机构，开展家庭医生签约服务等。截至去年底，全市建有各类养老机构206家，总床位58426张，千名老年人拥有各类养老床位47张;其中，护理型床位占养老机构床位的72.4%。

苏州市还出台了区域性养老服务中心建设的实施意见，将用3年时间，对全市镇(街道)敬老院进行升级改造或新建，使其成为以医疗护理为主、公建民营，具有保障功能的区域性养老服务中心。到今年6月，全市共有76个镇(街道)已启动辖区内区域性养老服务中心建设工作，占镇(街道)总数的81.7%，其中27个镇(街道)已建成。“它既能集中供养城乡特困老人，又能为低收入老年人及高龄、独居和失能、部分失能老年人提供医疗护理、康复保健、生活照料、精神慰藉等全托、日托和临托服务”，市民政局养老服务处处长刘贵祥表示，区域性养老服务中心确实是一种创新，一方面，当地政府确定最低保障床位和最高收费标准，确保其对弱势群体的兜底保障功能;另一方面，引入社会化养老服务团队，提供高质量的医疗护理服务，弥补传统公办乡镇养老院的“短板”，缓解养老服务的供需矛盾。

对于那些老龄人口中的失能人员，他们不仅需要一张床位的供给，更需要一份长期护理的保障。来自姑苏区的97岁重度失能老人宋炳先，长期住在护理院，部分费用不仅有医保报销，每月还能享受到长护险待遇780元。“父亲不仅得到了专业护理，在一系列保障下，全家的负担都减轻不少”，宋炳先的儿子感慨道。

这份长护险，就是针对因年老、疾病或伤残丧失日常生活能力而需要长期照料照护的参保人员提供护理服务的社会保障制度设计，是积极应对人口老龄化进程、更好保障老年人权益的创新举措。苏州作为开展长护险制度试点城市，于2017年将这项工作列为市政府实事项目，逐步建立以个人缴费、政府补助和医保统筹基金结余划转相结合的多渠道资金筹集机制。市医疗保障局待遇保障与医药服务管理处处长顾亚斌介绍，苏州市目前已全面实施长护险制度，实现所有区域、所有参保人员“两个全覆盖”。截至今年6月底，苏州大市范围内享受长护险待遇共计14067人，其中居家护理6370人，机构护理7697人，为那些长期失能的参保人员撑起了一把遮风挡雨的“保护伞”。

医养融合“嫁接”互联网搭建医联体，引导培育更多医护人员加入为老服务

今年6月，全国首家养老综合服务平台——“梧桐网”正式入驻苏州，该平台以居家养老服务为核心，目前可为老人提供65项的“居家服务”。老人足不出户，只需坐在家里动动手指勾选所需服务项目，所在区域的注册“师傅”就会及时上门提供专业的优质服务。

近年来，“互联网+养老”的城企联动居家养老服务模式风起云涌。信息化手段有利于服务需求的精准配对，可让养老服务资源得到更有效配置。苏州正在积极探索“互联网+医疗护理”的医养融合服务新模式，鼓励公立医院医师到养老服务的医疗机构中多点执业，探索老年医疗护理机构与公立医院建立医联体。与此同时，扎实推进家庭医生签约制度，实现资源共享，优先保障老年人的健康服务需求，逐步实现健康老人以居家养老为主，半失能老人依托日间照料中心内的护理站和社区卫生服务机构进行养老，失能失智老人进入机构养老的医养融合服务格局。

线上高效配置，最终要线下完成服务，养老从业人员文化素养、专业技能直接决定了为老服务质量。目前，苏州市共有养老从业人员11000余名，一线护理人员占了绝大多数。随着需求的日益多元化，养老服务从业人员需要更多的专业知识储备，成为“多面手”。苏州不断健全从业人员培养和激励机制，用完善的培养体系、优惠的政策待遇、舒心的工作环境，吸引更多的医护人员投身医养融合事业中来。

苏州福星护理院院长魏谋文表示，目前他们护理院医技人员和管理人员学历基本在大专及以上，一线护工的学历比较低。近年来，他们通过提高薪酬、加强福利等办法，同时加强培训，鼓励员工接受继续教育，打通员工的晋升通道，努力稳定养老从业人员队伍。“我们这个行流动性性很大，跳槽最频繁的是医技人员，失能是常态。”魏谋文说，全院工作满5年的老员工在100人左右，占总数不到三分之一。为强化医养融合发展的人才保障，出台了《苏州市养老从业队伍培训和入职奖励管理办法》，首次明确对养老从业人员设立入职奖励，最高奖励达6万元。该《办法》还明确了在本市养老服务机构内从事养老护理员职业的人员，或者其他愿意从事养老护理工作的人员，均可参加政府补贴培训政策的养老护理员培训;经考核合格的，发放养老护理员《就业培训结业证书》，全市认可。

夕阳无限好，人间重晚晴。以居家养老为基础，以社区照料为依托，以机构养老为支撑，以信息服务、医养结合为辅助，如今在多重保障和优化服务下，越来越多的苏城老人安享幸福晚年，“老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐”从梦想照进现实，“夕阳红”更美更精彩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68904>

(来源：江苏老龄办)

江苏：把养老服务做成最美的“夕阳产业”

莫道桑榆晚，人间重晚晴。当前，我国社会老龄化问题日益凸显，人们对养老问题也越来越重视，传统的家庭养老已经不能满足日益增长的养老需求，社会养老势在必行。

近日，省民政厅和省市场监管局联合下发《关于做好养老机构登记备案管理工作的通知》。今后，各级民政机构不再受理养老机构设立许可申请，民营进入养老市场将更方便快捷，对养老机构的监管也将从源头管理转向加强事中、事后监管。《通知》的实施让民营进入养老市场将更方便快捷，更好地激发市场主体在养老服务这份“夕阳产业”中的活力，进而推进我省养老服务高质量发展。

把养老服务做成最美的“夕阳产业”，需要规范法律法规建设。目前，我国养老服务机构大多数以政府投入为主，从政府“全权包办”到“医疗合作”再到“政企合作”，政府在养老服务产业方面积极主动作为、不断放大优势。然而，现有养老服务机构存在的设施简陋、员工松散、服务质量差等问题逐渐暴露。究竟怎样评判养老服务的优劣呢？这就需要政府从宏观层面出发建立相关法律法规，各地结合当地实际，从微观角度出发建立具体的评判标准，让养老服务产业有法可依、有章可循。

把养老服务做成最美的“夕阳产业”，需要建立奖励补偿机制。养老服务产业属于新兴服务业，投资大、资金回报慢且周期长，这在一定程度上让不少民间资本望而却步。从这个角度出发，政府需要加大民间资本在养老服务行业的扶持力度，建立养老服务的专项基金，采取以奖代补的方式鼓励民间资本进入养老服务行业。当然，养老服务行业涉及部门众多，包括市场监管、民政、发改委、人社等部门，相关部门应给予一定的政策支持或优惠。与此同时，还要健全监督管理机制，防止在补贴制度和政策优惠下不良企业投机取巧，谋取不良经济利益。

把养老服务做成最美的“夕阳产业”，需要优化养老产品服务。在用好政府“有形之手”的同时，还要激活市场“无形之手”。养老服务企业作为提供养老服务的重要主体，需要转变经济利益至上的经营理念，牢固树立以人为本的服务理念，充分了解老年人的养老需求，针对不同性别、不同年龄段的老年人提供规范化、标准化、专业化、人性化的养老服务。比如，加强与医疗机构合作，为老年人提供高品质的医疗服务;加强与老

年学校的合作，开设音乐、绘画、手机应用等老年人喜闻乐见的课程，进而丰富老年人的晚年生活，提高老年人的养老幸福指数。

在养老服务负重前行的路上，唯有调动社会各界力量，激活养老服务活力，才能把养老服务做成最美的“夕阳产业”，让养老服务产业走得更加长远。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68925>

(来源：中共如皋市委新闻网)

浙江：做优居家养老，西湖区动真格

“政府购买服务的价格标准还偏低”“村社助老专管员配备不到位”“养老护理人员不足，技能也偏低”……9月2日下午，西湖区政协举行“请你来协商”专题协商会，议题是“做优做实居家养老，纵深推进全民幸福西湖行动”。针对政协委员、第三方社会服务代表以及居民代表抛出的各种问题，西湖区12个党政部门负责人进行了现场交流，积极提出落实方案。

作为区养老工作的主管部门负责人，西湖区民政局局长李建群针对一些热点问题，一一回应。

针对居家养老的服务补贴标准，“在市里没有出台新的补贴标准时，我们先与区财政局一起商量，先行调高养老服务补贴标准，由25元/小时提高到30元/小时，待市里制定新的补贴标准后，再调整。”

针对村社助老专管员配备不到位的问题，“今年，我们已联合财政即将出台新的资金政策补助办法，由各乡镇街通过招录、劳务派遣等方式，按照临聘人员标准，每个村社按市区文件要求配备助老专管员，区财政按照省市资金下达和户籍老年人口比例给予各乡镇街补助，切实做到‘缺员补员’。”

养老床位数量不够，西湖区也在想尽一切办法。“我们将创新建立家庭养老照护床位，将与财政一起，制订补助办法，初步考虑建设补助按照每张床位3000元（区级财政投入）给予一次性补助，运营补助按照普通机构收住失能老年人标准给予每张床位300元补助（区级财政投入），并在老年人支付时予以抵扣。”

眼下，西湖区老年人口已达12.85万，占总人口的17.84%，高龄化、失能化、空巢化等特征明显。如何把养老工作做得更好，提高老年人的幸福感、获得感，是人民群众念兹在兹的“关键小事”。西湖区政协五届三次会议以来涉居家养老的提案共6件，其中集体提案2件，联名提案2件，也从一个侧面反映出社会各界对养老的关注。西湖区今年还将“新增镇街级养老服务综合体6家、老年食堂7家”列入民生实事项目进行推进。

据悉，近年来，西湖区紧紧围绕全面形成“15分钟”居家养老生活圈的目标，已运行居家养老服务照料中心139家，老年食堂（助餐点）84家，基本做到居家养老服务阵地全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68909>

(来源：杭州日报)

新疆：玛纳斯县康养带动下的旅游新格局

玛纳斯是古丝绸之路北道重镇，素有金玉之乡、凤凰城等美誉，玛河文化、碧玉文化、凤凰文化并称为玛纳斯“三大文化”。

秋高气爽的季节，徜徉在玛纳斯国家森林公园，呼吸间是满满的草木香；与三五好友一起相约国家湿地公园聆听鸟鸣声，静静感受着大自然的气息。

拥有110万亩耕地、750万亩天然草场、460万亩林地和碧玉、砂金等20多种矿产资源；玛纳斯河、塔西河贯穿全境，县域内地表水年径流量达15亿立方米，人均水资源占有量是全国平均值的两倍；拥有10万亩国家湿地公园……这一串数字，细数了大自然对玛纳斯的馈赠。

近年来，玛纳斯县委、县人民政府高度重视康养产业发展。康养产业作为现代服务业的重要组成部分，蕴含拉动经济发展的巨大潜力，一头连接民生福祉，一头连接经济社会发展。2019中国康养产业（新疆）发展大会上，玛纳斯县人民政府与锦宸康养中心签约，签约金额为1.2亿元。

玛纳斯县锦宸康养中心项目联合创始人邢梅介绍，锦宸康养中心项目座落在4A级景区玛纳斯县中华碧玉园内，西邻碧玉大道，毗邻红酒公园。项目具有医养结合、健康管理、生活照料、康复娱乐、老年心理保健五位一体的养老服务新特点。项目建设期限为一年，投资金额为1.2亿元，占地面积为12000平方米。建成后可提供400张医养结合的养老床位，并能提供200个就业岗位。

银龄公寓开发项目也是玛纳斯县的重点康养产业项目，拟建于石玛兵地融合发展试验区，旨在打造集医疗救护、生活照料、精神赡养三大功能为一体的租住式老年公寓。

除了传统康养外，旅游与康养结合会擦出什么样的火花呢？玛纳斯县以乡村田园为生活空间，以农业、农事、农活为生活内容，拟建设集农业景观、健康养生、休闲聚集、村社服务等功能于一体的田园综合体开发项目，让游客感受原生态的田园气息，达到回归自然、修身养性、康体疗养的目的。玛纳斯国家森林公园拟打造森林康养基地项目，不仅可以有效保护与开发生态资源，还可以通过森林生态休闲旅游，达到让游客“入森林、浴精气、炼身心”的目的。玛纳斯国家湿地公园地处世界候鸟迁徙的3号通道，玛纳斯县拟在此建设集旅游服务、健康养生为一体的综合开发运营项目，让游客充分享受到湿地康养带来的独特情趣和丰富内涵。

“天山金凤凰、碧玉玛纳斯”是玛纳斯的形象定位，中国碧玉之都、中国葡萄酒之都、国家湿地公园、国家森林公园“四张名片”亮出了玛纳斯县的底色与内涵。就是这样一座小城，拥有如此独特的魅力，怎能不让人神往？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68881>

(来源：昌吉日报)

青海：海东市养老服务质量再提升

今年海东市被列为全国第一批26个居家和社区养老服务改革试点城市之一的第三年。今年，全市民政部门继续以老年人服务需求为导向，转方式、补短板、建体系，着力构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务体系，不断满足老年人的服务需求。

今年，海东市不断推进城乡养老服务基础设施建设，根据居家和社区养老服务设施调查摸底情况，围绕打造“15分钟服务圈”目标，增设“嵌入式”居家和社区养老服务设施。加强新建居民小区居家和社区养老服务设施配套建设，鼓励个人建设床位不少于10张、不超过30张的家庭化、小型化社区养老设施。同时，鼓励民办养老机构增设居家和社区养老服务功能，投资845万元优先在乐都区 and 民和回族土族自治县打造6个示范型、标准化老年活动中心，引领全市民级养老设施建设。

在村级养老服务方面，开展农村空巢老年人定期巡访制度、留守老人定期巡访制度，依托专业服务机构，通过“隔日电话访，隔周上门访，紧急情况随时访”的方式，为独居老年人提供探访巡视、生活照顾、精神慰藉、紧急救助等服务。积极加快建立养老服务信息平台，鼓励承接主体开发升级服务管理平台，收集应用相关信息产品，与110、119、120等政府公共服务平台有效联动。开设一键通、健康手环等服务方式，建立居家和社区养老服务应急服务网络，提供辅助救助、位置服务、服务预约、短信接收、语音通话等信息服务，支持平台持续运转，提升养老服务覆盖率和服务水平。

在此基础上，今年全市将以全国医养融合试点为契机，与卫健、医保等部门的沟通协调，在符合条件的养老机构内设医疗护理机构，并纳入医保支付范围。鼓励日间照料中心设置中医理疗室、保健室等康复设施，加大与周边医疗机构“嵌入式”签约合作，倡导基层全科医生定期到服务设施内进行巡诊，实现90%的居家养老服务设施与基层医疗卫生服务机构签约合作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68922>

(来源：青海新闻网)

广东：人口老龄化问题亟待解决

近年来，广东省人口老龄化问题已经引起学者的关注。2019年4月，广东省统计局发布《2018广东人口发展状况分析》报告提出，从劳动适龄人口（15—64周岁）抚养系数来看，2018年末，广东省少年儿童抚养比为23.15%、老年人口抚养比为11.62%、总人口抚养比为34.77%。也就是说，目前每100名劳动年龄人口大致需要负担35名非劳动年龄人口。报告分析称，受跨省劳动力数量相对较多影响，广东常住人口总抚养比与同期全国平均值相比低5.67个百分点，是全国人口总抚养比仍较低的省份之一。但是，广东老年人口的绝对数庞大。2018年末，广东省60岁及以上老年人接近1500万人。随着人口老龄化加速，养老问题成为当前及今后一段时期广东面临的挑战，养老问题的难点亟待突破。

珠江三角洲养老压力较大

珠江三角洲是中国人口非常密集的地区之一。尤其值得关注的是，近年来，珠江三角洲九市人口集聚度进一步加大，养老压力进一步增强。以广州为例，据广州市社会科学院2019年发布的《广州蓝皮书：广州社会发展报告（2019）》显示，2013—2017年，广州户籍老年人口总量持续增长，年均提高5个百分点以上。预计到2020年，广州户籍60周岁及以上老年人将增至185万，老年人口比重将增加到20%。

此外，相对较为“年轻”的城市深圳，老年人口将呈现井喷式增长。深圳市法制办公布的数据显示，截至2017年底，深圳全市户籍老年人达28.87万人，占户籍总人口的6.6%；按照常住人口统计大约有90万老年人，加上国内其他城市来深圳投靠子女和“候鸟”型老年人，实际上有超过120万老年人。深圳养老问题更需要未雨绸缪。

而在广东农村地区，还有超过四分之一老人为独居老人。如何解决好养老难题，将成为广东新时代社会建设的重要内容。

加大对社区养老服务的支持力度

关于养老服务的现状，中山大学公共事务管理学院副教授陈永杰表示，目前，国内养老方式主要分为机构养老和家庭与社区养老两种。其中，经济能力直接影响老年人的养老方式选择。

有学者研究发现，多数老年人只有养老院收费在本人养老金承受的范围内才会考虑机构养老。

陈永杰提到，实际上，更多的老年人倾向居家与社区养老。但是目前，我国老龄化呈现速度快、规模大的发展趋势，且伴随高龄化、空巢化、家庭结构小型化等现象。随着人口预期寿命延长，老年失能化程度呈加剧态势。我国现有的医疗保险制度和传统的家庭养老模式，已经无法完全满足社会需求。目前，国家正在探索建立长期护理保险制度，进一步健全可持续发展的社会保障体系。

在广州市统计局关于养老方面的调查中，有关改进“社区养老服务”的呼声最高。事实上，2017年广州已经成为全国护理保险政策的试点城市之一。虽然广州市政府为解决老龄人口养老服务缺口问题采取了一系列措施，但针对失能、半失能老年人的护理补贴工作，仍然处于初步阶段，还存在一些挑战，如资金投入的稳定性、申报程序繁琐、机构护理和居家与社区护理的发展不平衡等。

除了建立多元筹资机制以及完善长期护理保险法律法规外，未来的政策完善有必要从顶层设计下手，确保居家和社区护理的优先地位，适当加大对资源倾斜。

广州市社会科学院社会学与社会政策研究所所长黄玉等人通过数据分析发现，老年人普遍存在突出的医疗需求，随着年龄的增长，养老需求从“发展型需求”正在向“生存型需求”转变。如何进一步动态把握养老服务需求，打造以健康为核心的多元养老服务项目体系，需要进一步深入关注。

关注乡村养老问题

全国人大代表、广东海洋大学经济管理学院院长宁凌认为，近些年来，政府的政策方针为经济成果向农村倾斜、社会保障向城乡覆盖产生了重要导向作用，农村空巢老人生存保障和生活质量得到较大改善，但离“生活富裕”与“乡风文明”的目标尚有差距。

宁波对一些地方空巢老人治理模式的一般机制进行了总结。他认为，针对空巢老人社会适应问题，应从多个角度综合施策。首先，由地方统计局牵头，对区域内农村空巢老人收入来源、数量等经济生活状况进行摸底调查与精准记录，得到农村空巢老人的经济生活状况数据；通过设立农村空巢老人中央专项保障资金与地方财政配套扶助资金、社会公益事业等多方渠道，夯实空巢老人的经济生活保障。其次，在健全养老服务体系方面，除了支持公立养老院，还要鼓励医疗机构开展新型医养结合养老服务，在满足空巢老人养老需求的同时，给予必要的医疗保障服务。再次，文化部门应加大对地方艺术社团艺术创作的扶持力度，联合艺术社团开展文化公

益下乡与戏剧公益汇演，并鼓励艺术团承接村民节日庆典表演；通过政府政策主导、企业参与投资、村民集体自筹等多渠道融合资本，建立完善村内外文化广场与室内文化交流中心，丰富老年人的精神文化生活。

黄玉认为，应进一步加强农村及落后地区的社区养老服务基础设施建设，缩小城乡社区居家养老服务的供给差距。例如，依托行政村、较大的自然村，将闲置的学校、厂房、农户住宅、公共设施等建设改造为居家养老服务设施。农村及落后地区的老年人公共养老服务在规划时，应在既有的预算条件下，优先向需求弹性大的领域倾斜，不搞“一刀切”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68907>

(来源：人文岭南)

内蒙古：乌兰察布医养结合推进健康养老服务体系建

近年来，乌兰察布市把医疗养老服务作为重大民生工程，纳入全市“六个新兴服务业”全力培育。市委政府出台了《加快发展养老服务业的实施意见》、《推进医疗卫生与养老服务相结合的实施意见》等系列文件，同时加强规划统筹，推进医疗卫生和养老服务融合发展。

(一)保障居家养老医疗健康服务。针对90%的居家养老群体，主要以基层医疗机构为主体，结合基本公共卫生服务，融入社区建设、精准健康扶贫和家庭医生签约服务中。基层卫生服务中心每年为65岁以上老人开展一次健康体检，常态化免费为老年人进行慢病健康知识宣传和用药指导，65岁以上老人健康管理率达到77.43%。通过设立社区“健康小屋”和社区卫生服务中心“名医工作室”，方便老人健康咨询与就医。1350个村卫生室基本覆盖农村居家老人和458处互助幸福院老人。优先为60%的老年人签订了家庭医生签约服务协议。在健康扶贫中，部服旗县设置“家庭健康保障小药箱”，解决了偏远牧区居住分散，看病难的问题。

(二)医疗机构加强对老年医学、长期照护临床实践研究和推广，提升养老服务能力。市中心医院开设了老年病科、康复科，13所二级综合医院在内科设立了老年病专业，二级以上综合医院开通了老人就医绿色通道。形成了市蒙中医院、商都蒙中医院康复中心前后山地区两个核心服务机构，带动促进了其他旗县市区蒙中医院康复中心的能力建设格局。

(三)形成三种医养结合一体化模式。

一是社区嵌入小微型连锁化养老驿站。乌兰美养老驿站是民力非企业的公益性社会机构，目前已发展3家，共计床位110张，以生活小区为基点，面向失能、半失能、失智、术后康复老人，为入住老人提供体检评估、康复护理、生活照料，实现了医养护三位一体服务。营业一年半，累计入住老人60多名，其中长期入住26人。这种“养老不离家”，随时可探望的模式，受到群众的欢迎，接待900多人来访、咨询。

二是医疗机构与养老机构协议合作。26所养老机构按照就近便利原则与医疗机构签订了服务协议，医疗机构主要为养老机构老年人提供日常慢病管理、康复护理指导，公立机构实现了和二级医院双向转诊。集宁区马莲梁乡三成局卫生院和集宁区福利中心作为试点已运行两年多。5所养老机构与4所二级以上医院直接建立合作关系，医院常年在养老机构派驻医护人员。兴和县飞雨颐养中心与兴和县蒙中医院合作，建立了医务室。

三是建设医院与养老院一体化机构。化德县莲德养老有限公司为公助民营医养一体机构，建有养老服务中心、医疗中心（莲德医院），医疗中心设床位100张，养老中心设床位150张，共入住老人97人，其中失能、半失能老人37人，能全面享有养老、医疗、康复、保健服务。华蒙颐养康复中心是一所民营医养结合养老康复中心，有床位110张。颐养康复中心与医院共建一体，入住老人能够得到医养护一体化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68898>

(来源：古乌兰察布市政府)

社区居家养老亟破市场单打独斗

北京社区居家养老供给加速补齐，在这一快速发展的过程中，政府、市场双方之间的角色定位也亟待进一步厘清。日前，北京商报记者从北京市民政局获悉，截至目前，北京“三边四级”就近养老服务布局已经基本形成，已扶持建设275家街乡镇养老照料中心，累计建成运营192家。在社区层面，已建成运营755家社区养老服务驿站，2020年规划建成1000家。但与此同时，北京市民政局副局长李红兵坦言，本市的就近养老服务体系存在政府职能定位不准、过于依赖市场单打独斗等问题，而这也是北京居家养老行业走向下一阶段前必须要迈过的门槛；而在多位供给端企业负责人眼中，目前入局的市场主体同样有服务质量参差不齐、供应商服务商角色模糊等问题，也是整个行业需要尽快攻克难题。

新格局

据统计，截至2018年底，北京60岁及以上常住人口364.8万人，占总人口的16.9%，60岁及以上户籍老年人349.1万人，占户籍人口的25.4%，其中失能老年人16万、失智老年人约10万、重度残疾老年人9.7万。目前本市入住养老机构的老年人共有4.6万余人，占常住人口（364.8万）的1.26%，超过98%的老年人实际通过居家社区方式就近养老。入住养老机构的老年人中失能失智老年人比例为70%（约3.22万），其中六成以上的失能失智老年人居家养老。这也就意味着就近养老服务体系已经成为全社会几乎每个家庭和个人的广泛需求，同时也是在家养老的失能失智老年人获取长期照护养老服务的主要渠道。

李红兵指出，本市已经初步形成了具有北京特色的养老布局和服务模式，其中，“三边四级”就近养老服务布局基本形成。市、区层面，建设两级养老服务指导中心，作为全市和区域养老服务的运行枢纽和指挥平台，集成区域专业化资源。街乡层面，支持社会力量建设街乡镇养老照料中心，使其成为就近养老的集中养老专业服务平台。目前，已扶持建设275家街乡镇养老照料中心，累计建成运营192家。在社区层面，已建成运营755家社区养老服务驿站，2020年规划建成1000家。

“目前，北京就近养老服务体系市场化速度与日俱增，仅就驿站层面，全市就已形成了以多个大企业为代表、大量中小企业共同参与的服务格局，竞争日益激烈但也挤出了一些不符合市场发展规律的经营商。”一位居家养老企业负责人告诉北京商报记者。

定位待明晰

然而，在业内看来，经历了快速规模化时期后，北京的居家养老服务体系仍有多项痼疾待解。而李红兵也指出，本市就近养老服务体系建设中还有几项需要厘清的问题。

“明确政府在提供基本养老服务中的职责和任务，让政府职能实现准确归位、聚焦难点、持续发力是迫切需要解决的首要问题。”李红兵表示，目前，政府职能定位不准现象依然存在。主要表现在基本养老服务供给方面，政府忽略了养老服务的公益属性，过多依赖市场单打独斗。有专家直言，此前，本市出台了老年人分类保障政策，摒弃了泛泛地将所有老年人当成服务对象的粗放模式，而是将政府责任聚焦于经济困难和“三失一高一独”老年人，但目前仍有部分地方存在政府提供的居家养老服务无法充分地聚焦保基本、兜底线。李红兵坦言，在公益和市场两者之间，目前政府发挥主导作用不够，将公益打底、市场补充的顺序做反了，将基本养老服务也让市场承担了。

“其实，在市场上，企业间，定位模糊的情况也同样存在。”上述负责人坦言，比如：在养老驿站行业中，企业还普遍没有找准自己扮演的是服务商还是运营商的角色。这位负责人告诉北京商报记者，目前业界已经出现了一批大型企业作为平台方，将自己定位在运营商上，组织服务力量调研需求、管理做服务流程、建设信息系统，并且为服务收集反馈进行评价，同时承担着与政府沟通的职责。“在运营商下面，往往有多个种类不同形式、规模的服务商，专门提供自己擅长的助医、家政服务等专业服务。”该负责人表示，虽然大多数小型的服务商除了自己的专业领域外，并不擅长其他环节，但這些服务商却往往希望自己能能够同时扮演经营商的角色，拿补贴、增加连锁化率，而最终的结局却很可能因为无法承担如此巨大的成本压力而黯然退场。

与此同时，李红兵还认为，北京对于就近养老服务体系的公共资源投入还不足，而其中就包括了财政资金投入不够的问题，“养老财政资金投入总体有限，而社会资本投入远远大于财政资金投入”。有资深养老企业经营商向北京商报记者透露，现在建设一张养老床位，大约需要20万-30万元（不含土地成本），而建设一个数千平方米的养老照料中心，政府最高支持450万元，社会资本则需要投入上千万元资金。而且，每家社区养老服务驿站政府平均支持30万元用于装修改造，但社会资本先期全口径投入需要60万至百余万元。

破局之道

对于上述问题，李红兵认为关键是要分类界定养老服务的属性定位。“要紧紧围绕养老老人这个中心，以老年人能力综合评估为前提，分类界定养老服务对象，从而合理区分政府、家庭、市场、社会在养老服务中的职责任务，基本实现养老服务就近可及和可预期。”具体来说，李红兵提出，其中该由政府保基本、兜底线的，要明确政府在提供基本养老服务上的主导作用，将财政资金投入向需要长期照护服务的失能失智及重度残疾老年群体进行倾斜，同时不断细化基本养老服务的内容、标准，确保能够兜得住、服务质量有保障；与此同时，该由社会化方式保障的，要充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，加强政策引导，持续提升多元主体供给能力和水平，不断满足多样化养老服务需求。

而对于企业定位不清的问题，上述负责人表示，现在已经有成熟的运营商+服务商采取了流水+利润分成的合作模式，有效削减了双方的经营压力和运营成本。“只有在企业根据自己的能力明确判断自己的角色，通过更专业的服务排列组合出最有经营合作模式后，才能真正将行业的连锁化率提高上来，降低亏本、破产退场风险。”

与此同时，国安养老副总经理张雪梅还提出，居家养老服务还需从整体上考虑体系搭建的问题，尤其是要确定更为明确的行业服务标准、收费标准，让供给方进入良性竞争状态，“比如，相关部门可以更为清晰地特殊老人的服务供给划一条线，让同类老人能够享受到同样的服务和产品，同时将服务质量之间的竞争交给企业、交给市场”。张雪梅坦言，现在市场上存在供给层次不齐的问题，可能同样是100元，各类企业提供的服务包大相径庭，而居家养老服务半径有限，有的企业为了营收降低服务品质、减少同价产品的服务种类，长此以往，将形成不够公平的竞争局面。

无独有偶，李红兵也提出，要推进以街道（乡镇）为单位构建区域养老服务联合体，支持成立养老服务机构、医疗机构等共同参与的区域养老服务联合组织。同时，加强家庭养老床位建设和家庭养老支持。通过整合家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务，依托养老照料中心、社区养老服务驿站入户服务资源，为失能失智等老年人提供生活照料、康复护理等专业化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68866>

(来源：北京商报)

细化老年护理离不开对老人需求的了解

近日，国家卫健委举行例行新闻发布会指出，我国医疗机构要对60周岁及以上老年人开展护理需求评估，并按老人的实际情况“分级”，提供更细致的老年护理服务。

目前，我国60岁及以上人口数近2.5亿人，失能老年人超过4000万，市场需求旺盛。随着老龄化的进程，这种需求将呈现上升态势。对于数量极大的失独和失能老人来说，医疗护理服务能否跟上，最终决定着“老有所养”的整体水平。在医养一体大背景下，开展老年人护理需求评估，对规范服务和提升质量具有十分重要的基础性作用。

根据老年人能力和老年综合征罹患情况的评估结果，可将老年患者护理需求分为5个等级：护理0级（能力完好）、护理1级（轻度失能）、护理2级（中度失能）、护理3级（重度失能）、护理4级（极重度失能）。护理需求不同，对护理人员专业素养和职业能力的要求也不尽相同，做到人岗相适，才能实现供需的最优化。

分级护理存在不同的收费标准，其间包含着两个最关键的因素：一方面是能不配位所带来的服务风险和潜在隐患，一些护理虐待或者暴力事件的发生，就在于护理人员缺乏相应的“专业度”，没有达到人岗相适的基本要求；另一方面，因为人员配备未能达到专业要求，造成价高质次的问题。

养老涉及民利，关乎民生，只有从细微处入手，才能实现整体局面的改观。开展护理需求评估是一项人性化的举措，其综合效益值得期待。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68873>

(来源：中国青年报)

“养老餐” 尤需精准服务

前不久，全国老龄办进行了一次调查，其中超过四成的受访老年人对“养老餐”表现出需求，这个比例高居调查表上所列养老服务项目之首。衣、食、住、行、医……养老问题千头万绪，其中吃饭问题至关重要。随着老人年龄的增长，买菜、做饭、洗碗等繁琐家务日益成为负担，求助子女家人很多时候也不现实，餐饮成为养老领域供给缺口较大的服务项目之一。

不得不说，现在老年人不仅经济能力更强、养老需求愈发多元化，且消费思维更开放，“养老餐”这一新兴市场正在不断加速扩容。此外，互联网应用场景的广泛推进，也为“养老餐”提供了更多可能。不少餐饮企业目光敏锐，推出外卖“养老餐”。据公开资料显示，截至目前，全聚德、永和大王、和合谷、真功夫、金百万、丽华快餐、吉野家等知名餐饮连锁企业都提出或已经推出了针对老年餐饮需求的产品和服务，而饿了么等外卖平台也已开始向养老市场渗透。

市场大，抢滩者多，但要让老年人“养老餐”买单，不能只是一个噱头，需要精准服务，烹饪“高标准”，让“养老餐”真正符合老年人需求。

在菜品上，要多照顾老年人的口味，要更能符合老年人的饮食健康标准，做到软烂、低油少盐，营养均衡。另一方面，在配送上，也要及时快速，如果配送时间长了，“养老餐”可能会变凉，对于年纪大的老年人来说，很多人肠胃功能不太好，吃了凉掉的外卖可能会影响他们的身体健康。此外，“养老餐”也需要考虑老人对价格的心理预期，一般老年人对价格较为敏感，如果一份饭菜超过了他们的心理预期，或者叫个20块的外卖，还得再加收5块钱送餐费，难免会让他们觉得不划算。当然，企业有了良好的发展意愿与行动，为老年人烹饪“高标准”，相应的监管不容缺失。有关部门也要加强监管，让外卖“老年餐”成为安全餐、放心餐。

数据显示，截至2018年底，我国60周岁以上的老年人口约有2.5亿。老龄化趋势带动了社会消费结构的巨大变化，“银发经济”不仅会助力扩大内需消费，而且会激发新的产业动能。其实除了餐饮行业，满足老年人需求的旅游、娱乐、文化等产业也有广阔的发展空间。如果企业精准服务到位，“银发人口”无疑可以转化为经济发展的新机遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68876>

(来源：安徽日报)

热点新闻

出重拳，让肆无忌惮的老年代步车“止步刹车”

最近一段时间，我市接连发生了两起涉及老年代步车的车辆相撞事故，造成车辆起火、司机受伤的严重后果。而就在不到两个月前，我市也曾发生过因老年代步车驾驶员操作不当失控撞人，造成11人不同程度受伤的交通事故。仅仅一个夏天，“疯狂”的老年代步车就让不少市民心生忌惮。生命安全无小事，社会大众关于规范管理老年代步车的呼声早已存在多年，一次次触目惊心的交通事故也不该只是作为警示案例，何时让肆无忌惮的老年代步车“止步刹车”，需要有关管理力量早日加以明确。

通过市场调查不难看出，各种三轮、四轮的老年代步车，其本质就是电动机车，有些在外形和功能上甚至与普通电动汽车十分相近。但由于缺乏相应的生产技术和类别界定标准，这些轻巧便利、价格便宜、无需驾照、不用上牌的老年代步车，就在不知不觉间获得众多推崇，不仅成为个人出行工具，有的还被改装成商用运输车辆，频频亮相城市街头。再反观那些任性而为的老年代步车驾驶员，不仅没有经过正规的驾考培训，缺乏交通安全意识和法律法规意识，更不乏“老年人”“交通弱势群体”“没人敢撞”的不良心态作祟的影响。

在外部管理和自我约束同步缺失的情况下，这些安全性能参差不齐、驾驶员素质亟待提升、交通隐患尤为突出的老年代步车已经对交通安全构成严重威胁。据统计，近五年全国发生低速电动车交通事故83万起，造成1.8万人死亡、18.6万人受伤。如若对老年代步车疏于管理的情况得不到有效改善，恐怕伤亡数字还将继续增长。

其实，从去年到现在，几个国家部委都已针对以老年代步车为代表的低速电动车乱象，通过意见通知的形式加以管理干预。包括对生产销售企业进行整顿清理、出台落实国家强制标准、建立长效监管机制等举措，都要求地方政府加快推进治理步伐。但就包括我市在内的一些城市的实际情况而言，在国家标准和有关法规正式落地之前，还是或多或少地存在监管不到位、查处力度不足、配合意愿不强的问题。这也给本地执行层面提出要求，等待相关行业标准和监管办法明了之前，不妨结合本地实际拿出一些配套管理举措。例如通过地方立法明确老年代步车的机动车属性、加大上路管理力度、增强安全行驶宣传教育、规范产品生产销售渠道等，都可以作为有益尝试。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=68916>

(来源：张家口新闻网)

老龄数据

陕西：西安社区养老+医疗服务如何真正“合”起来

西安人口已破千万，人口基数的增加对养老服务设施建设也提出了新的挑战。市政协委员深入调研了我市社区医养服务后，发现了一些问题。9月3日，市政协召开“社区养老服务驿站与卫生服务站深度融合”提案办理协商会，为养老问题开良方。

数据：我市现有60岁以上老年人口161.96万人，占全市总人口的16.19%。

目前，我市有养老机构153家，社区居家养老服务站829个，农村幸福院1109个，日间照料中心106家，累计建成各类养老床位5.6万张，每千名老人拥有养老床位数达到36.1张。

全市已有7家“公建民营”养老机构。今年5月，西北最大的“公建民营”项目西安曲江老年公寓投入运营。

委员调研：社区医养融合服务体系尚未形成

市政协委员陈慧调研发现，西安社区从目前情况来看，西安市社区医养融合仍处于起步探索阶段，社区医养融合缺乏整体规划，管理体制不完善，专业服务团队薄弱，社会参与力量低，社区医养融合服务体系尚未形成，智能化服务欠缺，信息化平台尚未建立，老年照护统一评估体系尚未完善。

在实地考察调研上海和江苏两地优秀社区医养结合项目的基础上，她建议统筹规划我市医养布局，完善管理体制，优化发展环境。从选址、审批、管理以及补贴等多个层面，全面扶持社区医养融合项目的发展。加强社区养老和医疗两方面的人才培养，融合为一个跨专业服务团队，共同保障社区老年人的健康。同时，大力推进“公建民营”，鼓励社会力量参与，支持社会力量创办护理站，形成社区居家养老服务站、社区护理站、社区卫生服务站“三站一体”的服务模式，完善社区医养服务融合。

此外，市政协委员于亚玲、刘西京也关注了社区养老政策及工作方面的问题。委员们认为社区医养融合，关键在于将医养融合真正落实到社区养老模式中去，只有实现物业、团队、服务、信息化等全方位的深度融合，将现代医疗服务技术与养老保障模式有效结合，才能构建一套完善的老年康护体系，全方位保障老年人的健康生活，促进西安市健康老龄化的长足发展和真正落地。

惠民政策：到2021年“15分钟养老圈”拟覆盖城市所有社区

据市民政局局长王碧辉介绍，我市现有60岁以上老年人口161.96万人，占全市总人口的16.19%，人口呈现老龄化、老年家庭空巢化、群体结构多元化的特点，我市连续四年将居家养老服务纳入惠民实事。目前，我市有养老机构153家，社区居家养老服务站829个，农村幸福院1109个，日间照料中心106家，累计建成各类养老床位5.6万张，每千名老人拥有养老床位数达到36.1张，全市基本建立起以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层级养老服务体系。

近年来我市先后出台了《西安市人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》《西安市养老服务设施布局规划(2018-2030年)》等文件，对社区养老服务发展目标、规划布局、服务标准、运营模式等予以明确。为了更好地为市民办实事，我市先后制定印发了“15分钟养老圈”实施方案和实施细则，采取“新建一批、提升改造一批、优化整合一批”的措施，加强社区养老服务设施建设，计划到2021年，覆盖100%城市社区和80%以上农村社区。积极探索智慧养老发展，搭建“西安市智慧养老服务平台”，目前，平台已完成数据录入，正在系统调试探索创新的“嵌入式养老”和“虚拟养老院”服务模式在全省推广。

王碧辉说，目前我市已经全面放开养老服务市场，鼓励社会力量投入养老产业，先后出台了一系列扶持社区养老产业发展的奖励补助、税收优惠、费用减免政策。从2013年起，市财政每年安排专项资金对社会组织参与居家养老服务给予奖励，引进中民、荣华等50多家社会组织参与210余个社区居家养老服务站和农村幸福院养老服务。积极探索公办养老机构改革，推进“公建民营”，全市已有7家“公建民营”养老机构，今年5月，西北最大的“公建民营”项目西安曲江老年公寓投入运营。

专家建议：以家庭医生签约为抓手实现医养结合落地

市民刘丽娟家里签约了社区的家庭医生，两年来政府给老人提供了很多免费医疗服务，让老人过上了幸福健康的晚年生活。她希望政府加强监管和支持，保证养老机构覆盖更多社区更多老人。

市第一医院老年病研究室主任吴松迪认为，医养结合的重点在医疗的跟进，如果没有基层卫生工作的支持，很多医养结合的基础工作都无法展开。如果解决了基层卫生工作者的工作场地、待遇等问题，会更好调动他们为社区老人免费服务的动力。他认为政府有限的资金应该投入到基层卫生建设中，这是解决社区养老医疗跟进的根本办法。

市政协委员孔祥瑞正在经营一家社区嵌入式养老机构，她发现最大的问题是场所，以她经营的机构为例，600平方米的场地一年房租20多万元，水电气等费用也没有按照规定落实居民价格，这直接导致了各种成本的居高不下。其次，从业人员待遇不高，配套的补贴没有到位，也使得从业队伍不稳定。资源信息的不互通则导致了更多老年人和养老机构需求之间的不匹配，机构不知道谁需要服务，老年人不知道该去哪里找合适的机构。渠道不畅，让双方都难以得到更好的服务和发展。

西安建筑科技大学公共管理学院教授李从容认为，医养结合背后其实是老年人求医难和就医难的尴尬现状。在社区做医养结合是大势所趋，居家健康养老服务的内容应该以健康评估为基础，完善健康评估的基础工作，以家庭医生签约为抓手，实现医养结合真正落地。一站式服务的整合，以及老人养生对中医的需求很大，建议医保政策上可以考虑在这方面给予一些支持，推进西安养老工作高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=68886>

(来源：西安晚报)

政策法规

江西：解读《江西省养老服务体系发展三年行动计划（2019-2021年）》

【出台背景】

近年来，江西省委、省政府深入贯彻习近平总书记关于养老服务工作的重要论述，认真落实党中央和国务院决策部署，积极应对人口老龄化，加大投入、增加供给、改革创新、攻坚克难，推动养老服务体系建设和取得明显成效。但当前养老服务还存在设施供给不平衡、护理能力相对薄弱、社会化发展不充分、保障水平偏低、农村养老服务短板相对突出等一些难点、痛点、堵点，需要下大力气加以解决。

【主要目标】

为全面构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，努力打造具有江西特色的全国康养高地，近日，江西省委办公厅、省政府办公厅印发《江西省养老服务体系发展三年行动计划（2019-2021年）》，对当前和今后一个时期养老服务体系建设工作进行了全面部署，提出到2021年，新增有效床位供给5万张以上、居家养老服务设施10000个、社区嵌入式养老院1200个，特困失能人员集中供养率达到100%，护理型床位占比超过30%，养老服务市场全面放开，社会力量运营的养老床位占比超过50%。

【重点任务】

主要开展八大专项行动，解决八个方面的问题。一是开展居家社区养老服务扩面增效行动，解决“就近就便”问题。落实新建住宅小区配建政策；深化居家和社区养老服务改革，大力发展嵌入式、连锁化居家和社区养老服务。二是开展公办养老院转型升级行动，解决“兜底养老”问题。突出公办养老院公益属性，在满足特困人员集中供养需求的前提下，优先为符合条件的老年人对象提供无偿或低偿服务；增强护理能力，推行城乡特困失能人员在县级福利院集中供养；实施公建民营，鼓励将公办养老院或院内部分服务设施交由有条件的社会力量运营；优化建设布局，对存在重大安全隐患、供养人数较少的敬老院，结合实际进行改建、重建或转型。三是开展养老服务社会化改革行动，解决“多元供给”问题。深化放管服改革，取消养老机构设立许可，实行备案管理；推动战略合作，支持养老服务与金融机构、知名企业开展战略合作，开展城企联动普惠养老专项行动。四是开展农村养老服务补短板行动，解决“服务空白”问题。健全农村基本养老服务网络，推广“党建+颐养之家”建设经验。开展农村互助养老服务，建立农村留守老年人信息台账和探视巡访制度。五是开展多方联动能力提升行动，解决“齐抓共管”问题。盘活闲置公共资源，整合、盘活党政机关和国有企事业单位培训疗养机构、闲置厂房、学校、医院、宾馆等设施优先用于养老服务；防范行业管理风险，建立跨部门协同监管机制。六是开展要素保障能力提升行动，解决“发展瓶颈”问题。强化人才支撑，完善养老服务从业人员激励保障政策；加大财税支持，各级福彩公益金55%以上用于支持养老服务发展；落实财政奖补、税费减免和优惠政策；拓宽投融资渠道，加大金融支持力度；保障土地供应，养老服务设施用地纳入年度国有建设用地计划；促进医养结合，编制区域卫生规划预留养老机构或内设医疗机构预留空间。七是开展技术服务能力提升行动，解决“服务效能”问题。开展标准化创建，成立省养老服务标准化技术委员会；发展智慧养老，促进线上线下融合发展；推广志愿服务“时间银行”模式。八是开展养老消费能力提升行动，解决“潜力不足”问题。优化老年人补贴制度，落实特困人员基本生活费和特困失能人员护理费，探索长期护理保险试点。

【政策亮点】

1.突出公益属性，大力发展公办养老事业。一是始终坚持公益属性。充分发挥公办养老院的兜底保障作用，在满足特困人员集中供养需求的前提下，优先为低保、低收入家庭、建档立卡贫困家庭以及计划生育特殊困难家庭高龄、失能失智老年人提供无偿或低收费养老服务。二是落实特困人员照料经费。按照不低于当地城乡最低生活保障标准1.3倍落实特困人员基本生活费，特别是对城乡特困失能、半失能人员按照城市特困人员集中供养标准落实生活费，且按照当地最低工资标准80%、20%（约1200元、300元）落实照料护理费。三是实施城乡特困失能人员集中照护。研究制定特困失能人员照料护理服务政策，将农村特困失能人员纳入县级福利院集中照护，到2021年，集中照护率达到100%。四是实施农村敬老院改造提升工程。统筹中央预算内投资和各级福彩公益金，对存在重大安全隐患的敬老院予以改建和重建，对服务功能较弱、供养人数较少的敬老院进行改造提升。五是积极稳妥推进公办养老院改革。鼓励具备条件和经验的养老服务机构或企业运营管理公办养老院，对实施公建民营的养老院，重点做好统一社会老年人和托底老年人基本服务标准。

2.夯实基础地位，发展居家和社区养老服务。围绕构建“设施完备、供给多元、管理规范、方便可及的居家和社区养老服务体系”，到2021年建设10000个居家养老设施。一是增加设施供给，持续落实新建住宅小区和老旧小区配建养老服务设施政策，增加养老服务设施用房；分年度建设一批社区嵌入式养老院，打造一批机构、社区、居家养老服务综合体，增加一批居家养老服务站点。二是提高综合管理服务水平，指导试点地区深入推进中央财政支持居家和社区养老服务改革试点，总结推广一批居家养老综合管理、信息化标准化建设经验；总结有关经验做法，扩大“时间银行”为老志愿服务范围。三是拓展服务内涵，进一步细化落实税费减免、水电气价格优惠、医养结合、财政奖补、人才培养等扶持政策，引进和培育一批连锁化、品牌化优质居家养老服务企业；加快发展社区日间照料、康复护理、老年教育等服务，积极拓展助医、助浴等上门服务和家庭喘息服务；支持和鼓励各地财政为符合条件的老年人购买居家养老服务。

3.适应社会需求，大力发展民办养老产业。一是全面放开养老服务市场。我们将编制养老服务项目筹建指南，指导民办养老院筹建工作；进一步养老服务机构登记审批流程，清理养老服务领域妨碍公平竞争的各项规定；集中力量解决一批养老服务设施消防审验问题。二是积极开展战略合作。引进一批实力较强的国内知名养老服务企业并与之签订战略合作协议。鼓励通过PPP、公建民营等模式，将公办养老服务设施交由社会力量运营管理。三是加大财税支持。落实现有民办养老院床位建设补贴政策，并推动各级财政建立落实运营补贴制度；落实养老机构税费减免政策和水电气价格优惠政策。四是加大金融支持。落实抵押融资贷款有关政策，支持符合条件的养老服务企业上市融资、发债。对符合条件的民办养老服务企业发放最高不超过600万元的创业担保贷款并按规定贴息。五是加强土地保障。对民办非营利性养老院，符合发展规划的可按规定申请划拨供地；对于招拍挂方式出让的，可以确定为商用地--其他商用地。

4.加快补齐短板，大力发展农村养老服务。一是着力发展农村互助养老服务。按照“村级主办、政府支持、社会参与、因地制宜、自主管理、互助服务”的原则，落实“不搞一刀切、不搞高大上、不搞营利性”要求，坚持尽力而为、量力而行，全面推行“党建+颐养之家”建设。二是推进农村医养结合服务。建立村医参与健康养老服务激励机制，广范为农村老年人提供综合医疗护理服务。鼓励乡镇敬老院或互助养老服务设施与卫生服务机构毗邻建设。三是加强人才队伍建设。完善养老服务从业人员激励保障政策和区域性农村养老护理补贴政策，建立养老护理员培训体系，到2021年实现所有乡镇敬老院护理员持证上岗。四是完善关爱服务。针对农村留守老年人和特困分散供养老年人等，以县为单位建立探视巡访制度，由乡镇党委统筹指导、村党组织负责实施，组织党员干部就近就便、分片包干，开展定期巡访并建立工作台账。五是强化家庭的主体责任。发挥村党组织在村级事务中的领导作用，通过村规民约，教育引导激励家庭履行赡养、扶养义务。对不履行法定义务的人员进行监督、劝导、约束。六是发挥党员模范带头作用，在村级组织探索开展以“时间银行”为主要内容的为老志愿服务。七是落实农村养老服务资金保障和项目支持。八是进一步党委领导、政府主导、部门协同、社会参与的工作机制，特别是突出以党建为引领，将“党建+农村养老服务”纳入市县乡三级党委书记抓党建述职评议考核和村党组织书记“双述双评”内容，强化组织保障。

5.提升服务质量，防范化解各类风险。一是在安全管理方面，实施“养老院消防安全达标工程”，落实养老院主体责任，引导和支持其加强人防、物防、技防措施，整治安全隐患，实行标准化管理，着力提升安全管理水平。二是在防范养老服务领域非法集资方面，会同有关部门健全监测预警、部门联动和数据共享机制，严厉防范打击非法集资行为。三是在规范服务行为方面，深入开展服务质量建设专项行动，深入贯彻《养老机构服务质量基本规范》《养老机构等级划分与评定》等国家标准，推广养老服务合同示范文本，坚决防止“欺老、虐老”行为，及时依法化解养老服务矛盾纠纷。四是在加强事中事后监管方面，会同有关部门研究制定养老机构综合监管制度，推动建立各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制，完善事中事后监管制度。推进养老服务领域社会信用体系建设，按规定实施失信联合惩戒。积极培育养老服务行业组织、中介机构，引导行业自律管理。

6.发挥特色优势，努力打造全国康养高地。一是创新实行品牌战略。大力发展健康养老服务企业，鼓励连锁化经营、集团化发展，培育一批各具特色、管理规范、服务标准的龙头养老服务企业，加快形成产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的养老服务产业集群。鼓励金融、互联网等企业进入养老服务产业，积极开展城企联动普惠养老专项行动。二是创新发展养老新业态。积极推动养老与医疗、体育、旅游等相互融合，重点培育一批健康养老聚集区和连锁集团，打造全国健康养老产业发展基地。目前该省明月山汤汤、庐山云海等一批温泉旅游、养生养老品牌正在加速形成。我省还将整合、盘活省属国有培训疗养机构等资源，组建省长天集团，实行集团化专业化运营，发展健康养老产业。三是创新促进医养结合。支持医疗机构发展养老服务，鼓励社会力量举办医养结合的养老机构。支持有条件的养老机构完善医疗康复功能，通过整合医疗、康复、养老和护理等资源，建设医疗养老联合体。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=68888>

（来源：江西省人民政府办公厅）

养老研究

5条建议对症下药，解决长护保险服务供给问题

伴随人口老龄化趋势的加剧，我国老年失能人口也在快速增长，养老需求多元化，老年人长期照护需求攀升。与此同时，女性就业率上升、家庭结构日趋小型化使得家庭的照护功能逐渐弱化，给经济社会带来严峻挑战。因此，以政府为主体，建立互助共济、责任共担的社会长期护理保险，是应对我国当下老年护理风险的有效途径。2016年6月27日，人力资源社会保障部办公厅发布了《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》，启动试点工作，探索以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料及与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障。

截止到2018年3月，试点的15个地区先后出台了相关指导性文件，试点工作全部得以落实。本文围绕15个试点地区的指导意见或者试行办法，从服务供给的层面进行简要分析。

我国长期护理保险服务供给的现状

1服务供给的形式

从各地的实践总结来看，服务供给的形式主要有三种：家庭护理、养老机构护理和医疗机构护理。15个试点地区中，承德和长春目前只提供机构护理。

2服务供给的内容

目前各地的长期护理保险方案提供的护理内容主要包括医疗护理和生活护理两个方面，在方案中各个地区对具体的服务内容做了详细规定，出台了相应的服务指南。有部分地区，如荆门、南通、宁波等地将心理慰藉、临终关怀等纳入服务范围。

3服务供给的主体

在长期护理服务的供给上，各地参考了医疗保险服务提供的形式。定点服务机构是实施长期护理服务的重要载体。从运行模式上看，由政府向定点服务机构购买服务，然后由这些机构向目标人群提供长期护理服务。目前这些服务机构通过过定点资格认定的形式成为为定点服务机构，同时还鼓励各类符合条件民营机构申请成为为定点服务机构。成都、广州、荆门、南通、上海、上饶、苏州等地将社区卫生服务中心、乡镇卫生院等基层医疗机构和社区居家养老服务机构等纳入服务供给方。

4服务供给的管理与监督

目前我国还没有专门负责长期护理保险的机构，其工作职责主要分散在卫生系统和民政系统，“碎片化”管理特征明显。

我国长期护理保险服务供给存在的问题

1服务机构数量与质量问题

服务机构数量不足。2018年，我国60岁以上老龄人口已达24949万人，已占总人口比重的17.9%。预计2020年，我国老龄人口可达2.48亿人，其中半失能和失能老龄人数约4063万人，约占老龄人口的17.6%。而我国各类养老护理机构4万多家中，真正具备医疗护理能力的只有20%左右。机构数量不足不利于长期护理保险制度的发展。

护理床位紧缺，服务床位配置结构不合理。鉴于我国文化传统，我国老年人更愿意选择居家养老，或者距离住所更近的养老护理机构享受服务。然而，许多养老护理机构多选址于距离老年人住所较远的城市近郊，造成相当数量的护理养老机构床位空置。另外，民营养老机构投入不足，导致护理机构的整体服务水平不高。

2护理人员严重不足，整体素质偏低

护理人员是养老护理机构最重要的人力资源，也是养老护理机构最核心的竞争力，更是影响乃至决定长期护理保险制度发展的重要因素。

目前提供护理服务的人员除了少量专业医疗护理人员之外，其它的多部分来源于护工和各种钟点工。但这部分人员大多来源于城镇待业者和欠发达区域的乡村，文化水平偏低，缺少系统性、科学性的技能培训，亦缺乏必要的医护常识，仅能支持一般性的照料活动。而少数专业护理人员由于待遇水平低、职业晋升空间窄，高强度劳动、长时间作业等原因发展受限。

3服务供给内容单一，缺乏统一的服务供给评估认定标准

根据各地目前的实践情况来看，服务内容主要集中在医疗护理和生活照料两方面，如重庆等地仅提供基本生活照料，而康复训练、健康保健、营养指导等服务项目长期缺失。实际上，很多情况下，生活护理和医疗护理没有绝对的界限。因此长期护理保险的服务范围应包括一般生活护理、医疗护理和预防护理，而不是将大部分的生活护理和精神心理护理服务排除在外。

同时，我国护理分级标准主观性较强，缺乏统一的分级标准。2013年，民政部《老年人能力评估标准》，这是国家层面的关于长期照护服务的评估标准，但是这个标准主要适用于机构养老，而没有对家庭支持、社区居家环境的有效评估。《上海市老年人照护等级评估表》适用于60岁以上的老人，是目前大陆地区评估内容比较全面的评估工具。青岛利用《日常生活活动量表》进行评估，这是一个单一量表；还有《成都市老年人评估标准》等。

从中我们可以看出，目前的长期护理服务提供认定标准不一，服务内容不一，难以形成统一的服务供给体系。

4服务供给的管理与监督缺失

我国长期护理保险的管理机构不统一，管理职能分散在卫生、民政等部门，因此对于长期护理服务供给的管理不足，无论是定点服务机构的规划设置、第三方评估机构的运行，服务提供的监督与考核，护理人员的聘用、考核及培训等方面都有不足。这种“碎片化”的管理特征，影响了长期护理保险的长远发展。

思考与建议

随着各地试点的推进，我国长期护理保险制度的基本框架已经初步形成，并具有一定的地方特色。要进一步完善长期护理保险制度，服务供给体系的建设是一个非常重要的方面。未来，我国长期护理保险服务供给的完善可以从以下几个方面着手：

1统一管理职能与工作职

从长远来看，我国长期护理保险制度是社会保障的重要组成部分，为了进一步完善发展，我国应当设立专门的长期护理保险工作机构，改变目前职能分散的局面。因此，人力资源与社会保障部门应与卫生、民政、残联、财政等部门协调合作，统筹管理。日本的长期护理保险制度中规定了责任机构，设置了专门的领导机构来运行。日本社会福利和卫生同属于厚生劳动省（福利与卫生部）一个部门管理，能有效实现护理服务资源优化组合，没有“碎片分割”，实现了一体化，分级分类管理的老年人长期护理服务链。

2发展服务供给市场

为了保障长期护理保险服务的有效供给，充足的定点护理服务机构是必不可的。合理规划养老服务机构的发展，充分开发利用现有的基层医疗机构和社区卫生服务中心的资源，优化资源配置，提高使用率。随着养老产业和健康产业的全面发展，逐步放开市场准入，鼓励社会资本参与长期护理服务输送，通过政府购买服务的方式，引导市场力量流向社区居家服务领域，完善我国社区、居家服务的发展；逐步形成社会团体和企业进入养老护理行业的良性竞争机制。

3提升护理服务人员能力，建设专业化服务队伍

大力提升护理服务人员能力，服务人员的数量和素质是确保长期护理保险服务的坚实基础。要进一步的改变服务机构的传统管理理念，建立健全培育和培训制度，广泛的与高等医学院校合作，培养专门的护理人力；加强继续教育和培训，提升现有护理人员的水平和专业技能，同时完善相应的法律制度，保障服务人员的基本权益。

4健全护理人员管理，完善激励机制

从政策层面，要保障护理人员的福利待遇，要充分调动长期护理人员的积极性。在医疗服务价格改革和医改大局中要逐步纳入对护理服务价格的调整，真正体现护理人员的劳动价值。

一方面，相关机构要建立健全护理人员管理制度，在护理人员岗位设置、收入分配、职称评定、管理使用等方面，对编制内外人员统筹考虑。另一方面要逐步完善激励机制，通过科学的绩效考核，使护理人员的收入分配与工作量、工作技术含量、患者满意度、患者转归相关联，真正调动、稳定好护理人员队伍。在绩效分配、职称晋升、教育培训等方面，既要向基层护理人员 and 低年资护理人员倾斜，又要为高年资护理人员提供专科学习途径和职业发展空间，优化职业发展前景。

5调整服务内容，统一评估标准，优化服务水平

现有试点地区的长期护理服务内容都限于基本的医疗护理和生活护理内容，内容比较单一，不能满足现有的多样化护理需求。因此科学合理的因地制宜的调整服务内容，并建立和完善长期护理保险的监督检查机构，保证服务质量；设定科学的等级评估制度，统一长期护理保险的长期护理评估工具；构建医疗、护理、生活照料相互衔接、分级管理的服务体系，统一评估机制，建立从家庭、社区、机构紧密联系、相互衔接的护理服务供给体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=68918>

(来源：中国医疗保险，作者：王慧，陈曼莉)

养老类型

上海：下半年将推出一批异地养老服务机构

9月4日中午12点，上海市委常委、常务副市长陈寅走进东广新闻台-长三角之声的直播间，详细介绍正在紧锣密鼓推进的“长三角一体化”国家战略中上海的“施工图”。

市民廖女士打电话进入了直播间，她是一名55岁即将退休的教师，身边很多朋友考虑异地养老，比如去嘉兴，去湖州等等，环境好，成本低，但是也有一些顾虑，比如异地医保是否可以解决，看病社保这些配套是否能够跟上。“另外听一些同事朋友说养老机构的专业管理水平参差不齐，我们是不是可以联手做好管理和培训，有专业的管理人员队伍，可以向更高的标准看齐？”

对此，陈寅表示，上海现在已经有部分老人到长三角地区养老和生活，应该说异地养老拓展了老年人的养老方式，丰富了老年人的养老生活。目前本市在推进长三角一体化工作中，也将养老服务区域合作作为一体化的重点。

一是促进养老服务信息公开和供需对接，让老年人更好的了解异地养老的机构情况、服务情况和相应政策情况。近期上海市民政局和三省民政部门协商，拟在下半年共同推出一批异地养老服务机构，在上海市养老服务平台以及相关媒体上发布，方便老年人寻找异地养老信息。

二是积极打通政策保障，上海市政府相关部门积极协调推进养老服务政策待遇异地结算，本市老年人享受的养老服务政策和待遇，争取能够在异地养老时带过去。

三是推进养老标准互通互认，通过养老服务设施标准、服务标准、监管标准、养老护理员队伍标准等标准规范的互通互认，让广大老年人在长三角区域养老都能享受到相对均衡、基本一致的养老服务。

四是大力推进人才队伍培养培训，探索建立长三角区域养老服务教育培训体系，共同开展养老机构院长等急需人才培养。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68921>

(来源：界面)

重庆：居家能养老独居不孤单

在动听的音乐声中，一群年龄年在60岁左右的老人们踏歌起舞；三五个老人聚在一起看书交流；一位老人在书写区挥毫泼墨；医护人员帮助半失能老人锻炼恢复.....这是9月2日，记者在跃进村街道革新社区“老吾老”居家养老服务中看到的场景。

近年来，革新社区聚焦为老服务，加快养老设施建设，推出送餐、保洁、助游等多元化的居家养老服务，实现了老人养老不离家，养老在社区。

环境舒适，功能齐全

上午9点过，记者来到了跃进村街道革新社区“老吾老”居家养老服务中心打探。走进“老吾老”居家养老服务中心，可以看到宽敞的大厅内，很多老人在这里休闲娱乐，聊着天，其乐融融。

“这里占地面积约800平方米，多功能厅可以容纳近百名老人看书、下棋，同时安装了超过十平米的大镜子，方便老年人开展文艺排演等活动。保健室内设备齐全，老人从头到脚各个部位都可以在这里进行保健。”革新社区相关负责人介绍道。

“我现在每天都来这里，和邻居们一起就觉得生活特别美好。”社区周大爷说。自从退休之后，他在家除了带孙子，没有地方可去。自从来到了“老吾老”居家养老服务中心，送孙子上幼儿园后，周大爷都能来到这

里喝茶下棋，日子过得充实又精彩。

“每天来这里打卡的老年人都有近百人，他们在这里进行吹拉弹唱，排练文艺节目，中心还定期在这里开展各类养生健康的讲座，让大家的老年生活真正丰富起来，快乐起来。”社区相关负责人表示。

饭菜可口，惠民到家

“代婆婆，饭送来了，你趁热吃哦。”中午11点过，家住革新村47栋的代学碧老人，早早地就在家门口等着“老吾老”居家养老服务中心的工作人员为她送来可口的饭菜。

代婆婆告诉记者，她今年84岁，子女因为工作原因都不在身边，因为她腿脚不方便，出门买菜成了一件不容易的事情。社区工作人员了解到这一情况后，上门为代婆婆登记了信息，每天由专人将饭菜送到代婆婆家。

“我们送来的菜都是按照代婆婆口味做的，在婆婆吃饭期间，我们就给她打扫房间，帮她清洗衣服、被褥。”“老吾老”居家养老服务中心的工作人员郑丽说，他们还会定期过来给代婆婆洗澡、理发，督促她吃药。

“此前，社区有些身体不便的老人反映，他们的中午饭有时比较难解决。子女们要上班，午餐是个问题。我们推出‘五送’服务的初衷，就是想解决吃饭的问题。在解决吃饭的问题之后，再解决老人们保洁、代购、健康等需求。目前，辖区共有22户老人订购了送餐服务。”社区相关负责人介绍道。

爱心助游，贴心服务

“好兴奋，我们要去电影院看电影了！”下午2点过，革新社区院坝上就聚集了近百位老年人，据悉，他们准备参加“老吾老”居家养老服务中心推出的“陪你看电影”公益观影活动。

“我看电影还是在好多年前，在钢花电影院，后来就在社区看过露天电影，这还是第一次，我要到万达电影院看电影。”今年79岁的周富红兴奋地说。

“我们不仅仅希望老人来到‘老吾老’居家养老服务中心就能享受服务，在家里也要覆盖。值得一提的是革新社区推出的‘五助’服务，包括助游。我们希望老人们通过‘老吾老’居家养老服务中心，能高兴地组团游。”“老吾老”居家养老服务中心工作人员介绍道。

“前不久，我们在‘老吾老’居家养老服务中心工作人员的带领下，去西昌游玩。”助游服务的“铁杆粉丝”刘阿姨笑着说，年轻的时候忙工作忙家庭，老了很多地方想去但是儿女没有时间陪伴，又害怕独自旅行不安全，所以退休之后出去旅游的地方也寥寥无几。“助游服务真的是深得我心，有工作人员帮我买票定住宿保证安全，一路去的又都是熟人，我只需要一路看风景拍照，太贴心了。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68913>

(来源：大渡口报)

辽宁：大连年底前养老机构食堂明厨亮灶率达50%

记者9月3日从大连市市场监督管理局获悉，目前大连市养老机构的食堂已达292家，为进一步提升养老机构食堂食品安全保障水平，大连市于8月份开展了全市养老机构餐饮服务食品安全专项整治工作，同时明确年底前全市养老机构食堂明厨亮灶率要达到50%。

据介绍，本次专项整治工作重点为各类提供食堂餐饮服务的公办养老机构、社区养老服务中心及民办（或私营）养老机构等。此次检查要求这些机构以本单位的合法主体资格证明上载明的主体为申请人申办食品经营许可证，其法定代表人（负责人）是本单位食堂食品安全的第一责任人，依法对本单位食堂食品安全负责。对设计布局不合理、设施设备不完善、食品安全管理制度不健全、食品安全管理人员配置不到位等不具备许可条件的，一律限期整改，整改不到位的一律不予许可经营。

同时，通过落实食品安全监督量化分级和风险分级管理制度，加大对人员健康、原料采购、加工过程、食品添加剂使用、餐用具清洗消毒等重点环节的检查力度，督促养老机构食堂全面实施餐饮服务食品安全操作规范。检查食品加工经营环境是否定期清洁并保持良好；是否具有消除鼠、蟑螂、苍蝇和其他有害昆虫及滋生条件的防护措施；是否具有足够的通风和排烟装置。对于监督检查中发现的不规范行为，责令整改并督促落实；对于发现的无证经营等违法行为，依法予以查处；构成犯罪的，移交公安机关。

目前，大连市两级监管部门已完成了所有养老机构食堂的现场监督检查工作。对发现的问题，将联合民政部门加强宣传教育和服务指导。同时，积极引导养老机构依法取得主体资格，主动申办食堂食品经营许可证。对于新、改、扩建的养老机构食堂，提前介入，指导设计和优化食品加工布局流程、按规定配备工具容器设施设备、按要求准备许可申请材料，保证许可质量、提高许可效率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=68885>

(来源：辽宁日报)

河南：养老服务进社区，如何才能招人爱？

8月27日，“郑州中原区一小区一楼、二楼建社区养老服务中心，遭部分业主强烈反对”的新闻，引发不少市民对养老服务进社区的关注。一边是老龄化社会来临，市民对社区养老服务的需求，一边是居民对养老中心影响小区环境的担忧。这矛盾如何处理？郑州养老服务如何进社区？昨日，记者走访了郑州市具有代表性的二七区、管城区、金水区三家社区养老服务中心，看看他们是在社区“安营扎寨”的。

坐标：二七区养老中心设在居民楼一层

8月28日上午，大河报·大河客户端记者来到郑州市二七区京广路街道办事处一社区老年人日间照料中心（以下简称“日照中心”）。该日照中心设在一小区居民楼的一层，沿着指示牌走入该楼1单元楼梯间，步入房间，室内布置精致，墙上设有专供老人使用的扶手，大厅内摆设各种老人健身器材，墙壁上张贴着各种温馨提示，房顶悬挂着红灯笼，给人一种温馨感觉。

据该小区所在社区党支部书记刘女士介绍，2017年10月，社区正式成立时就专门配置了社区日照中心。该社区一共16个楼栋7000余户居民，小区开发商按照相关要求，每个小区预留了社区和物业公共用房，而社区考虑到该小区3号楼门前是一个花园和健身场地，不必占用小区电梯等资源，老人可直接步入进入房间。因此，社区专门挑选了3号楼的一楼作为日照中心。该日照中心一共730平方米，社区与第三方机构签订协议，由社区提供场地，负责日常监督和指导，第三方机构具体运营。

该日照中心负责人介绍，中心一共有6名工作人员，照顾17个老人。“前期的建设和运营，二七区政府给予了一定的补助，剩余的均由公司自己承担费用。”负责人说，“日照”的老人按天收费，每天69元，包含每日三餐，托管、锻炼等服务。“托老”的费用每月3000元至6000元。目前，该机构暂不招收无意识无法自理的老人。

该中心与小区居民同在一栋楼，是否影响居民生活？该中心负责人表示，按照中心的要求，入住该中心前，老人要提供一个月之内的体检报告，确保无传染病、不带攻击性，否则将不予接收。另外，他们也会要求老人试住一周，适合在小区居住，才能签订入住合同。

据了解，该中心除了日常养老服务，还承担老年大学，老人活动、娱乐等社区公益性职能。

该中心负责人补充说，平时该中心的棋牌室、义务体检等服务，均对社区老人免费开放。到了寒暑假，小区业主上班，孩子在家没人照顾，他们也会替业主临时照看。“这些都体现了公益性，我们本就是社区的服务项目，这样才能得到业主的支持和理解。”

坐标：管城区两层老澡堂改建养老中心

随后，记者又来到了郑州管城区陇海马路街道陇海东路第一社区（简称陇一社区）日照中心，该中心位于陇东小区内一栋两层楼的房子内。陇一社区书记王伟介绍，该小区原为郑州汽车厂家属院，而日照中心的两层楼原是家属院的一个闲置澡堂。2015年，社区将闲置多年的两层楼房升级改造，建成了老年日照中心。

“目前，社区一共有居民7000多人，60岁以上老人1321人，占总人数18.9%，是个老龄化社区。”王伟说，目前，该社区居民对养老服务需求很大。

记者在现场看到，由于该中心单独一栋楼，并没有对小区其他业主造成太大影响。该中心一楼设了老年大学课堂、康复理疗室、多功能娱乐室等。二楼为阅览室以及日间照料室。中午饭后，有些老人在二楼的屋内午休，也有些坐在走廊的沙发上唠嗑。

王伟介绍，该中心是由社区监管，专业机构郑州百爱阳光养老服务公司参与的社区养老+居家养老模式。为了方便老年人，该社区专门在这栋老房子里加装了一部电梯，电梯可直通楼顶。而在楼顶，社区专门在地上铺上绿草皮，建了廊道，设置不少座椅，供老人茶余饭后休闲娱乐。

郑州百爱阳光养老服务公司相关负责人朱红介绍，目前，日托的老人，根据老人身体状况，每人每月收费900元至1800元不等；对托老服务，每人每月2000元至5000元不等。

“除了社区养老，我们还会提供居家养老服务。”朱红进一步举例对“居家养老”进行了解释。她介绍，若老人A单独在家居住，他们会把老人的房子租下来，并由该中心进行改造升级，将其升级为养老服务中心，并安排其他有需求的老人到此处“拼房”一起享受相关服务。另外，他们还会专门在小区里租一个房子，升级改造为养老服务中心，安排该小区有需求的老人一块享受服务。“老人A的房租可抵扣养老服务费，多退少补，这样社区也解决了养老服务的场地问题。”

坐标：金水区政府购买养老服务

昨天下午，记者又来到了郑州金水区金成时代广场小区。在该小区临街的金成时代广场7号楼3层，面积857平方米的区域便是金水区丰产路街道姚砦社区的养老服务中心。

当天下午，记者在现场看到，100平方米的室内，一些老人跟着音乐的旋律在跳舞。另一个房间为棋牌室，20余名老人围坐在几张桌子四周打牌。在另外几个房间，设置了四五张床铺。

与前两个社区养老服务中心相比，该中心显得有些素净和空旷。丰产路街道居民科科长苗卉卉介绍，该中心被列为郑州市示范性社区养老服务中心，由社区提供的场地，办事处购置的器械、家具等，虽有第三方运营机构参与，但大部分资金还是由办事处来筹集。

“下一步，我们也准备将这里升级改造，让第三方运营机构更多地参与进来，引入市场化运作，把养老服务中心根据社会需求，分成不同的等级，增加‘托老站’的功能，满足小区居民的需求。”苗卉卉说，该养老服务中心主要服务19个居民楼的3485户居民，其中，60岁以上老人达1200余人，80岁以上达510余人，对养老的需求很大。但就目前来看，该社区养老服务中心主要承担一些公益性的相关服务。

“平时，不少居民询问，希望可以提供住养一体的托老服务。”该中心第三方运营负责人龙啸霞表示，目前，该中心以提供日间照料为主，采取金水区政府购买养老服务的形式，为特定人群提供免费的养老服务。每年，金水区政府为辖区失能老人、60岁以上失独老人、散居特困老人、80岁以上高龄老人免费发放“养老服务爱心卡”，老人持卡便可免费到该社区养老服务中心享受助餐、助浴、助洁、助医、助行等服务。同时，对于其他无爱心卡的老人，若有养老需求，也可向该中心付费享受相应的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=68872>

(来源：大河报)

浙江：免费体验，居家养老服务更贴心

“让我们怀着一颗感恩的心，尊老爱幼；让我们身边老人幸福安康，快乐一生……”近日，柯桥街道居家养老体验日活动启动仪式在柯东居家养老中心举行。后梅社区、红梅社区、红丰社区等社区代表纷纷上台领到了助餐、助洗、助浴等体验券。

随着老龄化速度加快，如何让老年人老有所养老有所乐？近年来，柯桥街道不断积极探索居家养老服务模式，目前现有镇街级居家养老中心2家，还有1家今年在建；社区级居家养老服务照料中心21家，还有1家今年在建。其中，每个照料中心拥有多个功能室可提供包括助餐、助浴、助洁、助洗、助康、助乐等在内的居家养老服务。

“为使更多的老年朋友了解这些服务，亲身体验这些服务带来的便利和舒适，街道决定在辖区27个社区开展一次居家养老体验日活动，免费发放体验券，总计540张。”柯桥街道办事处副主任邵正峰说，活动离不开绍兴优邦居家养老服务有限公司、绍兴金色年华养老服务有限公司和绍兴市仁本居家服务有限公司等养老公司的大力支持，他们各自免费提供体验券赠送给就近区域的社区。

据悉，体验日活动时间从8月22日开始持续到12月31日，体验地点为就近的具备体验设施设备的居家养老服务照料中心内，体验对象为街道60周岁以上老人，其中退伍军人、低保贫困户、党员优先。

“发放体验券的第二天，就有来自新中泽社区的老年人拿着助餐体验券前来就餐，居民参与度都很高。”绍兴市仁本居家服务有限公司柯桥分公司总经理王晓燕告诉记者，此次公司免费为黄社渚社区、鉴湖园社区、管墅社区等12个社区共提供了240张体验券，价值3600元。“每个社区20张，包含10张助餐体验券、5张助浴体验券、5张洗浴体验券，最近几日，我们欣喜地看到照料中心内‘新面孔’越来越多了。”

“现在条件好了，我们老年人的晚年生活也一樣想过得丰富多彩，在这里让我们真正感受到老有所乐、老有所养。”家住后梅小区的潘阿牛今年83岁，每天早上7：30就来到柯东居家养老服务中心，“无论是翻阅书籍，还是与老伙计们一起看电视、打牌将娱乐，待一整天我都不觉得闷，真当是幸福咯！”潘阿牛笑着说，这里不仅是老年人的幸福乐园，还是“第二个家”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=68895>

(来源：浙江新闻)

养老产业

广东：深圳险企布局养老产业，形成“保险+养老+医疗”的运营模式

随着老龄社会的来临，养老产业成为当下险企布局的重点。8月28日，深圳市宝安区前海人寿幸福之家养老院举办周年庆典活动，作为前海人寿投资兴建的首家医养结合型养老机构，同时也是深圳市十二项重大民生工程之一，由宝安区政府批准，成立于2018年，总投资近10亿元。

2013年以来，中共中央、国务院发布的《国务院关于促进健康服务业发展的若干意见》《“健康中国2030”规划纲要》，国家发改委发布的《服务业创新发展大纲（2017—2025年）》等文件持续鼓励社会力量兴办养老机构和医疗机构，发展“医养结合”服务模式，实现健康老龄化。

在政策的牵引下，前海人寿开始加速布局养老产业，目前已在海南、广州、南宁、万宁、成都、西安等地筹建养老机构，并均配套建设有三级综合医院或专科医院。这些养老机构依照统一的标准打造，正是前海人寿打造“幸福之家”连锁品牌之举。据悉，入住长者还可在深圳前海人寿幸福之家养老院连锁品牌之间切换入住，体验“旅居养老”服务。

据了解，运营1年来，深圳前海人寿幸福之家养老院形成了“保险+养老+医疗”的运营模式，初步形成养老服务与保险业务的联动机制，日前已实现养老客户入住逾50户，其中前海人寿的保单客户占比接近100%。

深圳前海人寿幸福之家相关负责人指出，前海人寿幸福之家养老院正推进与前海人寿多种风险保障型产品和长期储蓄型产品的对接，并共同探索研究开发长期护理险等保险产品，利用保险金融工具和“保险+养老+医疗”的服务生态，助力降低养老、医疗成本，为长者的晚年生活起居、健康管理和财富传承提供更好的解决方案。

“险企做养老产业的话，对于做产品附加服务销售很有利，比如搭配养老服务，可以作为卖点，比较典型的是前海人寿、恒大人寿、泰康人寿等。”黎明保险经纪投资合伙人邹勇介绍，养老产业的投入周期长，而保险资金的特点就是期限长、稳定，二者刚好匹配。同时险企切入养老产业，可以提供更高端和专业的服务，满足部分高端人群的需要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68883>

(来源：和讯网)

新疆：康养产业振翅欲飞

记者从9月1日召开的2019中国康养产业（新疆）发展大会上了解到，我区将以中国康养产业（新疆）发展大会为抓手，加强政策引领，强化措施扶持，不断完善我区康养旅游产业发展制度框架体系，积极推动医疗、养老、体育、旅游领域融合发展，推进我区康养产业向多元化、精细化发展。

资源优势：康养产业迅速发展

康养产业涵盖医疗、养老、旅游、体育、文化等诸多业态，是惠民生、调结构、促转型、扩内需、增就业的新兴服务业。

“我区康养旅游资源禀赋优越，发展潜力巨大。”自治区发展与改革委员会副主任吕清平说，我区康养旅游资源包含自然、人文2个主类，地热、医药、旅游等9个亚类，森林草原、温泉、沙浴等21个基本类型，康养产业发展区位优势明显、水土光热矿藏资源丰富、旅游文化资源独具特色，为发展康养旅游产业提供了基础支撑。此外，独特的饮食文化、医药文化及我区优质的特色产品等丰富的康养要素，为康养旅游产业发展提供了坚实的基础。

昌吉回族自治州是“民革中央康养产业实践基地”，自然资源富集、营商环境优越，康养产业得以迅速发展。

“昌吉州景色壮美、气候适宜，是人们运动、休闲、康复、疗养、旅游的胜地。这里具有独特的人文资源，各民族创造了丰富而独特的饮食文化、医药文化、民俗文化，这些都为发展康养产业提供了坚实的基础。”昌吉州党委常委、副州长刘革生说。

科学谋划：强化康养产业发展保障

截至目前，我区已形成了综合、专项规划8个，出台政策文件7部、配套相关措施办法7项，总体明确了我区康养旅游产业发展的工作要求、阶段目标、重点任务及产业布局等内容。

近年来，我区高度重视康养产业发展。2016年，自治区政协牵头在乌鲁木齐县、奇台县和尼勒克县连续举办3届康养旅游产业先行先试区座谈会，选取了乌鲁木齐县、奇台县、尼勒克县、特克斯县和昌吉市5个试点县市，积极打造康养精品示范区和服务区，为推进我区康养旅游产业发展进行了积极的探索实践。

2017年，自治区制定出台了《新疆维吾尔自治区康养旅游产业发展实施意见》，《意见》提出，到2020年康养旅游先行先试区达到10个县市、康养旅游示范基地达到3家、中医药健康旅游示范基地3家，中医药健康旅游示范项目10个。

此外，在自治区一系列政策鼓励康养产业发展的基础上，我区各行业各部门也积极做好配套工作，强化康养旅游产业发展保障，合力促进康养产业发展。在人才培养方面，加强职业学校涉及旅游、文化、体育健康、养老等领域“双创”人才的培养；依托区内外高校加快培养膳食、健康运动、文化养生、康复训练、养老护理专业人才培养，为康养旅游产业发展培养“一专多能”复合型人才。

多点开花：发展前景无限光明

“我已经治疗了一个多星期，感觉沙疗效果很好。”在吐鲁番市高昌区亚尔镇上湖村沙疗所，来自乌鲁木齐市의吾古丽汗·哈卡木说。

沙疗热带动了吐鲁番旅游，今年夏天来吐鲁番体验沙疗的游客已超过3万人次。

2015年，吐鲁番市启动“沙疗小镇”建设项目，将高昌区亚尔镇上湖村靠近沙疗中心的民居改建成统一的特色建筑，引导村民开设民宿，为游客提供住宿、餐饮和休闲娱乐等服务。

近年来，我区各地加快推进“康养+医疗”“康养+旅游”等康养产业融合发展。乌鲁木齐县在以新疆冰上运动中心、天山大峡谷景区等为核心区的70平方公里范围内，打造“基地带动，两翼齐飞”的康养旅游发展格局；特克斯县以“全域旅游”为主题，打造有机食品及农副产品深加工项目，主打5万亩黄芪、红花、甘草等50余种中药材种植基地及制药加工，开发绿色健康的医疗养生保健品。

吕清平说，康养产业覆盖面广、产业链长，可以有效促进经济发展、带动就业，成为新的经济增长点，发展前景无限光明。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68917>

(来源：新疆日报)

2019中国康养产业(新疆)发展大会签约额超百亿

15个康养产业项目在9月1号开幕的2019中国康养产业(新疆)发展大会上集中签约，项目总额近123亿元。

签约项目涉及疗养保健、健康养生、旅游、医疗卫生等领域。由阜康市人民政府与安徽中城开农业科技发展有限公司合作开发的丝路天池田园综合体项目，签约额45亿元。项目依托天山天池景区，以果蔬产业园、休闲旅游区和田园社区为核心，打造“康养+农业+旅游”的田园综合体。公司总经理王坤：“结合天池这一块，我们打造的一个农业和一二三产融合的项目，这个项目建设期是4年。”

尼勒克县、特克斯县、乌鲁木齐县、奇台县、昌吉市作为新疆首批康养旅游先行先试区，也集中签订了一批康养项目。特克斯县人民政府与湖南佐同文化旅游开发有限公司签订了喀拉峻旅游度假区康养小镇项目。特克斯县文体体育广播电视和旅游局创建办主任王雯婧：“现在特克斯的旅游也是依托我们优越的自然条件，逐步向康养产业转型，来提升特克斯康养的基础水平，能够实现一个主客共享的康养旅游环境。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68880>

(来源：新疆新闻在线网)

三生健康韩波：大健康产业利国利民大有可为

8月30日，由中国残疾人联合会、中国人民大学国家发展与战略研究院、康养百人论坛学术委员会指导，《华夏时报》、水皮杂谈、康养百人主办的“聚焦高质量发展——2019康养产业领袖峰会暨社会责任年会”在京召开。本次峰会主题突出企业社会责任，落实企业高质量发展，为民生高质量发展。

在峰会上，三生（中国）健康产业有限公司运营副总裁韩波表示，影响力投资一定是绿色经济、可持续发展的，它要求企业能够满足社会的刚需，精准地解决社会问题。我们要用公益的理念做企业，实现义利并举，为社会提供福祉的投资。

在韩波看来，三生持续深耕健康领域的主要原因有二，一是健康行业是能够满足人民对美好生活向往的基本途径；二是国家正在大力扶持健康产业。大健康产业是利国利民大有可为的，未来的15年是中国健康战略建设的发展机遇期，消费结构升级也会为我们这个领域提供非常广阔的发展空间。

数据显示，2017年我国大健康产业规模达6.2万亿元，为2011年2.60万亿元的2.4倍，2011-2017年复合增长率达15.6%。根据2016年10月国家发布的《“健康中国2030”规划纲要》提出，到2020年，我国健康服务业总规模达到8万亿元以上，2030年达到16万亿元，行业发展空间巨大。

在发达国家和地区，大健康产业已经成为现代服务业的重要组成部分，产生了巨大的社会效益和经济效益，如美国健康产业占GDP超过15%，加拿大、日本等发达国家超10%左右。相比而言，中国还处于起步阶段，存在服务体系不够完善，监管机制不够健全，开放程度偏低，观念相对滞后等问题，供给不足与资源浪费现象并存。

中国居民的健康素养水平也较低。健康素养是指个人获取和理解基本健康信息和服务，并运用这些信息和服做出正确决策，以维护和促进自身健康的能力。从2012年起，国家卫生健康委员会组织开展了全国居民健康素养水平的动态监测。2018年的监测结果显示，中国居民健康素养水平为17.06%，虽然比2017年增长了2.88个百分点，但提升空间依然较大。

据了解，三生已在健康领域深耕15年，现在还在不断加大投入，致力于为社会消费者提供更多更优质的健康产品和健康服务。目前，三生基于对大健康产业的信心，以及对健康中国战略的理解，对发展战略进行了全面升级，从一家以衣食住行健康产品为主的公司，升级为一家测、调、保、疗、养五位一体的全生命周期健康管理公司。

“健康产业的高质量发展离不开上下游的良性持续发展，希望资本与企业携手一道在大健康领域进行影响力投资，助力这个领域的高质量发展”，韩波说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68882>

(来源：华夏时报)

大健康产业跨越7万亿市场规模，企业盼与消费市场的信息对称

近年来，随着国务院《关于促进健康服务业发展的若干意见》、落实《“健康中国2030”规划纲要》、《中医药法》、《中医药发展战略规划纲要》等一系列政策的发布，健康产业也成为了增长最快的新兴产业之一。2018年我国大健康产业规模已达7.01万亿元。

8月30日至9月1日，由广东省保健协会、振威展览股份联合主办的第十届中国国际健康保健产业博览会在广州·广交会展馆C区召开。展会吸引了10个国家和地区近千家企业参展，1200款健康优质产品集聚展示。

在采访中，不少企业向南都记者表示，在健康产业发展态势稳健上升的情况下，巨大的市场潜力为企业带来商机，但也仍然存在市场信息不对称的情况：消费者想买好产品，企业想卖好产品，但无法对接上。

市场前景大，企业乘势而飞

据前瞻产业研究院发布的《中国大健康产业战略规划和企业战略咨询报告》统计数据显示，截止至2017年，我国大健康产业规模为6.2万亿元。初步测算2018年我国大健康产业规模突破7万亿元，达到7.01万亿元。预计2019年我国大健康产业规模将达到8.78万亿元，到了2020年我国大健康产业规模突破10万亿元。未来五年年均复合增长率约为12.55%，并预测在2023年我国大健康产业规模将达到14.09万亿元。

随着健康意识的提升，很多新兴产业得以迅速发展，如人体微生物组与肠道微生态健康是最近两年生命科学与大健康产业的大热点话题。据西安天美生物科技股份有限公司销售总监陈文娟介绍，以前各类益生元、益生菌几乎均源自欧美，而现在“水苏糖”作为一种源自中国、产业化于中国、应用研发大多在中国的新型益生元，凭其起效量小、功效强大、绿色安全等诸多鲜明特色使得其有望成为一种新型超级益生元。目前，随着工艺的逐步优化和成熟，水苏糖产品品质稳健提升，经过公司的研发攻关，90%含量的水苏糖产品工业化现已得以实现，并备有大量现货库存。

索物优商贸有限公司总经理廖泽豪表示，近几年居家健康日益受到重视。公司以此为经营理念，用科技创新的产品，来改善居家环境的空气、饮水、睡眠和食材，提升居家生活质量。公司2017年才成立，目前已在全国拥有20多家索物优居家健康体验店，开业至今已为全国1000多个家庭提供健康家具生活体验。

在展会上，青海都兰丰海枸杞有限责任公司带来的有机鲜枸杞格外受关注，这种产品是普通枸杞的两三倍大。

据海西州农牧业信息服务中心耿岗介绍，全国最大的有机枸杞种植区就在这里，有11万亩。全国出口的有机枸杞，90%是产自海西州。

在国内销售也不错，据一位来自产地的经销商介绍，有机鲜枸杞，在广州大型超市售价高达68元一小盒，是普通鲜枸杞的五倍还多。2017年尝试打开广州市场，仅卖了几吨，但去年就销量就涨到了20多吨。

但这还远远不够。“我们有好东西找不到卖家，像广东地区的消费者也找不到好的货来买，信息不对称。”耿岗表示，此次参加展会，就是希望走出来可以和消费者面对面。

健康产业外沿在延伸

一说到健康产业，总让人想到医疗和养老。但记者在展会上发现，健康产业的外沿已经在迅速扩大和延伸。

在现场可以看到产品齐全多样化，几乎涵盖了行业范围内的全系列产品和技术。除了中医养生、保健食品外，还有氢产品、食疗养生食品、有机及进口食品、酒类饮品、中医馆加盟及理疗等。

从展会现场展示的产品来看，出现了不少新的产品和新的技术，如AI中医黑科技的王生堂·慧中医系统、源自美国的健康管理解决方案、网络实时监测的智能家庭健康平台、与广药白云山、小洋人合作的健康酵素、消除自由基的氢水氢水杯等。

据悉，展会还同期举办了第四届国际氢分子产业健康保健论坛、第十届中国国际健康保健产业博览会企业推介会、素食大讲堂、2019广东省首届食品质量安全周活动展等专业的交流活动，丰富了展会现场互动交流的层面，开拓了产品、技术、教学等相结合的多元互动格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68884>

(来源：南方都市报)

诚和敬携手歌华有线，共筑老年文化交互运营新模式

诚和敬携手歌华有线共筑老年文化交互运营新模式中新网9月4日电3日，北京诚和敬养老健康产业集团(简称：诚和敬养老集团)与北京歌华有线电视网络股份有限公司(简称：歌华有线)在歌华大厦签署战略合作协议，标志着两大国有企业以养老为合作起点，发挥各自的优势资源，共同探索养老运营新模式。歌华有线总经理卢东涛、歌华益网广告公司董事长姜宏志、总经理张晓耕、诚和敬养老集团董事长梁仰帆、总裁王真、副总裁张帅等出席并见证了合作文件的签署。

据悉，歌华有线作为北京地区数字电视大屏的早期开拓者，在北京地区拥有绝对的影响力和覆盖度，拥有超过540万高清交互电视家庭用户。北京地区中老年人因其生活方式及使用习惯，对于歌华有线具有极高的信赖感与忠诚度。基于歌华有线如此庞大的中老年人群覆盖度、收视习惯、受众需求，以及潜在的巨大消费价值，歌华有线携全网资源，全力打造专门面向中老年人的“年华”版块——满足老年人真正的精神需求，为广大中老年人提供专业的文化服务，弘扬和传播当代中老年人的精神风貌。

诚和敬养老集团是北京市国有资产经营有限责任公司全额出资设立的致力于发展老龄产业的专业平台。经过7年的发展，已初步构建了“机构、社区、居家”三位一体的养老服务体系，目前仅在北京市已建成6家大中型养老机构，130家养老服务驿站，辐射全市300余个社区，近15万家庭。已累计服务150万人次，获得了众多中老年人群的认可与信赖。

据悉，诚和敬养老集团与歌华有线将合作打造基于歌华交互平台“年华”版块设立“诚和敬专区”，以“诚和敬讲述者”影像记录作品及诚和敬学院特色课程等专题片为基础，利用先进的多元视听技术向歌华平台中老年用户展现积极养老理念。同时，集结优质资源依托百家诚和敬养老驿站开展线下惠民大集、主题文化活动等，将多种贴心服务送到老人身边。未来，双方将以此为契机实现深层次资源共享，相互赋能共同探索“线上+线下”的全新增量运营模式在传媒行业和养老领域落地，创建共融共生、共享共赢的跨界合作新生态，为首都人民群众提供更多更好的文化和养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68896>

(来源：中国新闻网)

国资国企相继入局养老产业，专家称推动产业行业发展

目前，包括国家开发投资公司、华润集团、首钢集团等央企和地方国企都在相继入局养老产业。它们的入局将给养老产业带来怎样的影响？百姓如何受益？

聚焦养老产业短板，引领产业高质量发展

最近，由上海国有资产运营研究院倡议发起的“长三角国资养老产业发展联盟”揭牌成立。联盟将作为一个行业交流、信息共享、协同合作的公益性平台，通过进行相关政策研究、举办养老产业大讲堂等，构建国资国企参与养老产业发展的生态圈。

近年来，包括国家开发投资公司、华润集团等一批国资国企入局养老行业，通过设立养老产业基金、建立区域标准化服务等，打造可供复制的样本，引领产业高质量发展。

一方面，国资国企聚焦养老产业短板。目前大城市中心城区的中端养老服务处于稀缺状态，以上海为例，从总量上看，目前上海的养老床位基本能够满足老龄人口的入住需求，但“有针对性服务的、个性化的”养老机构数量仍然不足。2016年华润首次在沈阳拿下福利用地，当时负责东北地区投资的负责人介绍说，进军养老产业是大势所趋。

我们有养老地产专业的部门，这是必然的趋势，是政府的需要，也是市场发展需要。

上海养老产业研究中心首席专家殷志刚指出，中国的养老产业，不仅要“有”更要“优”，国资国企应当以“优”为聚焦点，致力于为老百姓提供优质、高性价比的养老服务。

助力养老产业，探索“市场化”运营之路

另一方面，国资国企的入局还将助力养老产业探索“市场化”运营之路。全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶指出，养老产业兼具周期长、回报慢、利润低和产业链长的特点，国资国企拥有资金优势、品牌优势，这些都可以助力养老产业发展。比如北京国企首开就通过积极探索融合养老模式，市场化运营养老项目。北京首开寸草养老服务有限公司总经理王小龙：

我们的融合养老模式主要的特点就是把社区居家和机构有机融合在一起，让社区的老百姓能够到这儿来接受服务，比如助餐、助衣，我们也可以上门服务。有了这个平台，就能让更多社会资源，比如志愿者资源、专业医疗资源汇聚到这儿。

推动区域融合，建立标准化示范样本

此外，国资国企入局养老产业可以推动区域融合，建立标准化示范样本。当下，“异地养老”成为长三角区域内新的趋势。在“长三角国资养老产业发展联盟”揭牌仪式上，多个联盟成员单位都认为，国资国企在促进长三角区域人文融合、打通多地养老资源不均衡等方面，大有可为。中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文说，国资养老产业联盟的设立将在满足多层次养老需求上发挥重要作用。

建立长三角国资养老产业发展联盟，这是一件积极的事情，说明全社会都对老龄化的到来，对养老服务业有了高度的重视和共识。短期看，国资国企的进入，由于它的资本比较雄厚，对满足多层次的养老服务业、养老院的需求是有帮助的。国资和国企的进入将会推动产业和行业的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68870>

(来源：新浪财经)

银发经济风头正盛，为何600亿老年家电市场被忽视？

在消费升级浪潮下，不论是单身经济、她/他经济的崛起，还是颜值经济、二胎经济、宠物经济、懒人经济的蓬勃发展，都带来了新的家电消费需求和市场。但在人口老龄化背景下的银发一族却被“边缘化”，家电行业布局尚属空白。

银发经济/产业，又称老年产业、老龄产业。对于现在的老年群体来说，可谓是“既有钱，又有闲”，早已摆脱了满足温饱的基本生理诉求，开始追寻物质与精神上的更高需求。在一些经济专家眼中，中国的储蓄年龄结构集中在中老年层身上，未来老龄产业将会是体量最大的新经济。

据公开资料显示，近年来，我国人口老龄化程度日益加深，老年人口数量不断增加。2020年，中国60岁以上人口将达到2.48亿;2030年将超过3亿;到2050年，中国老年人口将增至4.8亿，占全球老年人口的四分之一。在家电消费方面，据奥维咨询预测，仅城镇空巢老年家庭每年的老年家电需求规模就超过了6000个亿。可见，日渐崛起的银发经济市场将是一个十分巨大的细分市场，前景大好。

但现实情况是当下市面流行的智能化家电太“聪明”，老年人不会操作：智能电视摆在面前，不知如何看电视;带有感应功能的新款微波炉，反倒连碗剩饭都要提心吊胆;连洗带烘的智能洗衣机，多半功能只能当成搓

设……家电纷纷标榜“智能化”，但这些功能繁多的“高科技”产品，在大部分老年人面前却成了“鸡肋”，并非是老年消费群真正需要的老年家电。

老年家电，顾名思义就是适合老年人使用的家电。在欧美、日本等发达国家，“老年型家电应有别于一般家电产品”的理念在上世纪90年代就已被提出，这些国家认为老年型家电应当安全、健康、智能、经济，并在此基础上推出了一系列产品，例如把遥控器上的按键或机体上的按钮数量尽可能减少，并辅之以醒目的说明和清晰明了的颜色标志等。

但在国内，现在很多家电厂商在研发产品时，重视了“智能化”和“高科技”，面向的也多是80后、90后的青年人，在智能化的具体应用中也忽视了“适老化”。对此行业现象，业内人士表示，家电产品的智能化不可避免，这并不代表老年人无法接受智能家电产品。在加入智能功能时，可以从老年人的使用习惯和消费痛点进行调研分析，找到智能家电与“适老化”的契合点，这样不仅能满足老年群体对智能家电的需求，也会开辟更为广阔的市场，从而实现双赢。

据我国首份《中国老年人家电需求调研报告》显示，老年人对家电产品的需求趋势主要体现在产品操作的简单性、安全性、提示性、节约性、适宜性及透明性上。以此为基石，在2018年4月初，京东家电联合中国标准化科技集团、中国标准化研究院、中节能效科技有限公司等权威机构，以及海尔、老板、美的等知名家电品牌共同发布了适老电器标准。其主要针对电视、冰箱、洗衣机等不同的家电品类，提出相应的设计要求，只有符合准则的产品，才能在京东平台上给予“适老电器”的标识，让消费者在选购时可以一目了然地知道哪一款家电产品更适合老年人使用。

老年家电市场是家电行业的新蓝海，家电企业唯有提供真正契合老年人特点和需求的家电产品才能分割更多市场蛋糕。那么，依照适老标准制造的家电产品将会是什么样的呢？企业在产品研发方面或许可以从以下这几方面着手：

适老电视要考虑到老年人的日常细节。随着年龄的增长，老年人的手指灵活程度逐渐下降，因而遥控器按键不宜太小，要根据老年人的手腹宽度设计按键图标的尺寸大小，方便他们使用。此外，按键的设置也要简单易懂，并具备一键存储功能，保存老年人常看的节目频道。至于一些不常用的功能，则应该越少越好。

适老冰箱的设计不仅要考虑操作界面的清晰易操作，储藏空间的高度和深度、开门方式和角度，以及关门反馈都需要考虑到。另一方面，老年人普遍有高血压、糖尿病等慢性疾病，并且记忆力下降，因此，冰箱内部区域的划分要明显，设置特殊物品存放区，并配合冰箱外用衍生品，帮助他们记录食品保质期，从而使冰箱成为老年人食品储存的管家，合理分类保管各类食材。

适老洗衣机要符合老年人的肢体运动水平，一些需要技巧的手部动作，以及下蹲等动作都会使老年人感到十分不便。故洗衣机产品的按钮，应该降低对手部灵活度和力度的要求，增加按钮感应的灵敏度，使老年人轻松操作；要设置一键清洗功能，简单易操作，减轻老人洗衣疲惫。

适老厨电产品要考虑使用安全性。因为老年人记忆力的减退，拥有自动断火功能的灶具，可避免忘记关灶具带来的危害；配备烟雾感应系统的油烟机，当感应到烟雾浓度过大时，会自动报警提醒，从而确保老年用户的烹饪安全。

适老生活小电要设计轻便，像一些需要经常移动或举起的小家电如电水壶、搅拌机 etc.，在体积和重量设计方面要更轻巧，利于老年人用较小的力气就可以完成动作。鉴于老年人对环境的敏感度，空气净化器、自清洁空调和净水机在提供洁净空气和用水的同时，也应注重减少机身运行噪音，为老年人营造良好的家居环境。另外，考虑老年人消化能力薄弱，能更精细研磨食材的食品料理机，能制作口感软糯食物的厨用小家电等，都是有老年市场需求的，企业应在目前的产品基础上针对老年人的需求进行产品细分和功能深化。

总的来说，银发经济风头正兴，随着中国社会老龄化进一步加剧，银发消费正成为家电行业新思潮，未来大有可为。对于加速布局渠道下沉、市场细分的家电企业来说，要想在银发经济中分得一杯羹，还需修炼内功，结合老年人的特殊需求，量身定做服务老年群体的智能家电，方为制胜之道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68924>

(来源：中国家电网)

养老访谈

广发基金陆靖昶：养老投资为何需要提前准备？

9月3日，今日头条基金频道《对话老司基》栏目专访广发基金资产配置部基金经理陆靖昶，详解养老FOF投资之道。

问：欢迎广发基金资产配置部基金经理陆靖昶做客今日头条基金频道《对话老司基》栏目，关于养老这个话题，近几年已经有很多讨论，从延迟退休的论调，再到日韩老龄人口的生活现状，所有这些都指向“人还在，钱没了”的养老问题。为什么现在大家都如此关注养老话题？

陆靖昶：人类已经进入长寿时代。加利福尼亚大学等研究机构发现，从1840年开始，每10年人类就可以多活2-3岁，且这个趋势还在加速，从2001年到2015年，15年间人类寿命增加超过5岁。发达国家如此，发展中国家也不例外，在中国，这个趋势表现得尤为突出。据世界卫生组织的权威报告，截至2016年，中国人均寿命已突破了76岁，而建国初期不足40岁。照此计算，我们这代人活到100岁将是大概率事件。

在长寿年代，如何才能安享晚年，是每个人年老之后都会面临的难题。高房价、子女教育、赡养父母等各种经济支出，给年轻一代带来了不小的经济压力。尤其是随着人口老龄化的加深，倒金字塔式的养老困境将进一步突显。如何通过合理、科学的财务规划，让自己将来退休后拥有一个高品质的退休生活，不仅关系到自己的晚年，也将与子孙后代的幸福息息相关。当前，养老目标基金是国内养老投资规划的最佳实践形式之一。

问：养老目标基金是一类什么样的产品，如何满足我们的养老需求？

陆靖昶：养老目标基金定位于满足养老需求，主要通过资产配置的方式为持有人追求长期稳健回报，即基金会配置股票、债券、大宗商品等不同资产，起到分散风险、降低波动的作用。从历史数据来看，大类资产中长期回报最高的是权益资产，但是单一资产的波动较大，通过大类资产配置可以有效分散风险，降低波动，进而实现长期保值增值的目的。

我们可以以一个极端的案例来看FOF分散风险的作用。2007年10月，两位客户各有100万，A买了50万的股票基金和50万的债券基金。一年之后，股票基金亏了50%，债券赚了5%，初始的100万变成了77.5万。B当时将100万都买了股票基金，100万就剩下50万。

又过了一年，股票基金赚了60%，债券基金赚了4%。A的77.5万变成了94.6万。B当年将剩下的50万买了股票基金，在这一年变成80万。第三年，股票基金赚10%，债券基金赚6%，A的资产现在变成了101.8万，只买股票基金的B持有的基金资产现在是88万。这是一个极端的案例，假设投资者的入市时间点恰好是牛市的顶点。在此背景下，如果客户能在投资中进行均衡资产配置，三年时间能实现回本。这个案例说明，我们在投资中要分散配置，控制组合的波动。

问：很多客户觉得养老产品一定要安全保障，因而喜欢选择货币基金、银行理财、银行定期存款等低风险产品来打理养老金。这个策略是否能真正满足我们的养老需求？

陆靖昶：确实有一批客户偏爱选择低风险、短期收益稳定的产品来规划养老金。但我认为，客户在做选择时，需要区分长期确定收益和短期确定收益的概念。短期确定收益就是货币基金、银行理财等类保本产品，短期提供的收益确定性很高。而长期确定收益是指长期能提供较高的回报，但短期可能会有波动，还会有亏损，例如股票基金等。

我们以一组数据来分析，截至2019年8月，近10年普通股票型基金指数累计上涨123.2%，同期货币型基金指数累计上涨33.1%。近10年股票型基金波动率远大于货币型基金，同时收益率也远高于货币型基金，这就是长期的确定收益。从长期来看，权益资产隐含的长期确定性收益肯定比固定收益类资产高。而养老资金作为以长期增值为目标的长线，应该淡化短期波动，追求长期确定的收益。对客户而言，最重要的是结合自己的风险收益水平，选择适合自己的养老产品。

问：对个人投资者而言，养老目标基金的意义体现在哪些方面？

陆靖昶：养老规划是一个很大的话题，也是一个要求很高的专业话题。对个人投资者来说，养老规划跨度时间长，又不太具体，不知道如何入手，很自然就被搁置了。但其实，时间和投资者行为在养老规划中是极其重要的因素，越早开始准备越好，30岁以上的中青年就可以开始规划养老。另外，好的养老产品对产品设计、管理人要求很高，其设计原则是简化投资者的决策过程，以简单直观的方式呈现在投资者面前。养老目标基金就是这样一款产品，它可以一站式解决投资者的养老痛点，帮助投资者克服行为上的弱点，同时也把他们从长期艰巨的养老工程中解脱出来。

问：个人投资者该如何选择养老目标基金？

陆靖昶：投资者可以从两个维度来选择养老产品，一方面，投资者根据自己的退休年龄、风险偏好，选择适合自己的养老产品；另一方面，选择一支优秀的团队，通过考察基金管理公司的综合实力，选择在资产配置领域拥有丰富经验的团队来管理产品。养老投资是长期的工程，任何长期的工程都需要坚持和有原则地执行。建议投资者坚持定投，不要高频跟踪产品、高换手。在海外，养老产品的投资要诀是“投了养老产品，就忘了它”。我相信，与时间为伴，只要坚持长期投资，养老目标基金能有效满足居民养老资金长期保值增值的需求。

问：作为普通的工薪阶层，我们从什么时候需要开始为养老做准备？

陆靖昶：富达国际联合蚂蚁财富发布的《2018中国养老前景调查报告》显示，57岁是年轻一代理想的退休年龄，他们认为至少需要163万元才能过上舒适的退休生活。然而，仅有44%的年轻人已经开始为退休而存钱，还没有开始养老储备的人计划开始这项“工程”的平均年龄则是40岁，这距离他们理想的退休年龄仅有17年。

“养老投资之王”富达基金曾提出一条著名的养老投资法则。富达基金认为，如果想要退休后的生活与退休之前保持相当，生活水平不下降，那么在30岁时为养老所做的储蓄金额就要达到薪水的1倍，40岁时养老储蓄总金额达到薪水的3倍，50岁时达到6倍，60岁达到8倍，而到67岁退休时，所持有的养老储蓄额要达到薪水的10倍才行。因此，富达养老投资法则说明，养老规划需要趁早开始。

问：作为追求长期业绩的养老产品，如何在长期收益与短期波动中做取舍？

陆靖昶：养老产品是为了实现长期的养老目标而设计的，虽然产品是从长期的角度来设计的，但是并不代表不注重短期波动的管理，我们还是希望能够通过组合管理，对短期波动达到一个平滑的效果。如果短期波动过大，投资者的盈利体验不太好，或者说这种管理理念不能接受，这样就会在产品锁定期结束后退出，不利于养老产品长期目标的实现。因此，我们希望在产品设计、组合管理上把长期和短期能够结合起来，既能实现长期目标，又能够减少短期波动，将产品净值做得更稳健，使得投资者体验更好，更具有粘性，实现长期的养老目标。

问：风险偏好比较低的客户喜欢买银行定期存款来准备养老金，养老FOF与此相比有哪些特点和优势？

陆靖昶：曾有银行做过一个粗略的统计，一个只买理财产品的客户，一般一年下来的年化收益率在3%-3.5%左右，勉强跑得过统计局公布的通胀。不过，该通胀统计并不包括房价的上涨。而通过资产配置实现的收益率，按每个人风险承受能力不同，一般可以达到6%—12%左右。

我们同样以一组模拟数据来分析，A、B两位客户，初始投资金额都是100万，复合年化收益率分别为4%和8%。5年过后，A和B的累计回报相差25万元；10年之后，A和B的累计回报相差68万元。可见，我们不能忽视复利的力量，看似一年相差4个百分点的收益，在时间的复利价值作用下，会产生巨大的差距。

对客户来说，定期存款需要锁定一定的年限，养老产品的锁定期通常为一年、三年、五年。对客户来说，如果养老产品的三年累计回报做到超过银行理财产品，也就能给客户带来不错的体验。据Wind统计，截至7月31日，基金行业成立了21只三年封闭运作的养老FOF，这些基金全部实现正收益。其中，5只是目标风险策略产品，成立以来的平均收益率为5.2%。

问：我们知道FOF是以基金为标的，筛选出一篮子基金产品，那么FOF基金经理是如何挑选主动型基金？是否可以归纳为几点经验给投资者？

陆靖昶：首先要确定基金的风格。这就需要我们对基金管理人进行分类，对主动权益基金经理进行定位，对他的投资能力、配置范围、投资风格进行界定；其次就是研究基金经理的超额收益来源，我们只有把这两层事情都做好，才能知道什么时候配置合适的基金

对于FOF基金经理来说，基金是我们进行资产配置的工具，第一步是对基金进行准确定位。主动基金的工具在于不仅可以配到Beta，还能拿到Alpha，我们首选的是风格稳定的基金，然后挖掘其中具有稳定Alpha能力的基金，并在合适的时候进行配置。国内权益市场整体波动大，市场风格也会出现短期波动，因此，基金的Alpha也会出现较大的起伏，某只基金长期Alpha很高，但配置时点不对，可能刚好遇到Alpha回撤，也会觉得效果一般。相对而言，一个Alpha持续稳定的基金则更加具有价值，当然也更加稀缺。

对于投资者而言，Beta稳定的，Alpha也相对稳定的这类基金就是较好的长期配置选择。其次是Beta稳定，Alpha不太稳定，可以选择Alpha较低的时候买入；最后的是Beta不稳定，Alpha也不稳定，那就可以选择指数基金代替。所以，认清主动基金的核心beta是首要一步，然后可以拉长时间，验证其alpha的稳定性和可持续性，这样就更容易找到长期配置品种。

问：混合型基金也会结合市场进行主动管理，养老FOF的主动管理行为与它们有什么区别？

陆靖勋：有两个区别。一是养老FOF的主动管理不是个股主动管理，而是在大类资产中主动管理，我们思考的问题是现在什么资产的性价比更优，我是超配债券还是超配权益，以及如何通过调整股债的配置比例来实现波动率的控制，FOF的策略主要在资产层面。混合型基金的灵活策略体现在行业、个股方面的变化，主要以A股为主，对于波动率的管理也相对较少关注。

二是养老FOF的主动管理体现在资产结构的优化，例如，假设养老FOF需要将基金资产的50%配置在权益资产，我们需要考虑50%权益资产中到底配多少A股、港股、美股，持仓的标的如何实现这些资产的Beta，同时还要兼顾Alpha品种的优选。固定收益资产的配置也一样，我们要考虑的是配海外债还是国内债，是利率债还是信用债，但混合型基金的主动管理通常无法做到这个层面的调整。

问：养老FOF会不定期调整股票和债券资产的配比，调整的机制是什么？

陆靖勋：养老FOF会在两种情况下调整股票、债券等资产的配置比例：一是每年一次的再平衡机制，二是市场出现极端情况。例如，去年是债券牛市，债券收益率大幅下行，债券资产的组合权重上升，股票的权重下降。到2018年底，我们对组合进行再平衡，就需要增加权益的权重，降低债券资产的配置比例。

养老FOF对产品的波动风险有明确的要求，控制风险的主要权重落在权益资产。因此，当大类资产配置的核心风险和相对性价比发生变化，尤其是突然有极端风险发生时，我们会对组合的权益资产比例进行及时调整。一般而言，市场平稳运行，我们不会对仓位进行大的调整，调仓动作主要体现在调整内部结构，如调整A股、港股、美股之间配置比例，调整价值、成长、平衡等不同风格基金的配置比例，从而实现对养老FOF的波动率管理。

问：首批养老FOF成立运作已有8个月时间，能否总结一下你的管理心得？

陆靖勋：一是通过资产配置获取超额收益，并通过低相关性的资产降低波动。我们组合中配置的基金既有权益、固定收益、黄金等商品资产，虽然4月以来A股波动较大，但我们的组合通过结构的调整和品种的选择，每月依然有超额收益，波动也远小于市场。

二是在管理养老FOF时，更加重视风险和组合回撤的管理，最近1年多，由于海外与国内的联动加强，叠加进出口问题的影响，全球权益资产的相关性提升，尤其在回撤时，权益资产内部的分散配置的作用相对以前变弱，需要更多的从不同的大类资产层面分散风险。一方面要控制权益的下行波动，另一方面要通过加入低相关的抗风险资产来平滑回撤。

问：今年以来，全球主要经济体纷纷降息，在全球处于低利率的市场环境，如何进行资产配置？

陆靖勋：当前我们面临的宏观环境是全球经济增速放缓，全球主要央行开启宽松模式，市场重新回到低利率时代。欧洲、日本等国家已是负利率，多数经济体国债收益率均已创2016年以来新低或接近2016年低位，中国债市的收益率回落幅度落后于全球，性价比凸显。

国内一季度后，A股市场处于震荡调整状态，比较难获取绝对收益。站在当前时点看，我们对权益资产的长期表现并不悲观。这是因为，目前无风险收益率继续下行的空间相对有限，资金不一定还会继续涌向固定收益资产，反而会在收益率逐渐下行的过程中流出。当无风险收益停留在低收益率的状态一段时间之后，资金会逐步回到权益资产，从增量上来说权益资产会受益。展望下半年，债券的收益率逐步降低，配置性价比逐渐下降，对于收益要求较高，有一定风险容忍度的投资者而言，权益资产的投资价值更高。我们会更加注重在权益上获取回报。

问：上半年A股已有不小的估值修复行情，债市去年也有一年牛市行情，展望下半年，国内股债资产中，哪些细分资产具有较好的机会？

陆靖勋：正如我们前面提到的，在市场利率向下的环境，债券的收益率逐步降低，配置的性价比下降。因此，在国内的股债资产配置中，下半年，我们的债券组合会从利率品种向信用品种转，从信用品种向转债品种转，债券类属资产的配置向偏股性的品种转。权益资产的配置也会更重视弹性，配置风格从价值转向均衡，从均衡向成长风格切换。

从全球市场的资产来看，A股和港股的性价比比较高，美股估值偏贵。因此，下半年会重点配置国内的权益资产，包括A股和港股。在风格方面，侧重科技创新、医药服务行业的成长风格。从大类资产轮动的角度来说，风格通常三年之内都会出现一次切换，快则一两年，慢则两三年。对于A股来说，科技创新、医药、电子、计算机等代表成长风格的资产过去已经沉寂了三年，这部分资产的成长性和估值修复还没有完全体现出来。

从政策层面看，中国正在走向科技自主化道路，以华为为代表的国内科技公司产业链向国内转移，将会带动电子、计算机等科技自主可控领域的业绩走出向上周期。从配置的性价比来看，消费、白酒等核心资产已经持续几年跑赢市场，目前估值处于历史中极偏高水平，未来继续大幅跑赢的概率会降低。与此相比，中小盘成长股的性价比比较高。因此，从风格角度看，我们会越来越重视医药、制造业、TMT等成长细分资产领域，更加积极地挖掘这些领域的超额收益。

问：近期有很多关于税收递延优惠政策的讨论，你如何看待税收递延优惠对养老基金的影响？

陆靖勋：税收优惠或将成行业发展重要因素。海外发展经验显示，大部分国家均通过税收优惠激励等政策来鼓励建立补充养老金。

如果我们未来能够推出税收递延优惠政策，可以用一组数据来分析推出后带来的影响：假设一位上海市职工每月应纳税的所得为2万元，按照6%和1000元孰低的办法确定，其免税收入为每月1000元，则对应20年的合计免税收入为1000×12×20=24万元。若不进行养老投资，则这24万元需要缴纳25%的个税，即6万元，最终将获得18万元。

如果这笔钱投资于个税递延型养老产品之后，假设这24万元在20年间通过长期投资累计盈利150%（复利计算，年化收益率约为9%），那么其最终收入将达60万元。最后领取时，60万元中25%的部分，即15万元将予以免税，剩余的45万元则需缴纳10%个税，即应缴税额为4.5万元，最终将获得55.5万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=68897>

（来源：金融界）

河北：唐山民政部门解答居家和社区养老服务发展热点问题

9月3日，唐山市居家和社区养老服务改革试点工作会议新闻发布会召开。唐山市民政局养老服务处处长杨长悦就我市居家和社区养老服务发展现状、发展困境等热点问题回答了记者提问。

问：我市居家和社区养老服务发展现状如何？目前还存在哪些问题？

答：经过近几年发展，尤其是被民政部、财政部确定为第三批居家和社区养老服务改革试点地区以来，我市居家和社区养老服务工作取得长足发展。

一是在体系建设上。扶持政策措施逐渐完善，积极落实养老服务设施，开展了政府购买居家养老服务，建立了经济困难高龄、失能老人补贴制度。

二是在服务范围上，居家社区养老服务已涵盖了用餐、家政、日间照料、医疗卫生、家庭护理、紧急救助、精神慰藉、文体活动、适老化改造等多项内容。

三是在服务模式上，“互联网+居家养老”服务建设正朝着更健康有序的方向发展，以智能手表、手环为代表的可穿戴智能型养老设备逐渐走进人们的生活。

四是在供应主体上，一批具有服务特色企业、机构正在出现，并逐步探索出盈利模式，开展了品牌化和连锁化经营。

整体而言，我市居家和社区养老服务的发展依然面临着三方面问题。一是同巨大的养老需求相比，当前居家和社区养老整体发展依然不足。二是发展存在着巨大的不平衡性，城乡之间、区域之间、以及服务内容之间的发

展都存在着不平衡，三是发展水平总体依然偏低。

问：目前我市居家和社区养老服务发展面临的难题和困境是什么？

答：经过近一年的改革试点，我市的居家和社区养老发展虽然取得了阶段性成果，但依然面临着一些问题和难点。

一是居家和社区养老服务盈利性较差。与机构养老相比，居家和社区养老服务由于服务对象分散、服务成本高等特点，管理和服务的难度较大。因此，即使在政府的大力支持下，能做机构不做居家和社区，能做床位绝不做上门服务被默认为养老市场的潜规则。因此，参与的积极性并不高。

二是部分老年人的购买能力明显不足。既有部分老年人收入依然偏低的影响，也有当前老年人崇尚节约不愿消费的原因。同时，由于老人的传统观念仍未转变，一辈子都是为子女而活，为儿孙留钱，为自己消费的意识还没能形成。因此，消费意愿明显不强。

三是服务的供给同需求不完全匹配。部分进入居家和社区养老服务领域的企业对这一行业的发展特性认识不足，定位不准确，导致老年人需要的服务给不了，能给的服务又不需要等问题，有效供给不足难以支撑起企业的盈利空间。

问：针对我市居家和社区养老服务发展存在的问题，对进入或正待进入这个行业的企业有什么建议？

答：居家和社区养老服务，是解决未来中国绝大多数老年人养老服务需求的最主要手段。在试点过程中，对居家和社区养老服务“市场叫好经营难”的发展问题，也有一些思考。做居家和社区养老服务的企业应该在优化运营模式上多下功夫。

第一，实行“连锁化”运营。居家和社区养老服务的关键点在于如何实现盈利和长远发展。居家和社区养老运营这条路，并不好走，从寻找对接养老点位到保持服务人员结构稳定、维持收支平衡等，都是需要迈过的难关。从先进地区的经验来看，发展居家和社区养老服务，必须走连锁化、专业化、品牌化的发展路径。从运营情况看，居家和社区养老服务在场地、人员、水电物业等方面综合成本高，因此，必须通过连锁化运营、扩大服务规模、培育服务品牌，以量产来提高盈利的可能性。

第二，运用“互联网+”手段。“互联网+”带来的网络互通、信息共享、大数据分析等功能，对于服务的提供、标准的制定、品牌的宣传、价格的测算、服务的精准投递都具有重要指导意义，能够使居家养老服务变得更加智能化、便捷化、个性化。因此，在提供居家和社区养老服务时，一定要利用互联网手段促进供需对接，通过线下养老实体店和线上智慧养老平台建设，植入多种服务模式，形成一个居家养老生态圈，提供精准养老服务。

第三，开展“多元化”服务。做居家和社区养老要知道你的项目利润从哪里来，并运用商业模式进行利润创新。目前，社区居家养老服务中能够实现盈利的部分，除了提供6大基本服务之外，还应更多地拓展服务内容，拓宽服务对象。例如，丰台区结合“一老一小”理念引入了专业的儿童早教服务；东城区某驿站与残联温馨家园携手，共同为老年人和残疾人提供优质服务等等。为此，建议企业精细核算运营成本，以刚需为主，主打就近、方便、发挥养老服务(站)中心的作用，让老人在熟悉的社区享受养老服务。

第四，提升自身发展能力。居家社区养老，不是简单的老年活动中心，而是一项专业性极强的社会化服务。很多居家养老企业做得很辛苦，有些定位不准的项目闲置或在亏钱经营，发展中也存在着多、小、散、乱，人力资本储备不足等问题。建议从企业内部入手，培育专业化的养老服务队伍，提升专业服务能力、运营管理能力和培养造血机能，为老年人提供优质的服务，提升企业的发展能力。

第五，链接社区服务资源。居家和社区养老工作实际上就是四件事情：硬件建设、整合资源、培育队伍、建设平台，做养老项目初期是整合各个渠道的各种资源。从实际情况看，社区或者居委会在产业链上是一个重要的社会资源。因此，居家和社区养老服务企业可多借力，依靠街道社区的基层老年协会、基层党组织、志愿服务团队等资源开展服务，可以降低一大部分人力成本。同时，挖掘年轻老人的人力资源潜力，有老人的参与，老人志愿者乐在其中。即可在一定程度上减轻了企业的负担，弥补存在的一些不足，也可以增添居家养老的特色。

第六，加强养老服务宣传。总体上讲，这一代的老年人接受不了太新的东西，很多老年人对于居家养老服务更是闻所未闻。从我们调查情况看，老年人不知道社区有相关服务、不熟悉服务内容、收费太高等是影响居家养老服务的重要因素，信任是挡在服务者和老人之间的一道门槛。因此，建议发挥居家和社区养老服务企业，具有近距离、更亲民、上门更便捷等特征，持续、深入开展宣传推广活动，让更多的老人了解居家养老服务宗旨、服务流程、服务设施、服务项目等。通过线上宣传和线下活动打造服务中心的口碑与知名度，提高在社区中的可信度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=68902>

(来源：环渤海新闻网)

智慧养老

北京：百度推出“AI+养老”服务，“爱老驿站”落地大栅栏街道

近日，百度“爱老驿站”首次在北京大栅栏街道落地。该项目由百度公益发起，依托“小度在家”等百度旗下人工智能产品，社区养老需求与养老机构服务得以连接，老年群体能够享受到适老化智能生活，与丰富音视频内容带来的乐趣。

位于北京市西城区的大栅栏街道，生活着约16000名60岁以上老人，街道下属养老服务机构“银鹤苑”作为此次项目的首个合作伙伴，与百度携手打造了一款专为老年人提供服务的第三方技能——“爱老驿站”。老年朋友可以通过小度在家智能音箱，用语音交互的形式便捷获取助餐等各类养老服务。

同时，“爱老驿站”第三方技能还提供养生、老年资讯等内容服务。例如老人只要说“小度小度，我要楷书技法学习”，就可以进入视频教学。据悉，“小度健康餐”活动已于近日启动，凡是大栅栏街道的老人，每天通过“爱老驿站”第三方技能预约，均可获得一份免费健康营养餐。

百度“爱老驿站”还在银鹤苑老年用品体验室开设了一个线下展厅，在语音控制智能家居的基础上，特别进行了适老化改造。例如，可用语音控制的床沿灯带，会给经常起夜、行动不便的老人，带来便利和安全。

不仅如此，百度“爱老驿站”还对社区中三位老人的居所进行了定制化改造。在不改变家庭环境的情况下，老人家中装上了电动窗帘滑轨、智能插座、智能灯泡，将线下展厅中展示的场景分别还原，让老人们零距离享受智能美好生活。

1949年出生，与新中国同龄的房阿姨是此次接受居所智能改造的第一户人家。原来，房阿姨夜前要是在黑暗中摸出手机，打开屏幕光再找到开关开灯，年纪大了也容易磕碰。现在有了小度，她只需动动嘴就能点亮床沿灯带，特别方便。

一个人生活的赵叔叔，自幼腿部残疾行动不便，但现在，他只要喊一声“小度小度”，就能远程控制开关窗帘、空调、灯等家电。

大栅栏街道三井社区助老队队长、导览队队长张阿姨，本来就喜欢尝试各种新鲜事物，用小度在家看戏、听广播，兴起了来一段广场舞，都让她乐此不疲。

值得一提的是，近日，百度向大栅栏街道银鹤苑养老服务中心捐赠了110台小度在家智能音箱，让该地区的高龄老人、优秀养老服务志愿者体验到智慧养老的便捷和乐趣。百度“爱老驿站”项目组还开展了线下培训、社群互动等运营活动，帮助老年人熟悉人工智能产品的操作，更好融入这个互联网和人工智能快速发展的时代。目前，大栅栏街道已经有127位老人注册成为“爱老驿站”用户，每天使用一次以上的老人有92位，“爱老驿站”第三方技能、娱乐内容陪伴功能是最受老人们欢迎的。

百度基金会副理事长周达表示：“科技是推动社会发展的重要力量，百度也一直致力于用科学技术解决社会问题，此前也推出了百度AI寻人等系列活动。这次将目光聚焦到养老领域，也是我们作为一家有温度的科技公司的首次尝试。未来，我们计划向更多老年社区、更广阔的社会领域和人群进行合作，让更多的人享受到人工智能技术发展带来的福利。”

18月22日，国家统计局发布新中国成立70周年经济社会发展成就系列报告之二十一——《人口总量平稳增长人口素质显著提升》。报告显示，2018年，我国65岁及以上人口比重达到11.9%，人口老龄化程度持续加深，我国人口年龄结构从成年型进入老年型仅用了18年左右的时间，为更有效地解决老龄化问题，过去5年，仅国家部委就出台涉老政策文件100多个，除了增大财政支持外，还鼓励社会力量共同参与，运用新技术支持养老工作。

对此，大栅栏街道市民服务中心副主任胡浩表示：“当前，我国人口老龄化程度不断加深，在政府投入之外，对于像百度这样愿意投身养老服务领域的企业，我们会做好引导和支持工作，利用百度的人工智能优势，进一步提升养老服务质量。”

据了解，在未来，“爱老驿站”第三方技能还将面向所有社区养老服务机构开放免费入驻，合作机构可以把自己的服务发布在此技能上，为更多老人提供服务。此外，百度“爱老驿站”还将与全国老龄办等专业机构合作，针对老年人实际需求，共同设计制作权威内容，丰富老年人精神生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=68930>

(来源：北京商报)

上海：AI+5G+养老，老人未来家门口可享智慧养老

进入8月以来，位于上海浦东新区的周家渡街道社区综合为老服务中心成了社区老年人的“网红”打卡地。作为2019世界人工智能大会在智慧养老的场景应用，该中心集成“互联网+”居家护理服务、5G远程医疗服务和智慧养老大数据平台，不仅有各类智慧科技助老设备，还整合了街道医养资源，探索出了一条智慧养老赋能、赋能的路径。

8月27日上午10点多，大众网·海报新闻记者来到周家渡街道社区综合为老服务中心，由于提前进行了预约，一进中心大门，人脸识别和智能监控探头就将记者信息传到了大厅中的显示屏上。随后一个机器人上前与记者进行“交流”，引导记者前往相应窗口，它还能表演唱歌、跳舞，时下热门的西哩西哩舞、甩葱舞等“招手即来”。“社区老人上门体验，只要登记一次信息，以后每次来，显示屏上会出现他的养老需求和预约服务，智能机器人可提示前往哪个窗口办理。此外，中心有智能养老顾问，结合智能养老设备，可以为老人提供个性化养老方案，对接政务服务和各类智慧资源。”中心运营人员朱笑聪告诉记者。

据了解，这块“周家渡养老综合体信息大屏”上不光有访客系统，在5G网络的支撑下，还整合了周家渡街道的养老数据资源，承载着周家渡“综合体、社区养老、居家养老”三级网络体系。在大厅一楼的“分钟诊所”里，提供测量血压、血脂等服务，老人体验后，智慧自助体检机器人可以快速分析数据，给出专业建议。在智能居家样板间，老人躺在智能照护床上，心率、呼吸等数据即可第一时间传递到数据中心，专业人员分析后，会给出科学建议。智能马桶、悠扶机器人等也吸引了不少老年人体验。

在二楼的智能康复中心，智能设备全部依托张江人工智能岛，老人们在此可以体验健康档案建立、慢病筛查等服务，并借助远程医疗咨询平台，通过5G网络，连线上海东方医院、华山医院、瑞金医院等知名医疗结构进行远程诊疗。

“太智能了，要是我们社区也能有这种的养老中心就好了。”在三楼的智能照护示范间里，社区居民吕女士正在体验智能照护床，她的心率等健康数据在显示屏上，对此，她赞不绝口。据了解，智能照护床还有翻身、清洗、烘干等多项功能，老人的数据可实时传到后台，供工作人员分析。老人子女如果不放心，可安装APP，在线了解老人身体情况。此外，房间内还配备有雷达感应和语音控制系统，老人跌床等情况，可第一时间通知工作人员，一句“打开窗帘”“打开灯”，就可以实现语音控制。

据了解，该中心还有小程序，社区居民可在线体验助餐服务、护工到家等服务。今后，街道32个养老服务站将陆续引进智慧养老设备，并陆续与街道养老服务中心联网，相关数据实时汇总到数据中心，为每位老人建立动态健康档案。在5G网络的支撑下，街道将实现医养资源在15分钟服务圈内可达可触可及。

智慧养老是上海市浦东新区打造的5G网络下的7大人工智能应用场景之一。今年4月，上海市首批12个人工智能试点应用场景开建，包括AI+学校、医院、社区、园区、交通、政务、金融等方向。今年7月，上海第二批人工智能应用场景需求也正式“发榜”。到2020年，上海计划打造60个人工智能深度应用场景。在即将举行的世界人工智能大会上，上海将集中展示人工智能应用场景建设成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68865>

(来源：大众网)

老年大学

山东：济南老年人大学报业分校正式成立

9月2日上午，备受瞩目的济南老年人大学报业分校正式成立。济南西部城区的老年人也可以享受到与市老年大学同步教学、就近入学的便利了。

倾力打造西部老年教育新高地

近年来，老年人学习热情日益高涨，老年教育供需矛盾越发凸显，老年人就学“一座难求”的新闻也屡见不鲜。济南日报报业集团除了针对这一现象进行深入报道之外，也在深入思考如何担当起服务广大老年人的责任，如何缓解这一供需矛盾？

去年，市委确立了着力建设与省会经济发展相匹配的高水平、高质量全国一流老年大学的目标。今年，济南老年人大学也树立了实现硬件一流、教学服务水平一流、社会责任履行一流的工作方向，并确定了“143”工作思路，即始终坚持以政治建设为统领，着力做好校区建设、服务提升、网络覆盖和思想引领这四篇文章，强化突出机制完善、制度落实、队伍建设等三个保障。

顺应新形势，济南日报报业集团与济南老年人大学联手打造报业分校，有效缓解了西部城区老年学员上学难题，让他们享受到了就近入学的便利，倾力打造济南西部老年教育新高地。

“济南老年人大学报业分校的成立是一次强强联合，既能充分体现济南老年大学的办学优势，又可有效发挥报业集团的媒体平台优势，既能保证教学质量，又可讲好老年大学的生动故事。”在济南老年人大学报业分校成立仪式上，济南日报报业集团主要负责同志表示，报业集团新一届党委提出了报业集团“开门办、大家办”的理念，将全力为就学的老年人朋友提供具有报业特色的硬件设施、优质服务。

揭牌仪式上，市委组织部副部长、老干部局局长苏本宽与济南日报报业集团主要负责同志共同为济南老年人大学报业分校揭牌。学员代表分别接过“泉城义工济南老年大学志愿者服务队”和“济南市新时代文明实践济南老年人大学志愿者服务队”旗帜。同时，报业分校指导小组也一同成立，与会嘉宾为市级老同志徐华东、徐金玉、牛洪恩和牟陆阳等颁发聘书。

仪式现场，济南老年大学的学员们带来了舞蹈《泉忆·如梦令》和时装表演《礼仪东方》。据悉，这两个节目在今年的第七届全国老年大学文艺汇演中均获金奖。槐荫区人大常委会主任孟宪伟对学员们的精彩演出赞叹不已，也为济南老年人大学报业分校送上开学的祝福。

强强联合，优势互补，实现“1+1>2”的良好社会效果

揭牌仪式后，与会嘉宾实地参观了济南老年人大学报业分校部分教室、济南市新时代文明实践中心和融媒体中心。

在报业分校，与会嘉宾先后参观了书法、舞蹈等教室，并与学员、教师进行沟通交流。“感觉像到家里一样。”在书法教室，市级老同志牟陆阳对分校的软、硬件设施赞不绝口。他说，这里环境好、师资力量雄厚，分校必将成为老年人的“精神乐园”，极大满足西部老年人的教育需求。

在济南市新时代文明实践中心，与会嘉宾详细了解平台建设、运营管理等情况。“下一步，两家单位还将发动老年学员志愿者走向社会，履行社会责任，同新时代文明实践中心和志愿服务联合会结合起来，共同传递正能量、引领新风尚。”市委老干部局副局长、市老年大学校长温洪军表示。

在融媒体中心，与会嘉宾先后参观了多功能演播大厅、虚拟演播区、软件研究院、5G新媒体试验室等，听取了济南融媒体中心一体化建设、融合运作情况，并对报业集团媒体融合发展的探索与创新给予高度评价。“感觉很震撼，有种身临其境的感觉。”在5G应用体验区，市级老同志徐华东说，近年来，报业集团的发展成果令人瞩目，特别是在融媒体中心一体化建设融合运作方面更是走在全国前列。

与会嘉宾边走边看边议，大家纷纷表示，合作办学只是一个良好的开端，下一步，凭借双方的优势资源、合作共赢，一定能产生“1+1>2”的良好社会效果。“随着两家合作的不断深入，未来在合作办学、合作办学、线上线下一体化办学、志愿者服务等诸多领域必将取得新的突破。”温洪军说。

让每位学员都能实现老有所学、老有所乐、老有所为

与此同时，济南老年大学报业分校正式开课。拉丁舞、太极拳、工笔画、摄影、声乐等课程正有条不紊地进行。

“报业大厦提供的这个环境非常好，宽敞明亮的教室，还有专业的舞台，特别适合声乐课。”声乐教师张继超说，希望学员们在这优美的环境中体验到声乐课程的乐趣。“有报业分校这样一个平台，希望老年朋友的生活更加丰富多彩。”张继超说。

“家门口就能上学，还不到半小时的车程，非常方便。我们这些住在西部的老年人打心里都特别高兴。”胡书恒老人告诉记者，他从报纸上看到济南报业集团即将开办老年大学分校的消息，就赶紧报了名，也圆了自己重新走进校园的梦想。“以前就爱好书法，但是没系统学过。这次报上名，就想跟着专业老师好好地学一下。”胡书恒说。

此外，像计算机手机智能应用等“时尚”专业也深受学员们青睐。今年76岁的蒋先生就报名学习计算机手机智能应用课程。“现在计算机技术更新快，手机也都是智能手机，我也得与时俱进了。”蒋先生笑着说。

据悉，济南老年大学报业分校首批招收学员810人，极大地缓解了老年人入学压力。“下一步，我们还考虑完善相关课程，进一步满足老年群体的需求，希望每一名学员都能够实现老有所学、老有所乐、老有所为。”济南老年大学教务处处长张建军说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=68923>

(来源：中原新闻网)

江苏：老年大学开到家门口，不出社区就能上学

昨天上午，市老年大学分校揭牌暨“掌上课堂”启动仪式在海陵区城南街道莲花社区党群服务中心举行。副市长陈明冠出席并为市老年大学城南分校揭牌。

揭牌仪式结束后，市老年大学城南分校也迎来了开学的第一节课——中国舞课。30位老年学员在老师的带领下来到二楼的舞蹈室，开始新学期的第一课。69岁的缪祖来是本届中国舞培训班的班长，她说：“我家就住在莲花社区，以前上课还需要赶去市老年活动中心，现在不出社区就能上课了，很方便。”

海陵区城南街道办事处主任李杰介绍：“莲花社区属于老社区，老年人很多，把老年大学建在社区里，是实现社区文化养老的一项重要惠民举措。希望借助这一平台，能把社区内的文艺团队、文艺爱好者汇聚在一起，为他们提供一个展示自我风采的舞台。”

“去年4月26日，市老年活动中心和老年大学建成开放。虽然招生规模从开放之初的百余名学员不断扩招，如今培训规模已超过千人，但仍远远不能满足广大老年朋友‘老有所学、老有所乐’的迫切需求，不少热门课程的名额一开通报名都被‘秒杀’。”市民政局局长李志高介绍，今年2月以来，市民政局、市老年活动中心深入街道、社区调研摸底，并赴常州、绍兴、淮安等地学习取经，决定采取进社区办分校、开通手机“老年大学掌上课堂”的方式，送课程进社区，送课堂到掌上，努力让更多老年人“上学不再难”。

经过多方考察，市民政局、市老年活动中心最终将海陵区首批老年大学分校确定在海陵区城南街道莲花社区、城西街道西仓社区、城东街道祥和老年康乐中心、城中街道八字社区，借助社区提供的地点、教学设备，安排中心的老师送课程进社区。目前，城南分校、城西分校开办了声乐班和中国舞班，城东街道祥和老年康乐中心开办了声乐班和书法班，城中街道八字社区开办了中国舞班。

当天，在海陵区四个街道分校揭牌的同时，市老年大学的“掌上课堂”也同步开通。老年朋友可关注“泰州民政”和“泰州市老年活动中心”微信公众号，随时点播观看舞蹈、书画、保健等9大类14个视频课程。

市老年活动中心负责人于华根表示，下一步，市老年大学还将根据老年人的需求，适时开办更多分校，让老年朋友不出社区便可享受到高品质的文化娱乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=68900>

(来源：泰州日报)

健康管理

老年人贫血吃什么好？注意这四点

贫血作为一种比较常见的疾病，经常是由于营养因素引起的，同时也与我们平时的生活习惯有很大的关系。尤其是在饮食方面，没有科学合理的饮食习惯，往往就会导致营养相关贫血的发生，所以，想要避免贫血的发生，我们应养成科学合理的饮食习惯。老年人因为受到多方面因素的影响，身体机能在不断下降，因此容易出现贫血这种状况。对于轻度的老年人贫血，其实可以通过良好的饮食来纠正，比如可以多吃点补铁的食物，可多摄入一些维生素C，必要的时候还可以服用一些铁剂，或是中药材等。

老年人贫血并不少见，不少人会出现头晕、乏力、面色苍白等情况，会对日常生活带来不良影响，还会波及到身体健康。对于老年人贫血并不严重的情况，可通过食补来纠正，那么老年人贫血吃什么好呢？揭晓4个有效的方法，一起跟着来学学吧！

01多吃点富含铁的食物

大多数老年人贫血都是缺铁性贫血，所以此时可以适当多吃点铁元素含量多的食物，常见的有动物肝脏、瘦肉、鸡蛋黄、黑芝麻、黑木耳、芹菜等，可逐渐让老年人贫血状况得到纠正。

02补充维生素C

老年人贫血的时候，日常可多吃点富含维生素C的食物，比如橙子、柠檬、菠菜、葡萄等新鲜的蔬菜和水果，其中维生素C的含量还是比较丰富的，可根据自己的口味适当选择几种。

03服用一些补铁补血的药物

现在这样的产品并不少见，可以到医院或是药房直接去购买，不过具体该选择哪一种，具体该服用多大的剂量，一定要听从专业医生的指导和建议，并保证买到的药品是正规而专业机构生产的。

04吃一些补血的中药材

很多传统的中药材，能起到调节气血，滋补身体的功效，比如何首乌、白芍、枸杞、熟地黄、当归等，不用熬药吃，可与肉类放在一起炖煮，能在很大程度上改善人体的气血，但一定要咨询医生，切不可盲目滋补。

老年人贫血最好是到医院做抽血化验检查，如可以通过食补，那么可先单纯食补，多吃点富含铁、维生素C等食物，而对于需要服药的也应该尽早服用一些药物来调节改善，尽快让贫血得到纠正，减少老人身体出现一些其他方面的损伤。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=68899>

(来源：澎湃新闻)

我国首次为老年护理建立评估标准

当前，我国60岁及以上人口近2.5亿人，失能老年人超过4000万，对专业的医疗护理服务呈现庞大而刚性的需求。对此，国家卫健委医政医管局副局长焦雅辉在27日该委举行的新闻发布会上指出，国家卫健委会同相关部门制定了《关于加强老年护理需求评估和规范服务工作的通知》以及《关于加强医疗护理员培训和规范管理的通知》两个文件。

焦雅辉解释说，“能”就是生活能力、精神状态和社会参与能力、感知觉和沟通能力。此次出台的文件是针对失能和半失能，以及我国老年人失能密切相关的疾病，例如阿尔茨海默、帕金森等11种综合征进行评估。最终，根据评估结果来确定老年护理需求的等级。

“老年失能和半失能的等级分了五级。”焦雅辉介绍，零级就是完好的，五级就是最严重的极重度失能，从零到五是逐渐严重的过程。根据老人失能程度，将提供有针对性的服务。此外，护理需求评估标准还将用于评定长期护理保险参保人的失能等级、是否符合相应等级的支付条件。

中国银保监会人身保险监管部副主任刘宏健表示，建立统一的护理状态评定标准意义重大。评定标准的统一，不仅有利于长期护理保险业务发展方向统一，更有利于量化保障成本、确定保障范围和程度，同时对于商业补充保险框架的建立、全国统一的信息平台的建设都将起到关键作用。

据焦雅辉介绍，《关于加强医疗护理员培训和规范管理的通知》规范了医疗护理员培训和管理，能起到增加老年护理从业人力资源供给，提高服务质量的作用，同时扩大老年护理从业队伍，解决社会就业岗位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=68905>

(来源：光明日报)

养老地产

万科刘肖：养老对公司具有战略意义，标杆项目落地加速生活服务商建设

“养老对万科是有战略意义的，在客户层面，如果我们不做针对客户全生命周期的产品，是不完整的，而且养老是一个清晰的万亿级市场和千亿级企业的生意，在行业里跟万科有同样规模的不是很多，不管是客户层面还是战略层面。”伴随着万科北方区域最大的养老社区——北京随园的正式亮相，万科集团高级副总裁刘肖表示，“过去5年，我一直希望能够在北京落地一个像杭州那样有养老口碑的项目，养老对我们来说是一个战略性协同的业务，万科也会在养老产业上走得很远”。

此前，万科将战略定位升级为“城乡建设与生活服务商”。从配套服务商到生活服务商，意味着万科不仅要提供硬件，也要提供软件；不仅要提供空间，也要提供内容。万科方面表示，将持续从客户真实需求出发，不断发现、理解和顺应客户的需求及变化，打造客户愿意买单的好产品、好服务，在“口碑时代”赢得客户的信赖与支持。养老业务对于现阶段万科而言属于配套业务，同时，对于养老业务而言也有自己的基本盘，只有做好产品和服务，才有可能赢得客户和市场，才有可能为未来的转型埋下希望的种子。

树立行业标杆

北京万科联手国际设计团队打造的房山随园，不但在产品设计的适老细节、配套景观、社交功能方面引领创新，在专业服务的活力激发和安全保障方面也树立了行业标杆。

据悉，北京随园整体规划7栋楼，共700余张床位，其中占地约4000平方米拥有20多个功能的公共配套空间是养老中心的核心组成部分。万科方面相关负责人表示，有别于被动接受照顾，随园倡导老人们积极社交，在睦邻友好的社区氛围中，参与丰富的活动、结识亲密的伙伴、过上快乐的生活。

而自2012年11月份万科的首个养老项目杭州随园嘉树面市至今，探索养老业务多年的万科已经成为这一领域重要的生力军之一。数据显示，截至目前，万科养老业务已布局16个城市，共储备带床位项目52个，可提供床位1万张以上。尤其在北京万科，养老已是地产基本盘的重要配套型业务，而北京随园，则是其养老布局落地的一枚重要棋子。

不过，尽管有着多年的实践探索，但养老业务仍然被认为是在摸着石头过河，每走一步的前提是要先夯实石头。随着2019年万科提出“收敛聚焦、巩固提升基本盘”以来，北京万科的养老业务也逐步收敛聚焦于两大产品线——突出专业护理能力的怡园和营造睦邻友好关系的随园。

其中，怡园为城市全托中心，以北京的怡园光熙长者公寓为代表，对应的客户主要是半自理和失能失智的老人，对专业的护理康复甚至医疗有较强需求。随园则是持续照料社区，以北京随园养老中心为代表，主要提供全龄长者的照料方案，主体客户对于丰富的文娱社交生活需求更强烈。

政企合作型养老项目

值得注意的是，2018年6月份，北京市委书记蔡奇指出，要坚持以人民为中心的发展思想，以居家和社区养老为主、机构养老为支撑，实行医养结合，提升服务水平，用好社会力量，构建养老、孝老、敬老的社会服务体系，努力在老有所养上取得实实在在的新进展。

作为较早进入养老市场的企业之一，北京万科积极承担这部分社会责任。北京房山随园养老中心，就是一次政企合作的尝试，也是北京市场上少有的大规模政企合作型养老项目。

对此，万科相关负责人表示，养老行业投资成本高、回报周期长、盈利难，令很多投资者望而却步。尽管新建养老机构仍在不断增多，但在模式选择上，产业关注点逐渐由建设转为落地运营，政企合作模式下，企业可以更加专注于输出技术、标准、团队等服务，有助于进一步提升社会整体养老服务的质量和效率，为市场提供性价比更高的专业养老社区和服务。

有业内人士指出，“养老服务的刚性成本是可见的，单纯依靠客户的退休金，绝大多数的客户难以负担有品质的养老服务。目前，国家在推行长期护理保险制度，如何让政策更对位、更匹配，希望可以与行业内的运营者加强互动沟通”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=559&aid=68868>

(来源：证券日报)

养老金融

社保基金、养老基金入市提速为A股提质“撑腰”

近期，监管层多次强调引导中长期资金入市。随着2019年中报披露落下帷幕，长线资金入场的规模和节奏也随之显现，截至二季度末，社保基金、养老基金等长线资金入市提速。

盘古智库高级研究员、应用经济学博士后盘和林对《证券日报》记者表示，国内长线资金入市加速是我国资本市场市场化成熟化的体现。随着科创板平稳起步和创业板的改革推进，未来A股的配套制度也将更加完善，社保基金、养老基金等长线资金的潜力巨大，是资本市场供给侧结构性改革的成果。

社保基金入市提速

8月31日，国务院金融稳定发展委员会提出，要扎实培育各类机构投资者，为更多长期资金持续入市创造良好条件，构建良好市场生态，增强资本市场的活力、韧性和服务能力，使其真正成为促进经济高质量发展的“助推器”。

就在不久前，证监会有关负责人也在召开会议研讨细化资本市场改革总体方案时提出，要从资金来源、业绩考核、投资渠道、监管安排等方面入手，为更多中长期资金入市提供机制支持。今年上半年，监管部门多次表态，支持各路中长期资金入市。

东方财富Choice数据显示，社保基金二季度重仓总市值为1528.19亿元，约占A股总市值的2.5%。同时，社保基金出现在569家上市公司的前十大流通股股东名单中，其中114家公司为新进持股。

苏宁金融研究院特约研究员何南野在接受《证券日报》记者采访时表示，社保基金的持股，对A股市场具有稳定器和风向标的作用。社保基金投资的上市公司，往往都是一些蓝筹股或科技股，相对比较稳健，会对市场投资者形成示范效应。

“截至2018年年末，社保基金资产总额为2.2万亿元，如果按照最低30%投资于A股，那将至少有6600亿元规模。目前社保基金持股市值1500亿元，理论上未来大概有5000多亿元增量资金可投资A股。”何南野预计。

养老基金新进43只个股

东方财富Choice数据统计显示，从2019年中报养老基金的持仓情况来看，养老基金重仓总市值为118.99亿元。同时，二季度养老基金新进43只个股，增持37只个股。

人社部7月25日发布的数据显示，截至6月底，18个委托省（区、市）签署的8630亿元地方基本养老保险委托投资合同中已有7062亿元到账投资运营。

“目前我国养老金结余规模大概在5万亿元，按照最低30%的投资比例，可投资A股市场的资金规模为1.5万亿元，当前各个地方的养老基金入市规模已经达到近7000亿元，因此未来依旧有8000亿元左右的养老基金进一步入市。”何南野说。

何南野表示，社保基金、养老基金加速入市有三方面原因：一是，顺应政策要求，社保基金、养老基金入市有助于改善社保基金的投资结构，实现长期的保值增值。二是，自身发展的要求，随着时间的推移和人口老龄化的推进，社保基金、养老基金的支付压力越来越大，亟需提升收益率。三是，当前A股市场整体估值偏低，伴随资本市场的各项改革提速和企业盈利的好转，A股有望迎来稳健的增长，当前时点加速入市相对风险可控。而且，中长线资金的价值投资理念也可作为上市公司质量提升提供引导和支撑。

长线资金为A股提质护航

“长线资金的加速进入一方面将有力提振市场信心，为A股注入活力；另一方面，也将更加广泛的发挥机构投资者在资本市场的理性引导作用，促进投资理念的成熟化。”盘和林表示。

谈及为推进长线资金入市还应完善哪些举措，何南野建议，一是政策方面，应该对社保基金、养老基金等资金入市进行更明确、更细化的要求，制定出一套相应的监管规则。二是在机制体制和人才激励上，对社保基金和养老基金管理进行优化和改革，提高投资决策灵活性、主动性、及时性，同时加大对基金管理人才的激励。

盘和林指出，从长线资金入市的推进来看，一方面要完善股指期货、期权等风险管理工具的市场环境和配套设施，为长线资金提供风险把控的专业工具；另一方面，要推进资本市场法治化市场化进程，让规章制度更加健全透明，同时优化相关流程手续，为资本参与保驾护航提供便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=68871>

(来源：中国经济网)

如何破解以房养老推广难？

据《工人日报》报道，“以房养老”遭遇推广难。截至今年7月，“以房养老”试点满5周年，仅两家保险公司开展业务，截至7月22日，其中一家开展业务较早的保险公司仅承保194单（133户），“以房养老”甚至出现市场很冷、骗局很热的局面。

“以房养老”，指的是年满60岁的老人，将拥有独立产权的房屋抵押给保险公司，保险公司按月向老人发放养老金直至其身故。而且，房产抵押后，房本仍然在老人手中，老人继续享有对房子的占有、使用、收益和经抵押权人同意的处分权，且随时可以退保赎回。身故后，保险公司与约定的房屋继承人或受赠人共同处置房产，用来偿还已领取的养老金成本。

房子还在自己手里，每月额外多一笔养老金，如此好事，为何打动人寥寥？怕上当受骗，是不少老人的担心。前不久，就曝出有不法分子利用“以房养老项目”名义欺骗老年人的案例，最后导致老人房财两空。显然，对于正规“以房养老”的宣传力度有待加强。

宣传只是一个方面，“以房养老”想要深入人心，还需要更强有力的支撑。例如保险公司，因为房价波动风险、现金流风险等因素积极性不高，不妨考虑在政策上予以支持，给予开展“以房养老”保险业务的保险公司一定的税收优惠与减免。例如老年人，他们需要的又当止是每月多一笔钱？他们需要的是多层次、全方位的养老服务。不妨呼吁老年人的需求，设计“适销对路”的产品，将养老服务的内容融入“以房养老”之中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=68867>

(来源：广州日报，作者：胡俊)

新科技在年金受托管理中的应用——大数据在年金受托管理中的应用

在过去的十余年间，年金在运营、投资、管理及监管等各方面均得到长足发展，但同时也

面临数据交互时缓慢、处理和整合难度大、应用少、价值低等一些列问题。本文尝试通过“大数据”、“AI”及“区块链”等新科技手段，为年金运营中存在的问题提供具体的解决方案。通过大数据应用，可以引入更多年金管理所需的外部数据，并有效提升年金数据的价值，从而在年金方案优化、年金资产风控等方面得到提升。在AI技术方面，机器学习技术可以有效识别数据交互过程中业务凭证模板、字段的差异及变化，提升系统对业务的支持程度；利用智能投顾系统，可更有效监督年金资产运作的安全，识别客户风险偏好，定制更具针对性的风险组合；利用智能客服系统，可以增加计划成员的参与度和互动。在区块链技术方面，通过年金行业区块链联盟的建设，有助于年金的数据交互、数据整合、运营流程精简以及业务接口统一。本课题包含五部分内容：年金运行管理的基本框架和存在问题；大数据在年金受托管理中的应用；AI在年金受托管理中的初步应用；区块链在年金受托管理中的尝试；结束语。

自2010年《Nature》推出BigData专刊起，“大数据”概念被越来越多的政府、企业所接受。截至目前，大数据在公共卫生、智慧城市、商业推广，甚至是政治选举等诸多领域都已有成功案例，取得令人惊叹的成果。本章将主要从年金受托角度阐述大数据在年金行业的应用。识别与年金相关的大数据范围，通过大数据分析、数据挖掘等方式，解决传统年金受托运营中存在的问题，为年金受托运营带来变革与转型。

（一）年金大数据应用分析

简单的说，“大数据”指采用传统数据库管理工具或传统数据处理方式很难处理的大型而复杂的数据。现有的年金运营是从年金业务本身出发的一种运营管理模式，尚处在“把事情做完”的阶段。通过大数据应用，将相关领域数据引入到年金运营管理中，经过对数据的整合、分析，或可给年金带来重大变革，进入“把事情做好”的阶段。

1.年金大数据整合

参考GartnerGroup2017年发布的最新技术成熟度曲线（TheHypeCycle），大数据发展至今已度过萌芽期和过热期，即将从低谷期进入复苏期（稳定爬升的光明期）。

技术成熟度曲线又称技术循环曲线，Gartner公司依据其专业的分析、预测及推论对各项新科技的成熟度进行分析。技术成熟度曲线已逐渐成为企业乃至政府是否启用某项新技术的重要判断依据。

在稳定爬升的光明期，企业对大数据的理解更为透彻，大数据应用从迎合概念转变为创造价值。麦肯锡公司在2015年发布的大数据报告“大数据是革命、竞争、生产力的下一个前沿”中对不同行业大数据实施的难易度与价值进行了分析，从中不难看出，年金所属的金融与保险板块大数据实施难度最大，价值最高。

（1）年金大数据类型

为保证年金大数据项目的价值，项目实施过程中首先需要解决的是对大数据的定义及识别问题。虽然大数据的概念指“所有数据”，但在具体的实施过程中还需结合年金行业特性及受托人运营管理与投资监督两大职能进行内外部数据的识别甄选。

现有年金计划的方案通常是企业、集团、乃至省市统一规则，无法根据员工所属行业、地区以及个人经济状况进行优化推荐，实现年金方案的差异化、精细化。因此，从年金方案的个性化测算、养老金替代率的动态计算、投资监督更高效准确等方面出发，我们提出以下七点与年金受托相关的数据范围。

①个人基本养老保险数据

要更准确地分析年金在养老金替代中的实际情况，员工个人的基本养老保险数据不可缺失。年金受托人可通过整合企业所提供的个人薪资情况、各地社平工资数据等，并预设薪资及社会平均工资增长幅度，从而得出个人基本养老保险数据。

通过数据分析，最终从地区、行业及不同年龄层次动态掌握基本养老保险替代率情况，为年金方案制定及个人缴费比例提供重要依据。

②退休员工年金资产预测数据

员工退休时点年金资产预测数据是指根据员工年龄、当前薪资数据、年金缴费规则、年薪资增长幅度及年金账户投资预期收益等相关参数对员工退休时点的年金资产进行预测并生产的数据。

个人退休时点的年金资产测算，既使员工对年金认知更直观，同时结合基本养老保险的替代率情况，也可更精准的预测个人替代率，为调整个人缴费比例提供数据支撑。

③个人储蓄性养老数据

我国年金商业管理机构大多是综合金融集团，通过内部数据整合，可获得更多年金计划成员的个人储蓄型养老数据，如养老金公司或银行养老金部可获得金融理财产品、保险产品等。

养老三支柱是一个整体，对每一个个体而言，如何更有效的结合将直接关系到养老生活的品质。举一个简单的例子，对于薪资收入一般、抗风险系数较低的年轻员工，除年金外可能更为重要的是如何补充商业保险产品。而对于经济状况良好，年金资产较高的个人，则可通过通过税延、保险等进一步提升个人退休后的经济状况。

④行业地区经济数据

传统的养老金替代率只是与地区相关，而大数据时代的养老金替代率不应是某个地区的平均水平，而是要结合具体行业，甚至计算到不同年龄层次，乃至个人。

这部分数据可通过政府部门、行业报告及年金管理人自身保有数据分析等多种途径获得，是年金方案差异化和精细化实施的重要基础数据。

⑤监管政策数据

传统监管政策是以文件形式存在，管理人在政策发生变更时存在响应缓慢、业务及系统调整工作量大等问题。与此同时，年金市场运作过程中数据也无法充分运用到政策修订中。监管政策数据化可提升业务响应速度，反向为政策修订提供数据依据。

⑥舆情数据

舆情数据是指将与年金资产投资相关的政府、行业、企业及社会信息数据整合，及时掌握跟踪年金投资风险，更好的履行受托人投资监督职能。

如运用爬虫技术，从定向网站抓取与年金资产运作相关的地区、行业及企业资讯，从关键词、转发量及浏览量等监测内容和指标，受托人可更有效地监督年金资产运作，做好风险防范。

⑦投资数据

现有的年金运营管理中，受托管理人掌握年金投资数据时效滞后，数据完整性不足，受托人投资监督职能被极大的弱化。当投资出现风险时，受托管理人更多的是事后监督，往往这时企业及个人的年金资产已受到不可逆转的影响。

投资数据的整合可使受托人更及时全面的掌握当前年金资产运作状况，还可结合舆情数据及资产行业集中度等信息，更好的监督资产运作，降低投资风险。

随着对年金大数据研究和应用的不断深入，所需的内外部数据不仅限于以上类型。引入更多的外部数据，通过数据相关性可更充分的分析、管理及监督年金运作。

（2）大数据获取方式

在对年金大数据类型的分析基础上，需进一步对不同数据的来源进行分析。以本文所举例的七种数据为例，大数据主要可通过三种方式获取。

①内部数据

内部数据可分为受托人所属集团、自有数据及年金运营数据。如成员金融理财产品数据、成员年龄层次组成、企业新增及离职比例、企业薪资行业地区数据等。

对于集团内部数据的获取，在企业及员工授权的情况下，可通过集团内部系统的数据接口交互方式实现。

②外部数据

外部数据的范围较广，数据交互方式多样，数据内容包括网站信息、政府公开数据、舆情数据、投资数据等。

不同数据的交互方式也不尽相同，政府公开数据可通过人工维护的方式进入系统；部分数据可通过购买获取，如舆情数据等；部分数据可通过与外部年金管理人系统接口进行传输，如投资数据等。

③数据加工

当内外部数据之间存在一定关联性时，为进一步提升数据价值，受托人根据数据逻辑，通过系统对内外部数据进行加工整合，从而获得所需的新数据。

（3）大数据存储方式

在年金大数据的数据整合过程中，数据存储方式也是一项重要的工作。不同的外部数据如何存储、如何关联直接关系到大数据的应用效果。现有受托管理人的核心业务系统均采用传统的关系型数据库，数据库对数据结构层次及一致性有着严格的限制（SQL），无法满足大数据存储及处理要求。

大数据的存储需要启用非关系型数据库（NoSQL），可有效解决大规模数据集及多重数据种类带来的挑战，可为大数据建立快速、整合、可扩展的存储库。

2.年金数据挖掘

数据挖掘是对数据库既有数据价值再造的一个理论，其本质是对大量数据进行业务建模、分析从而发现隐藏于数据中的有价值信息的过程，与大数据密不可分。

在数据挖掘项目领域，CRISP-DM(cross-industrystandardprocessfordatamining)（跨行业数据挖掘标准流程）模型已成为行业标准。CRISP-DM模型在各种KDD（知识发现，KDD：KnowledgeDiscoveryinDatabase）过程模型中占据领先地位，采用率达到近50%。

根据CRISP-DM模型，可以将年金数据挖掘项目分为6个不同的阶段。

第一，业务理解（businessunderstanding）。在这个阶段，大数据需要从年金业务出发，即希望通过大数据找到怎样的相关性以推进年金业务的发展。可以是年金方案、年金测算、年金替代率或年金投资监督，确定数据挖掘的目标，制定整体方案计划。

第二，CRISP-DM数据理解（dataunderstanding）。数据理解阶段从数据收集工作开始，主要任务是识别并收集数据。以对年金历史运营数据的数据理解为例，首先需要从已有数据的类型、完整性、时效及粒度等方面进行分析，进而分析其是否可从行业、地区、个人或其他维度进行加工，为后续数据准备及建模打下基础。

第三，CRISP-DM数据准备（datapreparation）。数据准备阶段是根据业务目标和要求，对原始数据进行数据集创建的全部行动。

从数据完整性、时效性及相关性等方面对全量的外部数据首先进行数据清洗，将不符合要求的数据进行剔除，随后根据非关系型数据库特点，为外部数据创建数据图标，并从性能等方面，结合后续建模思路对数据进行初步加工。

第四，CRISP-DM建模（modeling）。在建模阶段，需要选择和使用各种建模方法，通过搭建，评估，最终选择确定最为理想的模型。

以年金资产规模测算为例，需要结合委托人员工年龄层次、新增及离职等情况搭建人员变动模型，结合行业及地区薪资发展预测模型及投资收益率预测分析，最终实现对委托人员资产的动态预测。

第五，CRISP-DM评估（evaluation）。为尽量保证模型的准确，在模型进入最后的系统部署前，还需对模型进行彻底的评估，回顾建模的整体过程，确认每一步骤的准确，以保证模型最终可实现业务目标。同样以年金资产规模预测为例，通过模型对历史时点数据进行处理，其结果与历史资产规模进行比对，从而验证模型的准确度。以此不断优化模型，使得模型的准确度不断提升。

第六，CRISP-DM部署（deployment）。大数据数据挖掘的最终结果是显示业务相关性，为年金运营及管理带来更多更有价值的产出。部署即指将数据挖掘过程及结果以可读的图表、文本或报告等形式展现。

在建模过程中，以上六个步骤是一个循环迭代不断更新的过程。部署后的成果，因外部数据的变化或者是预测数据的偏差，还需不定期进行模型的优化与升级，调整参数使测算结果逐渐准确。

（二）年金大数据场景识别

通过对年金受托运营及投资监督相关的大数据的识别、整合，运用数据挖掘的建模方式，可为年金运营带来更多有价值的产出，提升年金运营水平，提升年金在养老保障体系中的重要性。

1.年金方案优化

根据年金计划方案，员工在参加年金计划之初的缴费比例既有固定也有可在一定比例范围内选择确定。目前，无论是企业指定还是员工自选，企业和员工对缴费比例的判断依据是不完整甚至是缺失的，对参加年金计划后退休时的资金积累状况、大致的替代率情况也无从得知。

通过大数据测算，受托人可在委托人确定年金方案后或员工参加计划之初给出测算结果。测算不同的缴费比例对应退休时点的年金资金积累、薪资及替代率等进行预测，使成员在选择缴费比例时更有依据，使年金的作用变得更为直观。

事实上，大数据在年金方案优化中已得到实际的价值体现。

为保证养老金新老政策过度期间退休的员工权益，部分年金计划中存有“中人”的补偿方案。中人补贴部分的资金来源于参加计划员工的企业缴费部分：从员工的企业缴费部分中按一定比例纳入公共账户。

目前，公共账户的资金积累及支付情况难以准确把控，即可能发生公共账户余额不足的情况，也可能发生公共账户余额过剩，影响在职员工利益的情况。

我们通过大数据测算，根据计划内人员年龄层次测算出每一时段的退休员工总体情况及员工退休时点的年金资产。系统可根据中人标准、已退休的中人补贴金额、公共账户资金累计等数据，为企业测算出相对准确的中人支付数据、公共账户余额规模趋势，并给出计划成员缴费中用于公共账户缴费的费率调整方案。

2.年金风控提升

在年金资产管理方面，我们的做法是：第一步，大数据引擎每天通过特定的关键词在网络中进行搜索，将搜索到的负面新闻信息保存至舆情监控数据控中。但数据量十分庞大，无法直接用于信用风险管理中，为此我们将年金资产中所有的资产、资产对应上市公司或整个行业的上下游、合作或竞争对手、子公司关系、股权关系、对标关系等图谱和舆情数据库进行匹配，得到和年金资产息息相关的信息，实现简单的信用风险管理。

第二步，在舆情大数据库中加入其它的投资市场数据，如股票债券的价格变化、买卖挂单信息、成交信息等，形成更大的舆情大数据。

第三步，在舆情大数据中加入人工智能技术，让人工智能学习风控专员对各类负面新闻的处理偏好，并通过人工智能算法将舆情大数据以上市公司为主体进行降噪、排序及画像，最终达到信用风险监控的全自动化。

3.受托价值提升

受托人通过大数据技术可更全面的掌握年金计划成员个人经济状况，评估个人抗风险能力，预测退休后的经济状况等。在此基础上对年金计划成员进一步细分，可更有针对性的设计金融理财、保险等产品，提供更为细致精准的个人养老、保险及理财综合金融服务。

如通过大数据计算，对退休后养老金及年金整体替代率不足的计划成员可推荐其选择养老保险作为补充；对退休后整体替代率较高，但个人抗风险能力较低的计划成员可有针对性的推荐对应的重疾类保险产品；对退休后整体替代率较高，抗风险能力较强的计划成员则可根据个人风险偏好推荐投资理财产品。

4.社会价值提升

年金受托人通过整合后的内外部数据，可获得更多我国行业及地区经济数据、企业人员年龄构成信息、企业人员流动信息。通过对这类数据的加工与分析，受托人可对委托人乃至地区及行业的经济状况进行预测和分析。这类预测数据可作为年金增值服务提供给企业及监管部门，帮助企业和监管部门做好决策及预防。如员工年龄层次异常、离职率异常、地区及行业加薪幅度等数据。

在大数据实施过程中，社会管理价值的提升因对象过大其难度也最大，需要不断引入更多的外部数据作为支撑才能使得大数据预测愈加准确。

大数据时代更重要的是管理思想上的转变，年金受托人需要从日常的运营管理及投资监督中提炼出更多的服务及管理需求，以年金为根本，通过对社会、金融等领域的数据整合，促进年金业务的健康发展，更好的服务企业及计划成员，创造更大的社会价值。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=68910>

（来源：养老金融50人论坛）

社会保障

税优健康险和税延养老险究竟有何不同呢

税优健康险和税延养老险究竟有何不同呢？税优健康险是指纳税人在购买此类商业健康险后，可以少缴税，相当于以较低的价格为自己购买一份医疗保险，或者说通过购买税优健康险提高了自己的个税起征点。与一般的商业健康保险相比，税优健康险产品除了税优外，还不会因为被保险人过去有疾病的病史而拒保，并可以带病投保，且不设置等待期，保险公司保证可以续保，这突破了以往健康险产品对既往症拒赔的规则。

按目前规定，即2400元/年（200元/月）的限额标准，对个人应纳税所得额予以税前扣除。可以算一下，一年2400元的额度，分布到每个月的列支额度是200元，200元的税前列支额度可以理解为每月个人所得税“起征点”提高200元，按照个税“起征点”3500元加上200元计算，如果个人购买商业健康险保费超过2400元，每个月个税“起征点”为3700元。

税延养老险全称个税递延型养老保险，是指投保人在税前列支保费，在领取保险金时再根据当期税率缴纳税款。由于边际税率不同，对于投保人有一定的税收优惠，从而可以激发个人购买商业养老保险的积极性。

也就是说，个税递延型养老保险允许居民用保费抵扣当年个税，并将在退休后领取养老金时再缴纳个税，由于退休后收入通常大幅低于退休前收入，该政策通过降低个人边际应税收入，减轻了居民实际税收负担。按照规定，取得工资薪金、连续性劳务报酬所得的个人，其缴纳的保费准予在申报扣除当月计算应纳税所得额时予以限额据实扣除，扣除限额按照当月工资薪金、连续性劳务报酬收入的6%和1000元孰低办法确定。简单说，每人每月最高1000元、每年最高1.2万元的税延额度。

对比来看，税优健康险和税延养老险各有特色，适合不同人群需求。需要提醒的是，购买税优健康险首先应选择有销售资质的保险公司，同时看清产品是否标注“个人税优健康险”字样，谨防假冒；其次，不少险企推出的相关产品包含医疗保险和个人账户积累两项责任，也就是“医疗保险+个人账户”的万能险形式，因此投保时应仔细阅读各项条款，包括其保障内容、获赔标准，以及免责范围，避免将来发生合同纠纷，以便更好地维护自身合法权益。

购买税延养老险要注意，凡符合政策规定，年满16周岁以上，且投保时年龄未达到国家规定退休年龄的个人，均可作为被保险人参保。目前税延养老险产品基本支持线上线下多渠道投保，但是一定选择正规保险公司产品，仔细阅读保险条款，以免事后发生纠纷。

此外，参保人在年满60周岁前且未开始领取养老金时发生全残或身故的，保险公司应一次性给付产品账户价值并扣除对应的递延税款，同时按照产品账户价值的5%额外给付保险金。与其他保险产品不同，税延养老险产品在投保完成后，还需要登陆中保信平台下载税延凭证，方便企业工作人员进行后续抵税流程。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=68914>

（来源：经济日报）

国际交流

韩国人口老龄化加剧，2067年近一半人达65岁及以上

韩国统计厅2日发布数据称，劳动年龄人口在未来数十年将骤减，预计2067年近一半韩国人口将达65岁及以上。

根据联合国定义，当一个国家或地区65岁及以上人口数量占总人口比例超过7%，该国或地区进入“老龄化社会”；比例超过14%进入“老龄社会”，比例达20%进入“超老龄社会”。根据韩国此前公布的数据，2017年11月，韩国65岁及以上人口数占总人口比例达到14.2%，正式进入“老龄社会”。

韩国统计厅2日称，韩国人口将于2028年达到峰值、约为5223万，此后将呈下降趋势，至2067年人口总数将减至3900万。根据数据，目前韩国65岁及以上的老年人口数占总人口比例为14.9%，而到2067年该比例将高达46.5%。

劳动年龄人口也将骤减。数据显示，韩国15岁至64岁的劳动年龄人口数占总人口比例，将从2019年72.7%降至2067年的45.4%。

韩联社等韩媒分析称，未来数十年，韩国劳动年龄人口的快速减少，对于年轻一代以及韩国社会发展将产生沉重的经济负担。

舆论普遍认为，韩国社会老龄化加剧受低生育率等影响。去年，韩国新生人口数仅为32.69万人，同比降8.6%，是1970年起有统计记录以来的最低值。与此同时，韩国育龄青年选择晚婚、不婚者增多，单人户家庭骤增。公开数据显示，2017年韩国单人户数量达562万户、超过预期值，占总人口比例为10.9%，预计2028年韩国总人口数达峰值回落后，单人户比重将持续增加。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=68879>

（来源：中国新闻网）

城市规划

江苏：老旧电梯改造如何推进？无锡市给电梯买“养老保险”

重庆市渝中区西信洲际花园居民最近满怀期待：当地启动电梯更新改造工程，他们很快将用上新电梯，告别故障频发的旧电梯。

各地正在推进的老旧小区改造中，电梯改造成为重点。业内人士估算，目前，全国范围内使用15年以上的老旧电梯数量超过10万台。如此大规模的旧电梯改造，谁来主导？如何推动？钱从哪儿来？“新华视点”记者进行了调查。

重庆、福建、浙江、湖北、湖南等多地列入政府工作日程

西信洲际花园是2004年建成的，近年来，居民一直为电梯闹心。小区A栋25楼有3部电梯，一部已经停运多年，另一部经常停梯维修，时好时坏。上千居民上下楼仅有一部电梯能正常运行。小区居民万明洋老人说，电梯经常出故障，有一次他被困在电梯半个多小时。今年6月，当地启动电梯更新改造工程，万明洋和邻居们很快将用上新电梯。

国务院办公厅去年2月出台的《关于加强电梯质量安全工作的意见》中明确提出，要制定老旧住宅电梯更新改造大修有关政策，建立安全评估机制。记者发现，目前，重庆、福建、浙江、湖北、湖南等多个省份都已出台政策，将老旧电梯改造列入政府工作日程。

据悉，重庆市渝北区去年累计更新改造老旧电梯271台；深圳市今年上半年已对4600余台老旧电梯完成安全评估，对167台电梯完成更新改造大修，累计完成电梯更新改造大修数量超过两千台；上海市黄浦区截至去年底已对77个小区227台电梯实施安全性改造。

老旧电梯改造工程量巨大。业内人士保守估算，目前全国范围内使用超过15年的老旧电梯超过10万台。

仅辽宁一省的统计数据显示，截至今年初，全省使用年限超过15年的老旧电梯达到6025部，预计到2021年还将新增2.1万部。全省出现安全事故的电梯中，80%以上是老旧电梯。

大量老旧电梯因部件老化事故多发。6月下旬，陕西咸阳秦都区众亿温泉大厦一部老电梯发生故障，停在2楼与3楼之间，一位老人腿被卡住不幸身亡。此前，北京市丰台区一台使用25年的电梯，一名妇女一条腿迈入电梯后电梯突然上升导致左腿被夹断。

重庆市渝中区市场监督管理局局长徐伦海表示，部分老旧楼宇电梯使用环境差、管理不到位、维保不彻底，存在较大安全隐患，需要维修改造或者报废更换。

地方政策聚焦三大“痛点”：改造标准、资金筹集、长效管理

使用多久的电梯应该进行维修改造？动辄数万、数十万元的改造资金从何而来？改造后电梯运营维保如何保障？针对普遍存在的“痛点”，不少地区纷纷出台政策进行破解。

——明确老旧电梯改造标准。福建、杭州、深圳等地电梯安全管理办法都要求，电梯使用年限达到15年时，应进行安全风险评估，根据评估结论确定继续使用电梯的条件或对电梯进行修理、改造、更新。重庆、南京等地要求，电梯投入使用10年以上需继续使用的，除每年定期检验外，还应进行安全评估。

“电梯安全‘三分靠质量，七分靠保养’。”一位特种设备业内人士表示，按照国家相关规定，电梯每年都应接受定期检验，检验合格即可继续使用。电梯质量、保养状况千差万别，保养好的电梯用上百年都能正常运行，“通过安全评估确定老旧电梯是修理还是更新，能更加科学和经济地保障电梯运营安全。”

——明确电梯改造资金筹集渠道。老旧电梯维修、更新动辄上万元甚至数十万元。多数地区明确，电梯改造资金从住宅专项维修资金中列支，或者根据相关管理规定由所有权人分摊。同时，多地也出台财政补助政策，支持老旧电梯改造。

深圳市今年计划市区两级财政投入经费近1.1亿元，对7100余台老旧电梯进行免费安全评估，对745台老旧电梯更新改造大修进行补助。重庆市渝中区对无大修基金、无物管、无业委会的“三无”老旧电梯，按照“业主负担1/3、区级财政负担1/3、市级财政负担1/3”的比例落实改造资金，推动改造“三无”老旧电梯800余台。

——设立电梯长效管理机制。老旧电梯改造维修后，还需要良好的维护保养以及长效管理机制，才能彻底消除安全隐患。浙江省提出，推行电梯“保险+服务”，探索建立物业专项维修资金用于投保电梯全生命周期综合保险的工作机制。湖南省规定，研究制定电梯轿厢广告收入使用办法，补充电梯维修资金。

江苏省无锡市要求，纳入整治工程、申请政府补贴的老旧电梯需建立电梯“养老金”。无锡市住建局物业管理处相关负责人介绍，这笔“养老金”由房屋产权人按每户540元的标准预缴并存入专户，作为今后三年的电梯维修资金，同时确保整治后电梯正常维保，尽可能延长使用寿命。

未来需面对难点：保养质量、强制性安全评估、电梯“养老”基金

记者采访发现，尽管不少地方政府积极推动，但老旧电梯改造还面临诸多难题。

业内人士介绍，定期检验对保障电梯安全非常重要，但随着电梯数量迅猛增长，特种设备检验机构人员数量有限，难以满足需求。此外，市场上电梯维保从业人员素质参差不齐，很多电梯未能按国家标准保养，风险隐患无法及时发现、排除。去年西安“电视问政”栏目曝光，正常完成一部电梯年检至少需要两小时，西安市特检院工作人员一个半小时就检查了6部电梯，一部电梯仅用了15分钟。

有特检系统人士介绍，各地要求老旧电梯使用达到一定年限，必须接受安全评估；但这一要求缺乏强制性，而且安全评估收费数千元。除非电梯出现故障无法使用，一般情况下，小区主动开展安全评估积极性不高。同时老旧电梯改造更新涉及费用分摊问题，遇到住户反对就很难开展。

不少业内人士表示，老旧电梯改造应系统纳入老旧小区改造范畴，重点从完善电梯更新改造管护机制、改造费用分担机制两方面切入。

长期从事电梯监管的武汉市特种设备监督检验所原副所长黄祖辉说，在大力推广电梯安全保险、老旧电梯安全评估基础上，需做好老旧电梯日常养护与检验工作。建议完善电梯维保从业机构诚信体系，设立电梯安全事故维保单位“黑名单”制度，同时增加电梯专业检验服务市场供应，让老旧电梯安全隐患能早发现、早排除。

“老旧电梯改造投入不能过度依赖财政资金。”重庆市渝中区市场监督管理局特种设备监管科科长陈宏表示，破解老旧电梯改造资金难题，需要探索将社区停车位、电梯广告等部分公共收益纳入电梯维修改造基金，设立电梯“养老保险”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=68915>

(来源：中国新闻网)

老年说法

老年人被做局“围猎”：背上“套路贷”抵押变卖房子

老房子门口的掠食者

85岁那年，张光兴开始“流浪”。

这位原卫生部退休干部租地下室住、到亲戚朋友家洗澡，居无定所。因为他的房子没了。

2016年年底和2017年年初，这位北京老人用自己的房子作抵押，分两次借贷400万元，“投资”新元盛业生物科技公司(以下简称“新元公司”)。公司承诺的还贷、收益、保本和免费提供保健品都没有兑现。张光兴债务缠身，房子也在不知情的情况下被卖掉，他一度被迫离开了家。

近两年，许多跟张光兴一样失去房子、背上债务的老年人，出现在公众视野里。张光兴的代理律师齐正解释，2017年，因全北京有200多人报案，新元公司涉嫌非法集资，法定代表人王淑芳被北京警方逮捕。与其相关的部分案件至今仍在侦查中，涉及的房产有200多套，张光兴是其中一个案例。

“流浪”16个月，今年7月，根据北京市丰台区人民法院的判决结果，张光兴的名字回到他曾失去的房产证上。老人也回到住了将近30年的老房子里。

另一些签下他名字的纸张，眼下仍令他喘不过气。400万元，欠款合同白纸黑字，债权人把他送上了被告席。

“新元公司的案件涉及的200多套房产中，张光兴是目前第一个，也是唯一一个拿回房子的。”北京市丰台区人民法院执行法官田硕宁对中国青年报·中国青年网记者说。

律师齐正认为，比起其他200多个家庭，乃至全北京、全国所有因“以房养老骗局”“套路贷”失去房子的老人，张光兴算是“运气很好了”。

“有房子吗？有汽车吗？”

齐正一直觉得奇怪，为什么退休干部张光兴年轻时学医，晚年却不信医生，更信保健品。

老人家是资深的保健品消费者，他关注各式各样的产品，瓶的、罐的，固体的、液体的。他曾跟上百人挤在一间屋子里听课，平时看保健养生类书籍。他看书时还喜欢做笔记，在空白处写心得感想，几乎在每行字下面画线画圈。

2016年，新元公司的酵素类产品引起张光兴的注意。“酵素啊，酶啊，我非常感兴趣。”他说酵素的理论，和他当初在医科大学学的内容是一致的。新元公司的宣传资料印得“非常多，随便拿”。张光兴越研究越认同，开始购买产品。

当时，对老人来说，唯一的问题是这种保健品“价位太高”。张光兴很快发现，自己掏钱，“继续吃下去比较困难”。

据张光兴和多位老人回忆，新元公司有一个部门叫“贷款部”，负责把老人介绍给小额贷款公司或放贷人。

“有房子吗？有汽车吗？”新元公司的工作人员建议他，将房产作为抵押物，可以从私人借贷公司借来好几百万元，再将这笔钱作为投资，注入新元公司，张光兴就能不花钱吃酵素了。

老人记得，新元公司当时承诺，会签下协议，帮他偿还贷款产生的利息，每个月还会给他一笔投资收益，称之为“回购款”，贷款到期后新元公司归还本金，算是“以房养老”。

张光兴当时很心动，回家跟妻子刘曙光商量。老太太起初不同意，最终在老先生的坚持下答应了。如今回想那个时候，刘曙光直咬牙。

2016年12月，经由新元公司介绍，两位老人被一位放贷人带到北京市中信公证处，在几份文件上签了字。

直到今天，张光兴也说不清自己是怎么签下那些文件的，他最后也没有拿到公证书，更搞不清楚经公证产生法律效力的文件约定了什么内容。后来据媒体报道，类似案件中有些老人，在公证程序进行期间，甚至不见得见着公证员。

程序完成后，张光兴被新元公司告知，他抵押的房产可以从放贷人那里借出300万元，这笔钱将用于购买新元公司的保健品800公斤。老人表示，新元公司当时承诺每个月给他6万元“回购款”，一年之后全额退还300万元本金，贷款产生的每个月9万元利息，也由新元公司来还。

此后每个月1日，说好的6万元都会按时打到老人银行账户，打款人是新元公司。银行流水明细单显示，新元公司也的确将利息打到了债权人的账户上。张光兴也琢磨过，“房子市值将近600万元，却只贷了300万元，是不是有点不合算？”后来，他对当时的收益情况很满意，于是又将自己的80万元存款投入新元公司。2017年3月，张光兴被放贷人劝说，到北京市方正公证处，再次签下自己的名字，借贷100万元。在相隔4个月的两份经公证的债权文书上，债权人是两个不同的人。为这两次借贷进行信用担保的人名叫杨世军，他分别收取了9万元、13万元的担保费。对张光兴这样的老人来说，公证处这3个字，有着特别的公信力。可用齐正的话说，他接触的“以房养老骗局”“套路贷”相关案件，大多都会使用把老人领到公证处签字的方式。抵押房子的老人，借来的钱除了注入保健品公司，还投资五花八门的信托基金、理财产品。“这些人利用了公证处的公信力，削弱老人的防备意识，因为老人认为公证处就代表着公正。”齐正说，“但有些公证员，跟小贷公司的人特别熟。”

张光兴还没有来得及看账目，他借来的钱就直接转给了新元公司。此后，张光兴在7个月里收到两笔“投资”的“收益”，累计44万元。新元公司在7个月里累计帮张光兴还款72万元。齐正后来帮张光兴算了算，新元公司给老人的这些“收益”，不足以弥补张光兴投入的80万元，也不足以弥补后来陆续产生的“房租、诉讼费、律师费、保全费用、保险公司保全房产的保函费用”。更何况，就算房子回来了，老人还背着400万元的债呢。

钱没了，老房子也对他关上了门

危机在2017年7月开始显现，用齐正的话说，当时，新元公司“资金链断了”。在这位律师看来，新元公司的经营方式是“庞氏骗局”，“利用新投资者的钱，给老投资者支付利息和短期回报”，而王淑芳“只有忽悠的本事，没有真正经营的本事”，资金链断裂是迟早的事。“新元公司的贷款部门，本质上是多个小贷公司的工作人员和非法职业放贷人组成的。套进来的人越多，利息也越多，王淑芳的融资成本也就越来越高，这是不可持续的。”齐正向记者解释。那个7月，包括张光兴在内，许多“投资者”都没有收到新元公司打来的“回购款”，该给借贷公司的钱也没有到账。这些抵押房产借贷的人，开始陆续接到催款电话。他们找新元公司催问，没有得到什么实质性的答复，钱也要不回来。最后，不少人选择报案。一个月后，新元公司的法定代表人王淑芳被警方逮捕，“涉嫌非法吸收公众存款”。张光兴必须自己面对400万元债务和借款不断产生的利息，就连他那800公斤保健品，因为没有搬回家，似乎“也打水漂了”。新元公司的法定代表人被逮捕还不到一个月，张光兴家迎来了一位不速之客——当初为他做担保借钱的杨世军。杨世军与张光兴的两位债权人签下债权转让合同，如今成为张光兴唯一的债主。在杨世军眼中，事情很简单，就是张光兴跟他借钱投资，失败后还不上了钱。在熟人眼中一辈子老实、本分的张光兴开始琢磨卖房还债。作为退休干部，他张罗卖房手续时惊动了老干部局。局里的人一听这事儿，都说他“肯定是被骗了”“这么大岁数他贷什么款？不可能”。当时，刘曙光去加拿大探望女儿，房子是夫妻共同财产，张光兴没卖成。等老太太回国，一听卖房，立刻就否決了。几个月后，杨世军再次出现时，张光兴的名字，已经从自家房产证上消失了。老两口这才弄明白，自己当初在公证处签下的文件里，包含了一份委托书，“受托人可以代我们到房地产交易管理部门办理房产产权转移、过户事宜等”。委托人是刘曙光和张光兴，受托人正是杨世军。在老两口不知情的情况下，杨世军已经把房子以400万多元的价格，卖给了一个叫丁明的人，低于市场价约200万元。齐正给记者展示了另一份文件的复印件，上面显示，丁明在“买”下这套房子之后，又将其抵押给杨世军。

去年12月，张光兴与被告丁明、第三人杨世军确认合同无效纠纷一案，在丰台区人民法院方庄法庭正式开庭审理。丁明出庭并承认，自己并没有真的拿钱买这套房子，只是因为拥有北京户口，替杨世军挂了个名。房子真正的拥有者，还是杨世军。也是杨世军敲开了张光兴的房门，要求两位老人离开“自己”的家。扯皮的过程，张光兴已经不太记得，只记得杨世军带来的人“很讲究，只说话，不动手”。老两口报警了，但民警看了房产证上的名字，无可奈何。双方没有任何肢体接触，最后民警只能说：“你们这是经济纠纷，得通过法院来解决。”“收房”的人拿着房产证，叫来开锁公司，直接给房门换了锁。这处80平方米的三室一厅，张光兴和刘曙光老两口一人占了一间，杨世军带着另一个陌生人在客厅住下了。两位老人约好，不能同时出门，至少要留一个。门锁已经换了，一出去，恐怕就回不来了。他们的女儿女婿都在国外，一时赶不回来。老人和收房人共同生活小半个月，偶尔互相冷嘲热讽几句，大多数时候相顾无言。老两口在厨房自己做饭吃，对方每天叫外卖。刘曙光发现，当初的两个债权人之一，偶尔会来给杨世军及他的同伴送饭。

与此同时，杨世军开始领人来看房子，要把房子转卖出去。从早到晚，看房的人一拨儿接着一拨儿。刘曙光要是碰见了，就凑过去提醒对方，“这房子别买，产权可有争议啊”。这话丢出去，来的人“脚后跟一旋就走了”。这场对峙持续到2018年4月10日，那天刘曙光恰好不在，张光兴一个人守着老屋。突然间，房子的水电煤气都停了。张光兴一紧张，忽略了老伴不在家的情况。他走出房门，进入楼道查看电表箱，等他反应过来时已经晚了。这间他住了将近30年的老房子，在他面前牢牢锁上了房门。与张光兴处境相同的老人，近年来陆续出现在新闻报道中，已经立案的包括北京中安民生的“资产养老”案、广艳彬案等。类似的案件中，老人往往经历暴力收房或被迫卖房。在公证处签下一摞文件后，许多老人的房子就此被小贷公司控制。即便有些涉案人被依法判刑，被抵押出去的房产仍然难以追回。有着法律效力的“签名”和“公证”，成为司法部门的最大阻碍。可他们同样很难说清，自己是否真的对签下的那些协议毫不知情。杨世军对中国青年报·中国青年网记者提及，张光兴借款时的两次公证，公证处都有全程监控录像，随时可供查阅。他本人也愿意跟张光兴、刘曙光当面对质。

“到底是谁在说瞎话？现在是谁在赖账？谁在端着明白装糊涂、故意推卸责任？谁在不择手段地弄这些事儿，当一个表面上的受害者？”杨世军对中国青年报·中国青年网记者说。涉及“以房养老”骗局的新闻出现频繁，张光兴格外留意。他在一个与自身遭遇相似的案件中，看到了律师齐正的名字，觉得这个律师“有经验”。那起案件中，齐正帮受害人拿回了房子。他坦承，由于公证书的存在，这样的案件办起来很有难度。2018年7月左右，张光兴辗转找到了齐正。

“围猎”老年人，开始是钱，后来是房子

张光兴离开老房子时什么都没带，刘曙光还好点，背了包，身份证在身上。老两口一起用力拍门，随后报警。派出所民警来了两次，跟他们一起拍门，里面毫无动静。刘曙光回娘家暂住，张光兴却不肯离开这座老楼。他在老房子的同一个单元里，租到一间地下室。8平方米的地下室不见阳光，泛着潮气，卫生间在走廊里。张光兴没处开伙，顿顿饭都去附近市场的大排档解决。他一向追求养生，少盐、少油、吃素，大排档的菜得拣着吃。他躺在地下室床上，往上数五层，就是自己曾经的家。每隔几天，他就上楼去看看，敲敲门。有一次里面有人应声，张光兴赶紧要求拿回自己的包，“起码把身份证给我”。最终，他拿回了一本笔记本、一双鞋、一个保温杯，还有他的身份证。张光兴在地下室住了4个多月，熬过了2018年的夏天。地下室没有空调，85岁的老人拿湿毛巾擦汗，每隔几天再去亲戚家洗澡。9月，张光兴搬出地下室，和妻子在离家不远的一栋筒子楼租房，新住址仍然没有离开方庄。从上世纪80年代开始，北京的方庄一带开始建设各国家部委的宿舍区。当时交通不便，张光兴得坐单位的班车。如今，这里早被裹进市中心。日客运量近百万人次的北京地铁5号线从小区附近穿过，30年前荒凉的街道，现在在南二环和南三环之间，在早晚高峰时段打开手机地图，会看见它们呈现表示交通拥堵的深红色。齐正一直在劝老人搬远一点，他担心哪天要是遇见杨世军，没准老人又被劝着签了什么东西，“老头太好哄了，让签什么都签”。刘曙光也劝他搬到四环之外的地方，租金便宜点，但张光兴不肯去，“就认方庄，他熟悉”。房子没了，张光兴去公证处调取公证书，才知道当初给自己办理委托的一位公证员名叫杨宏舟。丰台区人民法院执行法官田硕宁提到，就在今年年初，方正公证处包括杨宏舟在内的8位公证员，因涉嫌一系列“套路贷”“以房养老骗局”案件，已被朝阳警方正式批捕。“这是一套黑产业，有食物链。”齐正解释，一些人趁着“金融创新”的时代，趁着“很多监管和法律都没有跟上”，钻着空子做局，“围猎老年人”。前些年还只是骗钱，这两年干脆“盯上了他们的房子”。这位律师收集到的证据包括一系列案件中的合同和文书，有所有相关者的签名。张光兴当初与新元公司、杨世军等人签订的所有协议的复印件，目前也都被齐正搜集完毕。张光兴守着老房子等待，2018年12月26日，丰台区人民法院作出一审判决，判决书里写着：“杨世军以张光兴的名义与丁明签订的《存量房屋买卖合同》应属无效。”张光兴签了那份委托代理房产的文件，杨世军就是他的代理人。民法总则规定，代理人不得以被代理人的名义，与自己实施民事法律行为。“杨世军以张光兴的名义把房子卖给丁明，实际上是卖给自己，那么这个房屋买卖合同就是无效的。”齐正向记者解释。

杨世军不服一审判决结果，进行上诉。2019年4月24日，北京市第二中级人民法院作出二审判决，维持原判。两个月之后，北京市方正公证处送来一份文件，撤销2017年3月为张光兴、刘曙光夫妻做的那份“委托杨世军办理房产抵押、解押、出售”的公证书。

撤销的依据是《公证程序规则》第六十三条第三项，“公证书的基本内容违法或者与事实不符的，应当作出撤销公证书的处理决定”。上个月，中信公证处也针对近800处房产涉案的中安民生案，出具了一份承诺式的决定书，表示不给涉及中安民生的公证债权文书出具执行证书。时隔一年多，刘曙光重新走进了几十年的房子，却感到陌生。家具蒙上厚厚的灰尘，屋里弥漫着怪味，纱窗被老鼠咬破。老太太用钢丝球一遍遍刷洗心底的污渍。家里储藏的酒都成了空瓶，一本属于她的日记不见了。客厅桌上有一本不属于这个家的物权法，被翻得很旧，刘曙光猜测，也许是杨世军的。今年1月，杨世军一边上诉，一边另案起诉张光兴，要求其偿还贷款。6月18日，丰台法院开庭审理此案，目前还没有判决结果。在齐正看来，这起“新元酵素案”中第一个拿回房子的案子，或许会成为相关案件中较好的判例。据媒体报道，另一位因新元公司抵押了房子的老人，至今仍不知自己当时在公证处究竟签了什么合同，甚至不知道自己的债主到底是谁。

双方都觉得对方是骗子，自己是受害者

张光兴也很难说清，自己的债主究竟是谁。齐正根据收集到的银行流水单据判定，从始至终，借钱给张光兴的人都是杨世军。杨世军则认为，在这件事情当中，大家最该弄清楚的是“到底现在谁是受害者”。他眼中的张光兴，想逃避还钱的责任，“受益的时候往前冲，承担风险的时候往后缩”。在张光兴最初签订的两份借款合同上，出借人的名字都不是杨世军。一审法庭上，杨世军否认与两位债权人相识。但齐正把几份文件的复印件作为证据摊在桌上，他指出，杨世军和那两位债权人给法院留的地址都是一样的。

张光兴的房子回来了，但老两口心有余悸。刘曙光时不时会想起杨世军在法庭上喊着“欠债还钱天经地义”的样子。“我要是借出去400万元，也得想着法子要回来啊……还是得新元公司把这个钱还上才行。”说着说着，她就皱起眉头。

但杨世军觉得，这钱就该由张光兴来还。“新元公司的人我也不认识，跟我也没有协议，我找他们要钱不是无理取闹吗？”他还表示，打电话跟张光兴要利息，老人对他说“我让朋友给你打过来”。“我当时也是被他给骗了！”提起这件事，杨世军同样气鼓鼓地说，“我就只想把钱放出去挣点利息……他(张光兴)当时跟我借钱时，谎我说要在海南买房定居，谁知道扭头投资理财保健品。”齐正也知道关于海南投资的事，据他解释，新元公司当时给张光兴的56万元，都被“海南儋州一家公司骗去”了，张光兴转账给儋州的开发商27万元要买房子，这笔钱也是齐正“花了好大力气给要回来了”。杨世军起诉张光兴的官司，大家都在等待判决结果，这位律师觉得赢面很大，因为这“不是正常的民间借贷”，整个过程“都很荒诞”。针对新元公司，张光兴今年5月17日才在齐正的建议下报了案，目前，这起案件正处在公安侦查阶段。齐正得到的最新消息是，北京市公安局丰台分局刑侦支队前几天给两位老人打了电话，告诉他们，案件已经开始调查了。

他们不想再接着住老房子了。半个月来，两位老人仍然住在出租屋里，抽空回来归置东西，旧物件卖的卖、扔的扔。7月30日，张光兴的名字回到了房本上。齐正和刘曙光一致认为，房本不能让张光兴拿着，“再被人哄着签个什么，又把房子弄丢了”。齐正回忆，一年多前，他刚成为张光兴的代理律师，不到一周就接到这位老人的电话，邀请他“入股认购”某项目。“老爷子不会是又陷入传销了吧？”齐正急了。电话那边，张光兴含糊地说起，自己在通州。没过多久，他被送回家。齐正推测，那边大约是觉得老爷子身上“实在无利可图”。他曾亲眼看着这位86岁的老人，在小区门口被健身房发传单的小伙子游说，差点办了卡。他不得不冲上去把老人家拦住：“我说您这把年纪就别健身了！”“我也不能保证，到了这个岁数，自己是不是就能保持清醒，不被骗。”这位中年律师叹了口气。近年来，涉及房产“套路贷”的案件在全国各地出现，不少案件涉及公证员办理公证时有违规违法行为。2017年8月，司法部出台《关于公证执业“五不准”的通知》，要求公证机构“不得为民间借贷合同进行公证，不得出具强制执行书”，在涉及卖房委托公证时，“不得一次性把抵押、买房、解押全部写上，不得公证代收房款”等。今年4月，最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部联合印发《关于办理恶势力刑事案件若干问题的意见》《关于办理“套路贷”刑事案件若干问题的意见》等文件，提出对以老年人、未成年人、在校学生、丧失劳动能力的人为对象实施“套路贷”，应酌情从重处罚。齐正收集到的数据显示，仅在北京，近年来几个系列案件中，被抵押、变卖的房产超过2000套。包括今年3月立案的中安民生案800余套，今年5月立案的理房网案约450套、融房网案约200套，以及新元公司的200套等。

收拾屋子的过程中，刘曙光时不时会翻出些箱子来，里面塞着各种保健品，都是张光兴这些年买来的。即便遭了罪、吃了官司，张光兴还是保持着自己的倔强。提及新元公司的酵素，他的评价仍是“这个产品确实不错”。被问及以后会不会再买保健品，老爷子瞧了一眼老伴儿耷拉着的脸，最终，还是点了点头。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=68901> (来源：中国青年报)

政府购买服务

山东：威海经济技术开发区泊于镇人民政府“智慧健康养老服务平台”建设服务项目公开招标公告

一、采购人：威海经济技术开发区泊于镇人民政府地址：威海经济技术开发区泊于镇(威海经济技术开发区泊于镇人民政府)联系方式：0631 - 5571369(威海经济技术开发区泊于镇人民政府)采购代理机构：山东省鲁成招标有限公司威海分公司地址：山东省威海市环翠区（区）昆明81号（金猴购物广场）五楼北区联系方式：0631-5273175二、采购项目名称：“智慧健康养老服务平台”建设服务项目采购项目编号（采购计划编号）：SDGP371098201902000090采购项目分包情况：

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额（最高限价，单位：万元）
1 “智慧健康养老服务平台”建设服务项目11.具有独立承担民事责任的能力；2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3.具有履行合同所必须设备和专业技术能力，并能提供优质的服务；4.具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5.参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6.法律、行政法规及招标文件规定的其他要求；7.本次招标不接受联合体投标。198.000000
三、需求公示（见附件）四、获取招标文件1.时间：2019年9月4日8时30分至2019年9月10日17时0分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：威海市昆明路81号（金猴购物广场）五楼北区3.方式：现金或转账，招标文件售后不退；根据山东省政府采购有关规定，凡有意参加本次政府采购的投标单位必须在中国山东政府采购网进行注册并报名。注册并报名成功后，提供：投标单位的有效的营业执照副本复印件一份（加盖公章）及采购文件购买回执一份（可发邮件）获取公开招标文件。4.售价：人民币300元整五、公告期限：2019年9月4日至2019年9月10日六、递交投标文件时间及地点1.时间：2019年9月24日8时30分至2019年9月24日9时0分（北京时间）2.地点：威海市昆明路81号（金猴购物广场）五楼北区会议室七、开标时间及地点1.时间：2019年9月24日9时0分（北京时间）2.地点：威海市昆明路81号（金猴购物广场）五楼北区会议室八、采购项目联系方式：联系人：张敏华联系方式：0631-5273175九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等
详见公开招标文件十、采购项目需要落实的政府采购政策
详见公开招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=68908> (来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考